



Facultad de Ciencias Médicas.
Escuela de Enfermería.
Ciclo de Licenciatura en Enfermería

Curso: Taller de Tesina y/o Trabajo Final:

Tema: “Uso de herramientas informáticas básicas o avanzadas en el personal de enfermería”.

Docente Titular:

Lic. Michel, Jorge G.

Jefes de Trabajos Prácticos:

Lic. Fernández, Ana Inés.

Autores:

Palacio, Daiana Ayelen.

Sosa, Verónica Gisela.

Torres Villar, Berta Elina.

Mendoza, Diciembre de 2018

ADVERTENCIA

El presente estudio de investigación es propiedad de la Escuela de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Cuyo y no puede ser publicado, copiado, ni citado en todo o en parte, sin el previo consentimiento de la citada Escuela o de las autoras.

ACTA DE APROBACIÓN

Presidente.....

Vocal 1.....

Vocal 2.....

Trabajo Aprobado el:/...../.....

AGRADECIMIENTOS

A la Licenciada Ana Inés Fernández y al Licenciado Marcos Gaii por brindar sus asesorías y conocimientos los cuales fueron necesarios para el desarrollo de esta investigación.

A la Licenciada Patricia Torres, a la Licenciada Érica López, al Licenciado Jorge Michel y a todo el cuerpo docente del ciclo de la Licenciatura de Enfermería por habernos acompañados durante estos dos años, aportando su colaboración y transmitiendo sus conocimientos para que nosotros logremos nuestro objetivo.

A nuestras compañeras quienes dedicaron su tiempo para responder a las encuestas utilizadas para recabar la información requerida.

A todas las personas que hicieron posible la culminación del presente estudio colaborando con sus conocimientos en el enriquecimiento de este trabajo.

RESUMEN

Tema: Uso de Herramientas Informáticas Básicas o Avanzadas en el Personal de Enfermería.

Autores: E. U. Palacio, Daiana Palacio; E. U. Sosa, Verónica Gisela; E. U. Torres Villar, Berta Elina.

Lugar: Servicio de Cirugía (Mujeres y Hombres), Hospital San Luis, San Luis, Argentina.

Introducción: El sector salud se ha visto inmerso en la evolución continua a nivel tecnológico tanto para la atención del paciente como así para diferentes tareas a realizar, ya sean administrativas, de investigación, educación, y comunicación entre otras tantas necesarias para su accionar. Los profesionales de enfermería deben estar a la altura de dicha vanguardia y así mejorar la calidad de atención de cuidados plasmando saberes y quehaceres que se ponen en manifiesto a la hora de mantener una evolución constante en todas las áreas programáticas de enfermería. El uso de herramientas informáticas ya sean básicas o avanzadas por todo plantel y profesionales de enfermería debe ser adecuado, certero, verídico y practico en su función. Los mismos por tantos avances tecnológicos mundialmente a la hora de ponerlos en práctica tienen que estar correctamente capacitados.

Objetivo: Conocer que conocimientos, básicos o avanzados, posee el personal de enfermería en el uso de herramientas informáticas.

Diseño Metodológico: Esta investigación se producirá bajo la modalidad de estudio cuantitativo, descriptivo exploratorio y transversal, considerándolo el más adecuado para la misma.

Conclusión: En cuanto a los resultados obtenidos del uso de herramientas informática básicas o avanzadas se pudo observar que el personal de enfermería posee algún tipo de conocimientos en dicha materia. Lo que evidencio que el mismo debe ser capacitado para su nivelación en saberes para poder implementar las mismas.

Sugerencias: Concientizar y capacitar al personal de enfermería en las nuevas tecnologías y sus usos a nivel salud para poder brindar una mejor calidad de atención en cuidados, entre otras tantas tareas que le competen y así poner en excelencia dicha profesión.

Palabras Clave: Herramientas informáticas, tecnología, educación, comunicación, enfermería.

DEDICATORIA

Dedicamos muy especialmente este trabajo de investigación a nuestra familia por su apoyo incondicional durante estos dos años de cursado, el habernos brindado su motivación, tolerancia, amor, nos sostuvieron con su ánimo, fueron pilares primordiales para poder lograr nuestro objetivo.

A nuestros padres que nos enseñaron a luchar, levantarnos ante cualquier caída y a superarnos cada día.

PRÓLOGO

El sector de la salud de la mayor parte de los países está pasando por transformaciones estructurales sin poseer la capacidad de procesar los cambios necesarios. Diversos problemas, dificultades financieras, una mayor demanda de servicios, salarios bajos, disminución de los plantales de personal, ponen de manifiesto la necesidad de desarrollar procesos de capacitación que no requieren alargar los horarios ni movilizar al personal; que involucren a un gran número de trabajadores en cada institución y que permitan una interacción entre los servicios y los niveles gerenciales, académicos e investigadores a fin de romper el aislamiento en que tan frecuentemente están acostumbrados a operar.

En la provincia de San Luis hay un auge digital, el gobierno impulsa la concientización del uso de las tecnologías de la información y la comunicación, principalmente el uso del Internet, en todos los estratos sociales, por lo cual consideramos de gran importancia que los profesionales de enfermería comiencen a incorporar el uso del Internet que permite acceder a diferentes herramientas con las cuales podemos realizar actividades de distinta índole como: capacitación, investigación, planillas, búsqueda de información, datos estadísticos, entre otros. Pero para esto tenemos que conocer si el personal del servicio de cirugía general del Hospital San Luis sabe del **“Uso de herramientas Informáticas Básicas o Avanzadas.”**

INDICE GENERAL

Advertencias.....	I
Acta de Aprobación.....	II
Agradecimientos.....	III
Resumen.....	IV
Dedicatoria.....	V
Prólogo.....	VI
Capítulo I.....	1
Descripción del Problema.....	3
Formulación de la Pregunta.....	5
Objetivos General y Específicos.....	6
Justificación.....	7
Marco Teórico.....	8
Apartado I: Herramientas Informáticas Básica y Avanzadas.....	9
Apartado II: Informática en Salud.....	16
Apartado III: Digitalización e informática en San Luis.....	23
Capítulo II.....	28
Diseño Metodológico.....	29
Tipo de Estudio.....	30
Área de Estudio.....	30
Universo.....	30

Muestra.....	30
Unidad de Análisis.....	31
Identificación de Variables.....	31
Operacionalización de Variables.....	32
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	34
Recolección de Datos.....	34
Análisis.....	34
Procesamiento de Datos.....	34
Presentación de Datos.....	35
Hipótesis.....	35
Tablas y Gráficos.....	36
Capítulo III.....	46
Resultados, Discusión y Propuestas.....	47
Resultados.....	48
Discusión.....	49
Propuestas.....	49
Conclusión.....	51
Bibliografía.....	52
Anexo.....	53

INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla y Grafico N° 1.....	37
Tabla y Grafico N° 2.....	38
Tabla y Grafico N° 3.....	39
Tabla y Grafico N° 4.....	40
Tabla y Grafico N° 5.....	41
Tabla y Grafico N° 6.....	42
Tabla y Grafico N° 7.....	43
Tabla y Grafico N° 8.....	44
Tabla y Grafico N° 9.....	45

CAPITULO I

PLANTEO DEL PROBLEMA

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La provincia de San Luis cuenta con un sistema de información/comunicación tecnológica con alta cobertura territorial, realizado por medio de la Autopista de la Información (AUI), la cual fue creada para satisfacer necesidades de la comunidad en general.

El Hospital San Luis (nosocomio principal de la provincia), ubicado en la capital puntana, cuenta con la infraestructura tecnológica necesaria para proveer este servicio al personal profesional, no profesional de la salud y a la comunidad asistencial del mismo.

El personal de Enfermería (Auxiliares de enfermería, Enfermeros Universitarios y Licenciados en Enfermería) que prestan sus servicios a la institución, son de gran variabilidad etaria y cuentan con diferentes conocimientos en el uso de herramientas informáticas y nuevas tecnologías.

El área de enfermería del Servicio de Cirugía del Hospital, está atravesando diferentes etapas de evolución ya sea en asistencialismo, protocolización y modernización tanto para la atención y recolección de datos del paciente como para la educación permanente en salud del personal.

El servicio quiere implementar de manera digital la utilización de un registro único de enfermería, aportando datos de la anamnesis y seguimiento diario del paciente, realizar procesos de educación/ capacitación de manera on - line o por medio de plataformas educativas al personal enfermero; aportar las normas y protocolos estandarizados correspondientes del servicio para unificar criterios de atención y quehaceres del personal del servicio entre otros.

Para la utilización de dichas herramientas informáticas es necesario que el personal esté capacitado en igualdad de condiciones para su uso.

Se plantea entonces, si el personal de enfermería del servicio de cirugía del Hospital San Luis, tiene conocimientos del uso de herramientas informáticas para la implementación de nuevos accesos digitales para favorecer ya sea la atención del paciente como para enriquecer saberes propios.

El Servicio de Cirugía de Hospital San Luis cuenta con Licenciados, Enfermeros y auxiliares de Enfermería en donde se pretende implementar la utilización de Herramientas informáticas.

Se llega a esta problemática dado que la cantidad del personal de Enfermería del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis al momento de realizar planillas, elaboración de notas, cálculos, entre otros no tiene conocimientos para desenvolverse en uso de herramientas informáticas teniendo que acudir a otra persona para que lo realice.

FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA

¿Qué conocimientos posee el personal de Enfermería del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis en el uso de herramientas informáticas básicas o avanzadas durante el primer trimestre de 2018?

OBJETIVOS

Objetivo General

Conocer que conocimientos básicos o avanzados poseen los enfermeros del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis en el uso de Herramientas Informáticas.

Objetivos Específicos

- Determinar si el personal de enfermería del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis posee conocimientos en el uso de herramientas informáticas.
- Reconocer si el personal de enfermería del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis conoce sobre herramientas informáticas como wi-fi, internet, plataformas educativas virtuales, buscadores científicos, educación virtual, teleconferencias, entre otros.
- Identificar si el personal de enfermería del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis, sabe realizar documentos y archivos digitales.
- Especificar si el personal de enfermería del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis está informado sobre la situación digital y vertical.

JUSTIFICACIÓN

El interés para investigar este problema surge de las necesidades de conocer si los enfermeros del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis poseen conocimientos en el uso de herramientas informáticas básicas o avanzadas.

Es importante esta investigación porque aportaría beneficios en las diferentes tareas de Enfermería facilitando la atención al paciente y a los enfermeros.

El Hospital San Luis es Regional al mismo acuden pacientes de toda la Provincia, es por eso que el uso de herramientas informáticas sería de carácter innovador poniendo como excelencia al Servicio dentro de la institución.

El uso de estas herramientas podría ser útil para la creación de un sistema de carga de datos e historias clínicas de Enfermería de modo online en el cual sería de acceso interdisciplinario para ser usado por los mismos y así tomar decisiones sobre cada paciente. También este sistema puede habilitar a la creación de Plataformas Educativas, obtención de datos estadísticos e investigativos y científicos.

Será provechoso en la planificación y distribución de tareas en el Servicio de Cirugía del Hospital San Luis cada día de la semana y en cada turno, la cual favorecerá a la construcción de protocolos para establecerlos en el Servicio de Enfermería de Cirugía del Hospital San Luis y así mejorar la calidad de atención al paciente a si mismo facilitara a la capacitación continua de Salud del personal de Enfermería del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis y a los estudiantes que realizan sus prácticas en este servicio debido a que la institución es un Hospital escuela.

La obtención y el uso de herramientas informáticas impulsara para que el Servicio de Enfermería esté nivelado en conocimientos informáticos y lograr que se ponga en uso y en práctica las herramientas tecnológicas para beneficio propio.

MARCO TEÓRICO

APARTADO I

HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS BÁSICAS

Y AVANZADAS

La tecnología surge a mediados de siglo XX, pero sin embargo el ser humano ya almacenaba, procesaba y transmitía información varios milenios atrás. Estos procesos eran muy diferentes a los actuales. A lo largo de la historia la necesidad de buscar, almacenar y propagar la información ha cobrado más importancia y en la actualidad son cuestiones básicas para el desarrollo de la vida humana.

La tecnología es una ciencia aplicada a la resolución de problemas concretos y de la vida cotidiana. Tiene como objetivo diseñar, desarrollar, implementar y evaluar problemas con novedosas respuestas ante los mismos.

Por otro lado, la tecnología también se refiere a la disciplina científica enfocada en el estudio, la investigación, el desarrollo y la innovación de las técnicas y procedimientos, aparatos y herramientas que son empleados para la transformación de la materia prima en objetos y bienes de utilidad práctica.

A través del tiempo la tecnología ha ido evolucionando favorablemente en materia física, interna y visual ya sea como: dimensiones de dispositivos portátiles o no, memorias, velocidad de procesamiento, sistemas operativos entre otras, siendo internet unas de las principales herramientas para la evolución y desarrollo de las mismas.

Internet significa en inglés: red informática descentralizada de alcance global. Es un sistema de redes informáticas interconectadas mediante distintos medios de conexión que ofrecen una gran diversidad de servicios y recursos, como, por ejemplo, el acceso a plataformas digitales siendo una de las herramientas principales para la evolución de la tecnología llevando así a la educación, aprendizaje, comunicación, desarrollo e interacción para la sociedad.¹

Los avances de la tecnología o innovaciones tecnológicas ofrecen mejores condiciones de vida para la sociedad, dando la posibilidad de interactuar a través de redes o en internet con equipos como computadoras, teléfono móvil o cualquier otro dispositivo electrónico con capacidad de

almacenar, procesar y transmitir información causando una profunda revolución en la manera en la que las personas accedemos, generamos y difundimos información y comunicación.²

La informática es la ciencia que estudia el tratamiento de la información mediante medios automáticos. Se basa en tres tareas básicas: la entrada de la información, el tratamiento de la información y la salida de la información.

Las herramientas informáticas son programas, aplicaciones o simplemente instrucciones usadas para efectuar otras tareas de modo más sencillo. Cada herramienta se crea y diseña para una o varias funciones determinadas, y por tanto podemos hablar de muy diversos tipos de herramientas informáticas según el campo al que se dediquen. Tenemos así herramientas de sistema, de limpieza, generales, ortográficas, de gestión, de mantenimiento, herramientas web, de programación, de desarrollo, de seguridad, de edición, etc. Hay software o programas que contienen varias herramientas, aunque solo contengan un solo objetivo para facilitar cada uno de los procesos que se llevan a cabo, como por ejemplo el Microsoft Office que contiene programas como Word, Excel, Power Point, Publisher, Outlook, entre otros. Estos tipos de programas simplifican la labor diaria.

Hay varias aplicaciones que son utilizadas para la comunicación usando como medio de transmisión las video llamadas que son de gran utilidad a la hora de hacer llegar la información en vivo, en directo o en línea; una aplicación diseñada para este tipo de comunicación la cual es muy utilizada es la app Skype.

Las redes sociales también son herramientas informáticas y son muy útiles al momento de comunicarnos, entre ellas las más usadas son: Facebook, Instagram, Twitter, etc.

La tecnología educativa comprende el conjunto de conocimientos científicos y pedagógicos, asociados a métodos, técnicas, medios y herramientas, que es aplicado con fines instructivos en el proceso de

² <https://www.significados.com/tecnologia/>

enseñanza-aprendizaje, para dicho proceso encontramos herramientas informáticas como: buscadores científicos, plataformas educativas, bibliotecas digitales, etc.

Algunas de las ventajas que podemos citar al usar Internet como recurso pedagógico a la hora del aprendizaje son:

- Es el mayor reservorio de información que existe en el mundo, en la cual los contenidos se actualizan en forma continua y es posible acceder a ellos en cuestión de minutos.
- Facilita el conocimiento de otras culturas y realidades a través de la interacción de los usuarios.
- Evita el aislamiento propio de los centros educativos, junto con favorecer el trabajo colaborativo a distancia.
- Posibilita un rol más activo por parte de los profesionales en la generación de conocimientos y desarrollo de habilidades.
- Permite la consulta a expertos o profesionales para la resolución de problemas o profundización de contenidos de investigación.
- Desde el punto de vista docente, los profesores de diferentes establecimientos pueden ver a Internet como un poderoso aliado en el desarrollo de su quehacer al facilitarles el acceso a fuentes de información que los fortalecen personal y profesionalmente, la posibilidad de encontrar documentos de primera fuente, de colaborar con otros profesionales en la elaboración de proyectos, y principalmente el facilitar la comunicación e intercambio de conocimientos entre el docente y el alumno.

Las herramientas informáticas ofrecen agilizar los problemas presentados cotidianamente en el ámbito laboral. Año a año resulta siendo cada vez más fácil el manejo de dichas herramientas y con agregados sorprendentes con capacidad de resolver el procesamiento informático.

Para obtener un adecuado conocimiento del uso de las herramientas informáticas es de importancia poder analizar y entender sus funciones adecuadamente. Aquí entra en juego el poder solventar problemas que se

presenten cada vez que alguna persona quiera o necesite su utilización. Es necesario adoptar conocimientos de estas herramientas informáticas y que se eduque sobre el uso de las mismas. Los adultos mayores se acercan más a instituciones calificadas para la enseñanza de las mismas.

En el proceso de educación – aprendizaje es importante que haya una buena comunicación e interpretación del mensaje a dar a la población que este afectada a ser educada en materia tecnológica. Como es de esperarse debe haber interés por parte del educando a experimentar y dejar fluir los conceptos para hacerlos propios y poder plasmarlos a la hora de la utilización de los dispositivos de tecnología que nos prestan servicio en la vida diaria.

Para una buena comunicación entre el educador y el estudiante (sea cual fuere su edad) debe haber un feedback positivo y respetar los canales de intercomunicación del proceso. Es así que para tener una comunicación efectiva deben enfocarse los elementos en relación a lo siguiente:

- **Emisor y receptor:** como interlocutores de la comunicación, siendo el emisor el que elabora el mensaje e imprime la intención, y el receptor quien recibe el mensaje, modificando su conducta, lo más importante es la comprensión y tolerancia de las diferencias individuales evitando la generalización y distorsión de la información.
- **Mensaje:** en referencia al conjunto de signos que comunican algo compuesto de significante y significado, el mensaje debe tener una coherencia entre ellos, siendo el significante aquello que percibimos, y el significado aquello que entendemos.
- **El canal:** como el medio en que se transmite el mensaje, debe encontrar las herramientas correctas para una comunicación eficiente como, por ejemplo, el uso de la tecnología de la información y la comunicación anteriormente mencionadas.

Son en abundancia las herramientas informáticas que se nos presentan día a día a la hora de poder elegir el material con el cual queramos o podríamos trabajar en lo destinado a nuestro objetivo.

Las herramientas informáticas más usadas para la realización de trabajos ya sean de carácter administrativo, educacional, para la vida diaria, de investigación, de desarrollo, de comunicación entre otras son:

- Word: es un procesador de textos que incluye un corrector ortográfico y diccionario de sinónimos y la posibilidad de trabajar con diferentes fuentes.
- Excel: este programa está compuesto por plantillas o hojas de cálculo, su función principal es alistar operaciones aritméticas de manera automática. Lo que facilita el desarrollo de balances y estados contables.
- Power Point: este programa se utiliza para crear y mostrar presentaciones visuales. Su base está en el desarrollo de diapositivas, multimedias (documentos de imágenes y sonido) que pueden incluir imágenes, textos, sonido y videos.
- Buscadores: es un sistema informático que busca archivos almacenados en servidores web. Sirven para la búsqueda de archivos de interés propio. Los más utilizados son como, por ejemplo: Google, Yahoo, Opera y Windows explorer.
- Plataformas educativas: son un sitio en la Web, que permite a un profesor contar con un espacio virtual en Internet donde sea capaz de colocar todos los materiales de su curso, enlazar otros, incluir foros, recibir tareas de sus alumnos, desarrollar textos, promover debates, chats, obtener estadísticas de evaluación y uso (entre otros recursos que crea necesarios incluir en su curso) a partir de un diseño previo que le permita establecer actividades de aprendizaje y que ayude a sus estudiantes a lograr los objetivos planteados.

- Bibliotecas científicas virtuales: son aquellas plataformas educativas científicas y de excelencia para la publicación y búsqueda de material intelectual. Una de ellas muy conocida como la biblioteca Scielo.
- Mensajería: aquellos programas o plataformas especialmente diseñadas para la comunicación directa y escrita a través de e-mails entre los pares, con organizaciones, instituciones o medios afines. Encontramos programas como Gmail, Hotmail, Yahoo, Outlook, etc.

APARTADO II
INFORMÁTICA EN SALUD

La informática en salud es la disciplina que estudia cómo se crea y se moldea la transformación de datos en sabiduría, y cómo ésta se comparte y se aplica en las diferentes áreas de la salud, entendidas éstas a un nivel multidisciplinar que incorpora las ciencias informacionales y las computacionales, pero también las ciencias sociales, cognitivas, administrativas y estadísticas, tomando como sustrato información de múltiples niveles, desde lo molecular hasta lo poblacional, pasando por la información clínica individual de una persona.

Las tecnologías informáticas se han ido introduciendo en el sector de la salud como un recurso estratégico a múltiples niveles. Tanto profesionales de la salud como pacientes están incorporándolas en su cotidianidad para suplantar servicios ocupacionales, comerciales, transaccionales, asistenciales y personales. Los sistemas de salud, han estimulado un cambio en el paradigma tradicional del funcionamiento del sector.

En salud es de gran importancia promover el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en nuevas tecnologías en las diferentes áreas y/o servicios de las instituciones del sistema.

Las TIC son herramientas que pueden jugar un papel crítico en mejorar la cobertura y eficiencia de los sistemas de salud, en beneficio final de la población. A su vez pueden mejorar la gestión de la salud, reducir costos operativos y administrativos y, lo más importante, el bienestar de las personas. Su uso se relaciona con innovaciones que pueden mejorar la atención en regiones apartadas, a la vez que la introducción de nuevos métodos de atención y prevención.

Las utilidades de TIC centrado en el paciente ayudan a que la información esté disponible para la institución con varios propósitos:

- Conocer los tratamientos en la historia clínica del paciente.
- Poder acceder a directrices clínicas para la atención del paciente.

- Acceder a bases de datos de medicamentos de modo que sea posible minimizar errores y daños al paciente.
- Hacer que la atención multidisciplinaria sea efectiva.
- Acceder a la búsqueda de información para favorecer el tratamiento del mismo.

Tanto médicos, como enfermeros y demás personal de salud han estado evolucionando en conceptos de materia tecnológica buscando llegar a conocer la información más actualizada y real sobre lo que acontece a la atención de los pacientes ya sean hospitalizados o no. Para ello es de gran importancia que los mismos estén capacitados a la hora de la búsqueda de la verdad con la utilización de las herramientas informática adecuadas y de uso primordial para una efectiva actualización.

Se puede establecer que la informática médica y la informática enfermera son complementarias en el ámbito de la salud, integran información y comunicación que ayudan a mejorar la calidad asistencial y la formación de los profesionales de la salud. Son herramientas muy útiles en la práctica diaria del ámbito sanitario y ambas son parte fundamental de la informática aplicada a las Ciencias de la Salud.

Es necesario para el seguimiento de la atención y evolución del paciente, que las instituciones cuenten con recursos materiales tecnológicos y de avanzada envergadura para una correcta comunicación en tiempo y forma.

Se encuentra necesario que los nosocomios estén a la altura y puedan facilitar herramientas para poder realizar las actividades propuestas, como las antenas de wifi con anchos de banda adecuadas para poder abastecer las necesidades de la población.

Dichas herramientas a su vez son importantes no solo para los profesionales de la salud sino también para la comunidad toda, ya que la misma al no estar capacitada en las diferentes áreas de salud pueda obtener información complementaria o pueda facilitar el entendimiento de los procesos

de salud - enfermedad. Se debe destacar que a partir de internet se abre un abanico de posibilidades de búsqueda no siendo todo fidedigno a la verdad, provocando un mal entendimiento, creando espacios de negatividad a la hora de la atención. Se debe dejar en claro a la comunidad atendida que no todo lo que se ve, estudia o comprende de internet es de resultado apropiado, y que para ello lo mejor es consultar con el profesional a cargo.

La informática en enfermería.

Las herramientas informáticas sirven para resolver problemas brindando garantía a un cuidado de calidad al paciente haciendo referencia al confort y a la satisfacción de sus necesidades básicas.

La informática es esencial para la adopción eficaz de decisiones y para la práctica de enfermería de gran calidad. La información y los conocimientos adquiridos gracias a la informática de enfermería pueden ayudar a conocer y a comprender mejor los asuntos relacionados con la enfermería y la atención de salud. La informática aplicada a la enfermería tiene por objeto conseguir que se mantenga una perspectiva clínica y se fomente la investigación que sirva directamente para mejorar los cuidados dispensados a los pacientes.

Es de gran poder y de gran importancia estas herramientas informáticas para destacar a la enfermería y que sea vista como núcleo en un equipo interdisciplinario, siendo así provechoso por ellos posibilitando información a través de medios tecnológicos como computadoras que tengan un programa desarrollado que contenga información integrada sobre pacientes individualizados, para concretar la productividad del trabajo humano, ayudando en la toma de decisiones, a la capacitación, a la educación y a procesos de investigación. La toma de decisiones dependerá de la calidad de la información volcada, disponible y de fácil acceso.

Las integraciones de los datos de enfermería en los sistemas de información clínica garantizan que en un entorno de atención de salud

multidisciplinario se puedan integrar los datos de la atención de salud en los múltiples sistemas de prestación de cuidados.

La Enfermería Informática se viene desarrollando desde hace más de tres décadas; a pesar de eso existen aún muchas definiciones para describir sus competencias.

Graves &Corcoran (1989), sugieren que Enfermería Informática es la combinación de la ciencia de la Computación, la ciencia de Información y la ciencia de la Enfermería diseñada para ayudar en la gestión y procesamiento de datos, de información y del conocimiento enfermero para apoyar su práctica y la provisión de cuidados.

Según Corujo (2006) la Enfermería Informática es una especialidad que integra las Ciencias de la Enfermería, las Ciencias de la Computación y las Ciencias de la Información para la identificación, recolección, procesamiento y manejo de datos e información para el apoyo de la práctica de la enfermería, la Administración, la educación, la Investigación y la expansión del conocimiento de la profesión. Se trata del uso de la tecnología de la información aplicada a toda tarea o procedimiento inherente a enfermería y que es efectuada por la enfermera en el cuidado del paciente o en la preparación educativa de los individuos para la práctica de la disciplina.

Los sistemas informáticos en relación con las actividades de enfermería requieren información precisa y confidencial la cual debe integrarse rápidamente para facilitar la toma de decisiones. La informática solamente puede responder como instrumento a los retos para alcanzar más efectividad, calidad y seguridad.

Como profesional del cuidado o actividades relacionadas, el enfermero debe usar la informática para obtener como los demás profesionales, mayor efectividad, integrar mejor sus registros, evaluar sus prácticas y sus decisiones y explotar finalmente sus resultados para obtener mejoras.

El personal de enfermería no puede estar al margen de la intensa utilización de todo tipo de herramientas informáticas. La informática se ha

introducido en la práctica de la profesión de enfermería y ha provocado un cambio importante en su labor.

Los cuidados de enfermería no han cambiado en sus aspectos teóricos y prácticos, pero ha cambiado en otros aspectos tales como relación y números de pacientes y con la complejidad social e institucional de los sistemas sanitarios, se han transformado la demanda de cuidados y se ha exigido un aumento de calidad y eficiencia. En este cambio los programas informáticos han inaugurado una nueva etapa porque afectan a los cuidados propios de la práctica profesional de la enfermería. Planes de cuidados, utilización de estándares, protocolos, normas y procedimientos son establecidos para la unificación de criterios y atención del paciente.

El profesional de enfermería también tiene participación en los aspectos y actividades relacionadas con la coordinación y gestión. Los profesionales de enfermería ocupan puestos de responsabilidad jerárquica como jefaturas de servicios, de departamentos e inclusive llevar a cabo la dirección del nosocomio al cual presta servicio. Al llevar la responsabilidad de los recursos humanos, técnicos y organizativos es importante que su capacitación de herramientas informáticas sea adecuada para utilizar, obtener datos y tomar decisiones con conocimientos certeros.

La enfermería tiene un desarrollo notable en los diagnósticos de enfermería (NANDA) y también con los sistemas de clasificación de procedimientos de enfermería (NIC) y la clasificación de criterios de resultado (NOC) y para ello es necesario que el profesional de enfermería esté capacitado para plasmar todos sus conocimientos científicos digitalmente ayudando en la labor diaria de la atención y cuidado del paciente.

Es tanta la información que recolecta el personal de enfermería que a veces de forma manuscrita es imposible dejar asentada dicha información ya sea por falta de tiempo, lugar o de retención de la misma. La labor de enfermería desempeñada rara vez está registrada de forma completa y correcta dificultando la planificación de los cuidados que deben hacerse para cada paciente. La continuidad de los cuidados, que precisa de un método y una

documentación fielmente compartida, es la única garantía de conseguir la mejoría continua. La informática con sus diferentes herramientas de trabajo es la única que pudo solventar estas impericias a la hora de realizar y mantener continuidad en los cuidados.

La utilización de registros de enfermería adecuados y planificados con las herramientas informática son esenciales para facilitar el registro diario y de forma correcta, dejando más tiempo para que el personal actúe y realice sus tareas con dinámica en la ejecución de los procesos.

Enfermería por toda esta revolución digital y tecnología debe estar a la altura de los cambios que se puedan presentar en los diferentes servicios. Actualizar conocimientos en investigación, en los procesos cognitivos, en la diagramación diaria es de suma importancia y dan prestigio a nuestra profesión.

APARTADO III
DIGITALIZACIÓN E INFORMÁTICA EN
SAN LUIS

A partir del año 1998 se empieza a poner en marcha la idealización, creación y posterior concreción de la Autopista de la Información (AUI), dándole una nueva era digital a la Provincia San Luis³.

En ese año se ideó la plataforma que permitiría años después, el acceso a Internet a los habitantes de la provincia, a través del servicio gratuito de Wi-Fi. Es así que actualmente, en cada rincón de la provincia los ciudadanos pueden conectarse, navegar y disfrutar de los beneficios de Internet y de forma gratuita.

La idea original de que la provincia cuente con Wi-Fi gratuito surgió durante la gestión del ex gobernador Alberto Rodríguez Saá. En el marco de la creación de la Ley de Cine, el mandatario realizó un viaje a Estados Unidos y conoció, casi por casualidad, el novedoso funcionamiento de Internet inalámbrico en uno de los aeropuertos. El Wi-Fi es una tecnología que permite la interconexión inalámbrica de dispositivos electrónicos habilitados, tales como computadoras personales, teléfonos, televisores, reproductores de música entre otros, pudiendo así conectarse entre sí o a través de un punto de acceso de red inalámbrico.

En ese momento, se planteó la inquietud de que esta tecnología, que era muy nueva en el mundo, podía conectar a toda la provincia sin necesidad de cableados. Con la idea planteada y con la posibilidad de que San Luis fuera sede del Campeonato Mundial de Ajedrez 2005, se creó el primer sistema de Wi-Fi de la provincia.

Uno de los requisitos y servicios exigidos por la FIDE (Federación Internacional de Ajedrez) para la organización de este evento internacional, era contar con un importante esquema de comunicación con el mundo, es decir, el mundial de ajedrez inevitablemente tenía que ser transmitido por Internet.

³ <http://agenciasanluis.com/notas/2014/09/28/wi-fi-gratuito-la-historia-del-servicio-que-conecto-a-los-sanluisenos-con-el-mundo/>

En el año 2004, en la Ciudad de la Punta, se inaugura el Centro Tecnológico Data Center, cerebro y ente de control de la AUI, reuniendo la infraestructura necesaria en telecomunicaciones. Este centro, uno de los más modernos de América del Sur, es un edificio inteligente que resguarda el equipamiento para el monitoreo de la red, destinado al desarrollo de todos los proyectos basados en tecnología. Por medio de él, se brindaría Wi-Fi gratuito en toda la provincia para servicios sociales en diferentes áreas de necesidad.

Desde la AUI, presentaron un proyecto que consistía en el tendido de fibra óptica (FO) desde el Data Center en la Ciudad de la Punta hasta Potrero de los Funes, tarea que se realizó sobre las sierras puntanas, en el camino que une ambas ciudades. Es decir, la FO se trazaba en paralelo al asfaltado del trayecto mencionado.

De esta manera, se conectó a la Caja de los Trebejos (edificio creado para el evento) y a todas las inmediaciones con Wi-Fi gratuito. Las cifras fueron contundentes: aproximadamente un millón de usuarios en simultáneo miraron las jugadas de ajedrez por Internet, con un pico de 3 millones de personas conectadas durante la final de la competencia.

De esta manera a provincia vivía dos acontecimientos importantes: el mundial de ajedrez y la conectividad inalámbrica.

Luego del mundial de ajedrez y con la exitosa experiencia de tener Internet al aire libre, comenzó a concretarse la idea de que todas las localidades dispusieran de este sistema inalámbrico. Esto era posible gracias a la AUI, que ya contaba con una infraestructura tecnológica de primer nivel.

La tecnología ya había avanzado y especialistas de la autopista informática comenzaron a investigar qué dispositivo público podía lograr una cobertura mayor. Luego de una serie de pruebas, empezó a brindarse Wi-Fi gratuito en localidades del interior provincial llegando a todos los pueblos, incluidos los más alejados, proveyendo miles de kilómetros de FO e innumerables antenas de Wi-Fi en todo el territorio provincial. Asegurando

mayor estabilidad y conectividad en el servicio que lleva a todos los ciudadanos hacia la sociedad del conocimiento.

También se empieza a considerar la Inclusión Digital siendo éste un derecho para todos los sanluiseños. Es así que se incorpora a la Constitución Provincial en el año 2011, a través del artículo 11 Bis.

Desde entonces, el Wi-Fi gratuito es una realidad en la provincia. El servicio es posible gracias a las inversiones que permanentemente realiza el Gobierno provincial en infraestructura y mantenimiento de la misma.

A su vez la Universidad de La Punta, que se especializa en el área de comunicación, ciencia y tecnología, trabaja en conjunto con dicho centro tecnológico para las mejoras en el ancho de banda de la AUI.

El Gobierno de la Provincia de San Luis, luego de realizar esta gran inversión, a través del Ministerio de Ciencias y Tecnología, está brindado instrumentos tecnológicos de última generación (Tablets) al personal de las distintas áreas programáticas posibilitando el desarrollo y la innovación tecnológica a:

- Jubilados y pensionados,
- Personal docente,
- Alumnos de escuelas públicas del primario y secundario,
- Personal policial,
- Personal de salud.

Es así, que, aportando los instrumentos necesarios a la comunidad, más la oportunidad de adquirir los derechos tecnológicos, es que se plantean nuevos desafíos para el organismo gubernamental. Se plantea y se comienza a utilizar la AUI para nuevos propósitos en los diferentes ministerios

gubernamentales proponiendo avances para cada uno con sus funciones específicas.

Las instituciones públicas cuentan con antenas de Wi-Fi gratuito, de alto alcance, para que toda la comunidad pueda hacer uso del servicio a través del punto de acceso de red inalámbrico bajo el nombre de: Zona WIFI 3.0⁴

En el área Salud, el gobierno provincial instaura la política San Luis 3.0 para maximizar la digitalización del sector con proyectos como:

- telemedicina,
- historia clínica y receta digital,
- sistema de gestión de turnos web para hospitales públicos,
- base de datos de donantes y,
- aplicaciones para la vigilancia epidemiológica.

Cada habitante sanluiseño, tiene en su haber la oportunidad de ingresar a la plataforma, accediendo a los beneficios que le facilita el estado provincial, sin la necesidad de tener que viajar o salir de su hogar a altas horas de la madrugada para la obtención de los mismos.

⁴ <http://ciencia.sanluis.gov.ar/>

CAPITULO II

DISEÑO METODOLÓGICO

TIPO DE ESTUDIO

Se realizará un estudio de tipo descriptivo y exploratorio porque permitirá evidenciar cual es el conocimiento que tienen los enfermeros sobre herramientas informáticas básicas o avanzadas, a su vez se podrá observar e investigar sobre conductas y actitudes que toman los profesionales.

El mismo es transversal ya que las variables son estudiadas en un lapso de tiempo específico (Enfermeros del Servicio de Cirugía General del Hospital San Luis en el periodo del primer trimestre de 2018).

ÁREA DE ESTUDIO

Nuestra investigación se realizará en el Hospital San Luis, situado en Av. Héroes de Malvinas 225, San Luis Capital.

UNIVERSO

Para realizar esta investigación, se trabajará con el personal total de enfermería del Hospital San Luis del Servicio de Cirugía (Mujeres y Hombres). Dicho servicio cuenta con 25 enfermeros entre licenciados, enfermeros Universitarios y auxiliares de enfermería.

MUESTRA

Utilizaremos nuestro universo como muestra para realizar la investigación puesto que la misma es pequeña.

UNIDAD DE ANÁLISIS

Se realizará un estudio y análisis con los datos obtenidos a través de una encuesta proporcionada a cada una/o de la enfermera/o Servicio de Cirugía (Mujeres y Hombres) del Hospital San Luis.

Criterio de Inclusión:

Todo el personal de enfermería que se encuentra desempeñando tareas en el servicio.

Criterio de Exclusión:

Todo personal de enfermería que se encuentra con carpeta médica, vacaciones y licencias por maternidad.

IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

Variable Dependiente:

Uso de Herramientas Básicas o Avanzadas.

Variable Independiente:

Características del personal en estudio

- Edad.
- Sexo.
- Antigüedad en la institución.
- Nivel de formación.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable Teórica	Definición	Variable intermedia	Instrumento	Variable Empírica
General		Dimensiones		Indicadores
"Uso de las Herramientas Informáticas Básicas o Avanzadas en el Personal de Enfermería"	Son programas, aplicaciones o simplemente instrucciones usadas para efectuar tareas, creadas y diseñadas para funciones determinadas	Edad	Encuesta por autor	- 20 -30 - 31-40 - 41-50 - 51-60
		Sexo		- Masculino - Femenino
		Antigüedad en la institución		- Menos de un año. - 1 a 5 años. - 6 a 10 años - 11 a 15 años - 16 a 20 años - Más de 20 años
		Nivel de formación		- Auxiliar de Enfermería - Enfermero Universitario - Licenciados en Enfermería
		¿Sabe usted que es una herramienta informática?		- Mucho - Algo - Poco - Casi nada - Nada

		¿Sabe cómo usar una herramienta informática?	<ul style="list-style-type: none"> - Mucho - Algo - Poco - Casi nada - Nada
		¿Utiliza algún tipo de herramienta informática en su lugar de trabajo?	<ul style="list-style-type: none"> - No - Si - Cúal/es
		¿Qué tipos de programas conoce?	<ul style="list-style-type: none"> - No - Si - Cúal/es
		¿Utiliza internet para informarse o para usar redes sociales?	<ul style="list-style-type: none"> - Internet - Redes Sociales - Ambas
		<p>¿Cuánto cree usted que es importante el uso de la herramienta informática en el servicio?</p> <p>¿Porque?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mucho - Algo - Poco - Casi nada - Nada

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Se empleará una fuente primaria, ya que la información se obtendrá a través de una encuesta dirigida al personal de enfermería en el servicio correspondiente, de forma anónima, basada en preguntas cerradas y abiertas sobre el conocimiento de herramientas informáticas básicas o avanzadas; los datos obtenidos serán volcados en una planilla con sus respectivas tablas y/o gráficos.

RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos se realizará con previa autorización del director, jefe del departamento de enfermería y con los jefes de enfermería de los servicios de cirugía (hombres y mujeres) del Hospital San Luis, la que se solicitará a través de una nota escrita y entrevista personal en caso de ser necesario. La entrevista será precedida por una instrucción verbal, acompañada de una explicación sencilla y clara del tema a investigar y objetivos que se pretenden lograr.

ANÁLISIS

Se realizará un estudio y análisis con los datos obtenidos a través de la encuesta proporcionada al personal de enfermería del servicio de cirugía del Hospital San Luis.

PROCESAMIENTO DE DATOS

- Ordenamiento de los instrumentos.
- Transcripción de los datos a la tabla matriz.
- Establecimiento de la frecuencia de cada variable, para obtener los resultados según las diferentes categorías.

PRESENTACIÓN DE DATOS

Los resultados serán presentados en tablas de simple entrada y en gráficos de diagrama de torta y barras, teniendo en cuenta la variable que se fuera a presentar. Se utilizará estadística descriptiva y se presentarán los resultados mediante tablas y gráficos de distribución de frecuencias.

HIPÓTESIS

El personal de enfermería del servicio de Cirugía del Hospital San Luis no tiene conocimiento en el uso de herramientas informáticas básicas o avanzadas en la disciplina enfermera.

TABLAS Y GRAFICOS

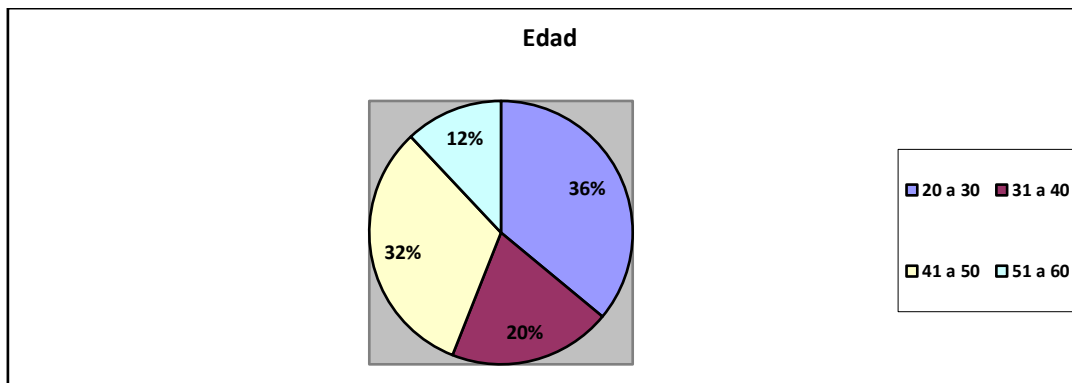
TABLA N°1

Número del personal de enfermería en estudio del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis (hombres y mujeres), según la edad.

Edad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
20 – 30	9	36%
31 – 40	5	20%
41 – 50	8	32%
51 – 60	3	12%
Total	25	100%

Fuente: datos obtenidos a través de encuestas realizadas por las autoras de la investigación al personal de enfermería del Servicio de Cirugía (hombres y mujeres) del Hospital San Luis.

GRAFICO N° 1



Comentario: en este gráfico se observa que el 36 % del personal de enfermería en estudio tiene entre 20 a 30 años de edad; el 32 % corresponde a la edad entre 31 a 40 años de edad; otro 20 % a las edades de 41 a 50 años de edad 12 % a la edad de 51 a 60 años de edad.

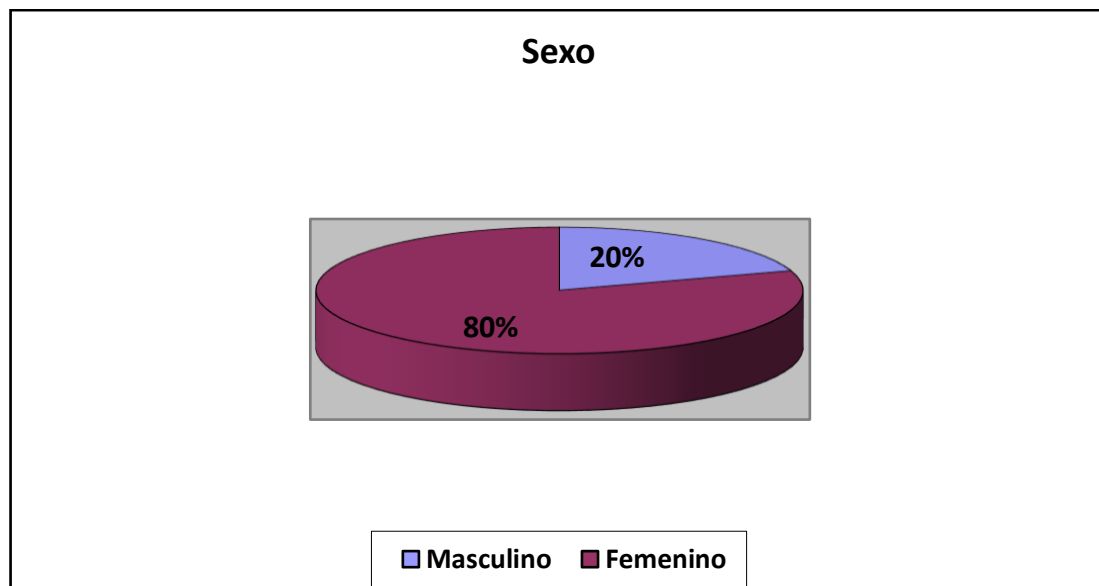
TABLA N° 2

Número del personal de enfermería en estudio del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis (hombres y mujeres), según el sexo.

Sexo	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Masculino	5	20%
Femenino	20	80%
Total	25	100%

Fuente: datos obtenidos a través de encuestas realizadas por las autoras de la investigación al personal de enfermería del Servicio de Cirugía (hombres y mujeres) del Hospital San Luis.

GRAFICO N° 2



Comentario: en este grafico se observa que el 80 % de los enfermeros fueron de sexo femenino y el 20% de sexo masculino.

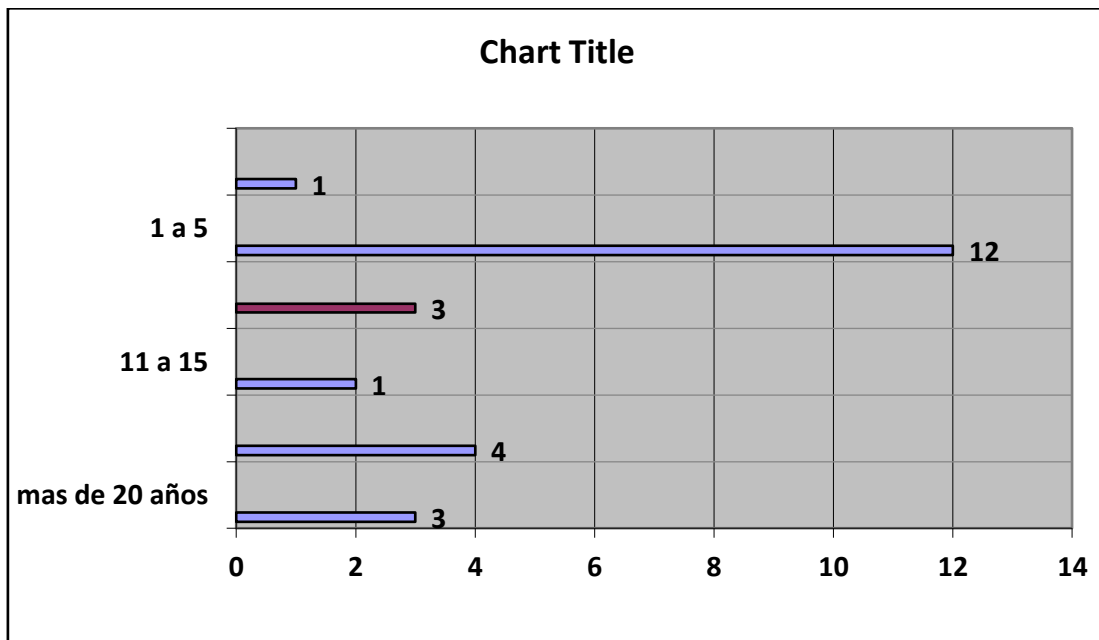
TABLA N°3

Número del personal de enfermería en estudio del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis (hombres y mujeres), según la antigüedad en la institución.

Antigüedad según la institución.	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Menos de un año.	1	4%
1 a 5 años	12	48%
6 a 10 años	4	16%
11 a 15 años	1	4%
16 a 20 años	4	16%
Más de 20 años	3	12%
Total	25	100%

Fuente: datos obtenidos a través de encuestas realizadas por las autoras de la investigación al personal de enfermería del Servicio de Cirugía (hombres y mujeres), del Hospital San Luis.

GRAFICO N° 3



Comentario: en este grafico se observa que el personal con antigüedad de 1 a 5 años predomina con el 48%, lo sigue con un 16% el personal de 16 a 20 años de servicio, con el 12% el personal que esta con 6 a 10 años y más de 20 años de antigüedad. Lo completan con el 8% el personal de 11 a 15 años de antigüedad y con 4% una antigüedad de menos de 1 año.

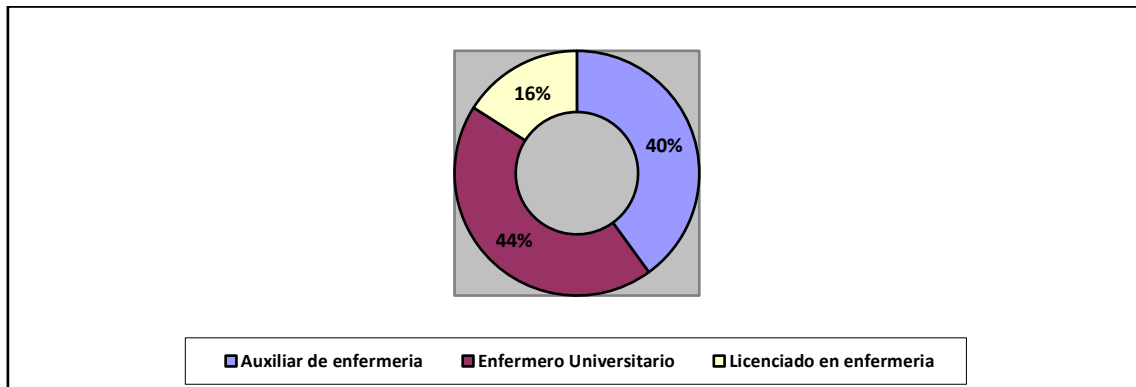
TABLA N° 4

Número del personal de enfermería en estudio del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis (hombres y mujeres), según nivel de formación.

Nivel de formación.	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Auxiliar de Enfermería	10	40%
Enfermeros Universitarios	11	44%
Licenciados en Enfermería	4	16%
Total	25	100%

Fuente: datos obtenidos a través de encuestas realizadas por las autoras de la investigación al personal de enfermería del Servicio de Cirugía (hombres y mujeres), del Hospital San Luis.

GRAFICO N° 4



Comentario: en este gráfico se observa que el 44% son Enfermeros Universitarios, el 40% Auxiliares de Enfermería y el 16% restante son Licenciados en Enfermería. Esto nos demuestra que el servicio cuenta con personal capacitado a nivel académico.

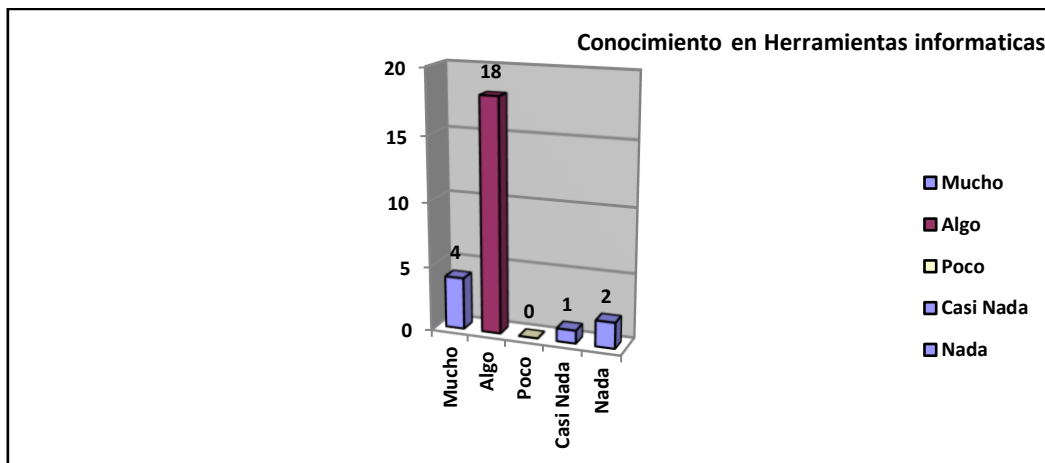
TABLA N° 5

Número del personal de enfermería en estudio del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis (hombres y mujeres), según conocimiento de herramientas informáticas.

Conocimiento de herramientas informáticas.	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Mucho	4	16%
Algo	18	72%
Poco	0	0%
Casi Nada	1	4%
Nada	2	8%
Total	25	100%

Fuente: datos obtenidos a través de encuestas realizadas por las autoras de la investigación al personal de enfermería del Servicio de Cirugía (hombres y mujeres), del Hospital San Luis.

GRAFICO N° 5



Comentario: en este grafico se observa que el 72% de los enfermeros del Servicio tiene conocimientos sobre herramientas informáticas. El 16% del personal posee mucho conocimiento del mismo; un 8% no sabe que es una herramienta informática y el 4% restante no posee casi nada de conocimientos sobre las mismas.

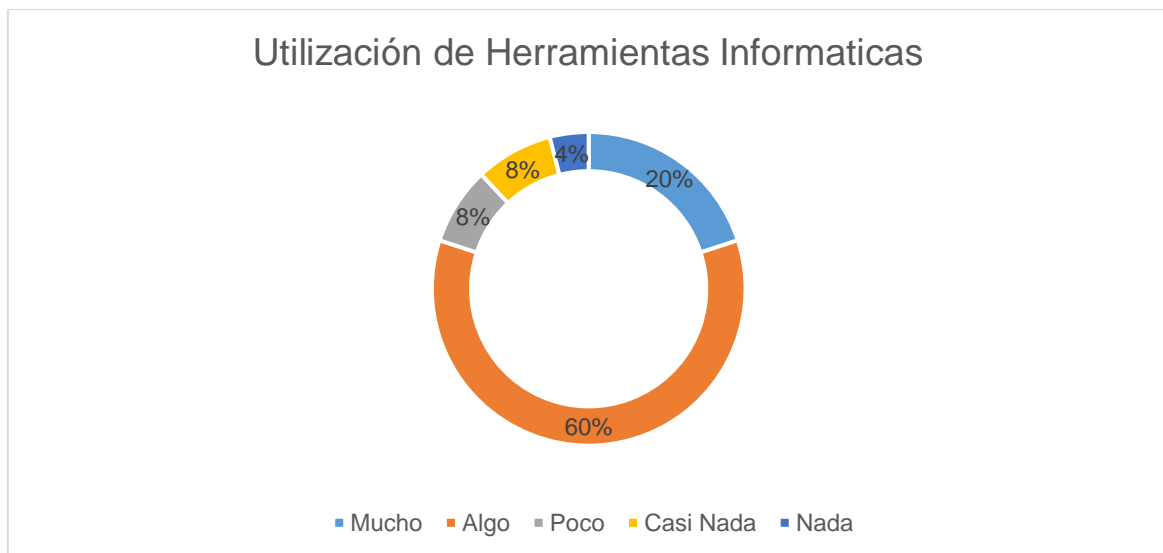
TABLA N° 6

Número del personal de enfermería en estudio del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis (hombres y mujeres), según utilización de herramientas informáticas.

Utilización de herramientas informáticas.	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Mucho	5	20%
Algo	15	60%
Poco	2	8%
Casi Nada	2	8%
Nada	1	4%
Total	25	100%

Fuente: datos obtenidos a través de encuestas realizadas por las autoras de la investigación al personal de enfermería del Servicio de Cirugía (hombres y mujeres), del Hospital San Luis.

GRAFICO N° 6



Comentario: en este grafico se observa que el 60% del personal enfermero del Servicio de Cirugía saben utilizar algo de las herramientas informáticas; el 20 % mucho, el 8% poco y casi nada y el 4% restante nada sobre el uso de las mismas.

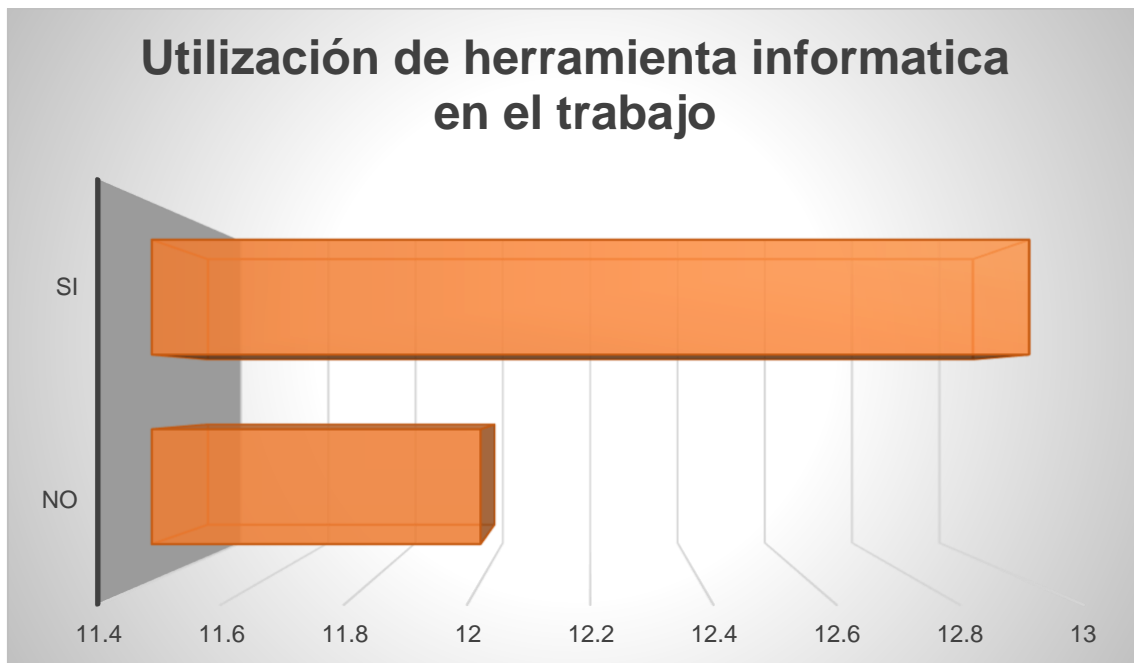
TABLA N° 7

Número del personal de enfermería en estudio del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis (hombres y mujeres), según utilización de herramientas informáticas en su trabajo.

Utilización de herramientas informáticas en su lugar de trabajo.	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
No	12	48%
Si	13	52%
Total	25	100%

Fuente: datos obtenidos a través de encuestas realizadas por las autoras de la investigación al personal de enfermería del Servicio de Cirugía (hombres y mujeres), del Hospital San Luis.

GRAFICO N° 7



Comentario: del total de enfermeros del servicio, 12 profesionales manifiestan que no utilizan algún tipo de herramientas informáticas en su lugar de trabajo, mientras que los 13 restantes si lo realizan. De estos últimos las herramientas a utilizar son: computadora y celular.

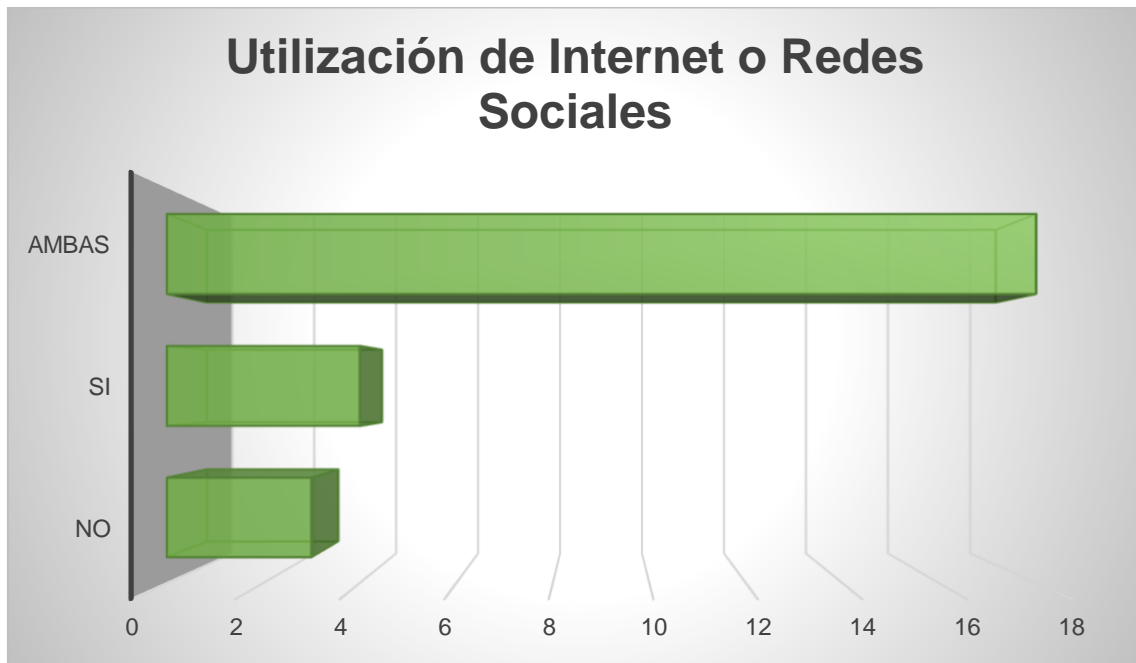
TABLA N° 8

Número del personal de enfermería en estudio del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis (hombres y mujeres), según utilización de Internet o Redes sociales por el personal.

Utilización de Internet o Redes Sociales.	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	3	12%
NO	4	16%
Ambas	18	72%
Total	25	100%

Fuente: datos obtenidos a través de encuestas realizadas por las autoras de la investigación al personal de enfermería del Servicio de Cirugía (hombres y mujeres), del Hospital San Luis.

GRAFICO N° 8



Comentario: El 72% del personal de enfermería utiliza ambas herramientas informáticas (Internet y redes sociales) mientras que un 16% del mismo sí las utiliza y el 12% restante no hace uso de las mismas.

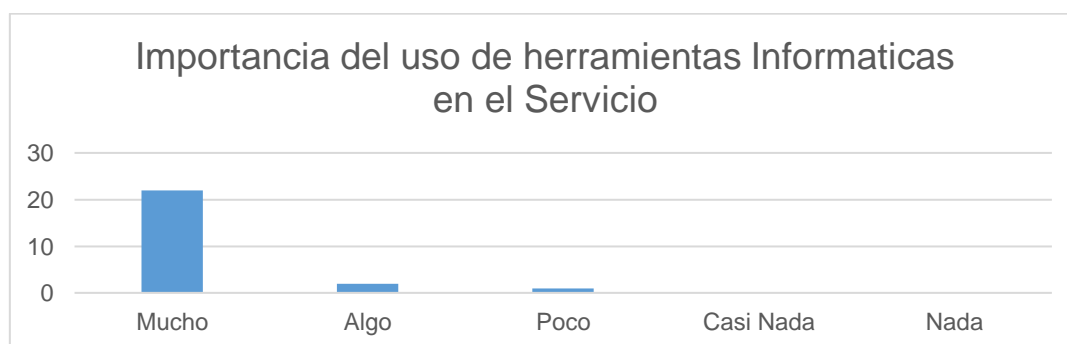
TABLA N° 9

Número del personal de enfermería en estudio del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis (hombres y mujeres), según importancia del uso de herramientas informáticas en el Servicio.

Importancia del uso de herramientas informáticas en el servicio.	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
Mucho	22	88%
Algo	2	8%
Poco	1	4%
Casi Nada	0	0%
Nada	0	0%
Total	25	100%

Fuente: datos obtenidos a través de encuestas realizadas por las autoras de la investigación al personal de enfermería del Servicio de Cirugía (hombres y mujeres), del Hospital San Luis.

GRAFICO N° 9



Comentario: el 88% del personal de enfermería cree que es importante el uso de herramientas informáticas en el servicio, es así que el 8% considera algo importante, mientras que el 4% restante manifiesta que es poco importante.

CAPITULO III

RESULTADOS, DISCUSIÓN Y PROPUESTAS

RESULTADOS

De acuerdo a los resultados obtenidos de tablas y gráficos de los cuestionarios realizados al personal de enfermería del Servicio de Enfermería (mujeres y hombres) del Hospital San Luis, en el primer trimestre del año 2018, se observaron ciertos datos relevantes para el presente estudio de investigación.

Se logró identificar que el rango etario de 20 a 30 años de edad es el predominante en el servicio obteniendo, así como resultado el 36% del personal de enfermería del mismo.

Con respecto a la variable de género se observa que el 80% de los profesionales son de sexo femenino.

Se puede observar que el 44% de los enfermeros son Auxiliares de enfermería, un 40% Enfermeros Universitarios y solo un 16% Licenciados en Enfermería. Podemos destacar que la mayoría de los profesionales están capacitados con estudios académicos siendo un 56% en su totalidad.

Al referirse a la antigüedad de trabajo dentro de la institución el mayor porcentaje fue 52% con un rango de 1 a 5 años laborales.

Con respecto a los conocimientos sobre herramientas informáticas podemos destacar que el 72% acude a la opción “algo”.

Al responder sobre cómo usar una herramienta informática el 60% de los enfermeros afirmo la opción “algo”.

Al contestar sobre si utilizan alguna herramienta informática en su lugar de trabajo el 52% respondió que “sí” utilizan dichas herramientas.

En relación a los tipos de programas que conocen y con cuales suelen trabajar el 72% contesto de manera afirmativa y los más utilizados son: Word, Excel; Pauer Point; correo electrónicos y programas de redes sociales.

A la utilización de Internet y redes sociales la mayoría del personal maneja ambas opciones dando como resultado el 72% del ítem a contestar.

Para el 88% del personal cree que es de mucha importancia el uso de herramientas informáticas en el servicio.

DISCUSIÓN

¿Cuánto saben los enfermeros de herramientas informáticas?

¿Saben cómo usar una herramienta informática?

¿Cuáles son los programas que utilizan los enfermeros en el área de trabajo?

PROPUESTAS DE ACCIÓN:

Es de suma importancia que el personal de enfermería este nivelado en conocimiento informáticos en su totalidad para poder hacer un adecuado manejo de las herramientas informáticas en el servicio.

Es por eso que proponemos a los Jefes de Servicio capacitar a todo el personal enfermero sobre dicho tema con clases teórico – practicas, con un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje y con el plantel educativo correspondiente a materia informática. Pudiendo obtener ayuda del Centro Tecnológico Data Center ya que el mismo es el encargado de proveer materiales físicos y educacionales a toda la provincia a través del Ministerio de Ciencia Y tecnología en conjunto con el Ministerio de Salud.

Para obtener resultados positivos es de suma importancia que los servicios cuenten y establezcan protocolos informáticos para que el personal deba cumplir y acatar.

Que los servicios mediante la ayuda de La Universidad De La Punta, gestora de programas y aplicaciones virtuales, aporten material específico para hacer uso día a día de las mismas.

Proponemos al personal de enfermería que tomen conciencia de la importancia de la capacitación de dicha materia para que puedan obtener un nivel de excelencia aumentando sus saberes educativos en informática.

CONCLUSIÓN

Podemos concluir que el personal de enfermería del Servicio de Cirugía del Hospital San Luis (mujeres y hombres) poseen “algún” tipo de conocimientos en herramientas informáticas básicas o avanzadas. Los mismos afirman a través de las encuestas realizada, obteniendo datos certeros y verídicos, que no están capacitados para poder desempeñar tareas informáticas competentes a la gestión enfermera.

Reflejamos y confirmamos así, que nuestra hipótesis coincide con los resultados obtenidos mediante el proceso de investigación realizado durante el periodo establecido.

BIBLIOGRAFÍA

_ Caballero Muñoz E., Gogler J., Hullin C., Cossio L Centro de Informática en Salud: Una Propuesta Actual. Computer Center for Health: A proposal today. Revista Cubana de Informática Médica 2011: 3 (2) 186-195 [23 de agosto de 2018]

_ Granados Pembertty Y. El Uso de Tecnología y a Interacción Enfermera Paciente. El Punto de vista de las Enfermeras[internet]. Universidad de Antioquia. Facultad de Enfermería Medellín. 2012.[03 de julio de 2018].

[Hhttp://studylib.es/doc/4803617/el-uso-de-tecnolog%C3%ADa-y-la-interacci%C3%B3n-enfermera](http://studylib.es/doc/4803617/el-uso-de-tecnolog%C3%ADa-y-la-interacci%C3%B3n-enfermera)

_ Wi-Fi gratuito, la historia del servicio que conectó a los sanluisños con el mundo. Domingo, 28 Septiembre de 2014 | 12:34 [internet] ULP [10 de septiembre de 2018]

[Http://agenciasanluis.com/notas/2014/09/28/wi-fi-gratuito-la-historia-del.servicio-que-conecto-a-los-sanluisenos-con-el-mundo/](http://agenciasanluis.com/notas/2014/09/28/wi-fi-gratuito-la-historia-del-servicio-que-conecto-a-los-sanluisenos-con-el-mundo/)

_ San Luis 3.0 Ministerio de Ciencia y Tecnología. Gobierno de la Provincia de San Luis. [internet] [10 de septiembre de 2018]

<http://ciencia.sanluis.gov.ar/>

_ Taxonomía de objetivos de la educación. Enciclopedia Wikipedia Libre. [internet]

https://es.wikipedia.org/wiki/Taxonom%C3%ADa_de_objetivos_de_la_educaci%C3%B3n

ANEXOS

ENCUESTA

Somos estudiantes de 2° año de la Licenciatura de Enfermería. Nos encontramos realizando la siguiente encuesta para conocer que conocimientos posee el servicio de cirugía general del Hospital San Luis en el “**Uso De Herramientas Informáticas Básicas o Avanzadas**”, donde le pedimos que responda con sinceridad a fin de contar con información verídica para sacar porcentajes de las mismas. Se garantiza el anonimato de todos los datos obtenidos en la misma.

1_ Edad: ___ Sexo: M___ F___ Antigüedad en la Institución: _____

2_ Profesional:

Aux. De Enfermería: ___ Enfer. Universitario: ___ Lic. En Enfermería: ___

3_ ¿Sabe usted que es una herramienta informática?

Mucho	Algo	Poco	Casi Nada	Nada
-------	------	------	-----------	------

4_ ¿Sabe cómo usar dicha herramienta?

Mucho	Algo	Poco	Casi Nada	Nada
-------	------	------	-----------	------

5_ Para la elaboración de planillas, datos estadísticos, entre otros Usted, ¿Utiliza algún tipo de herramienta informática en su lugar de trabajo? Si la respuesta es afirmativa. ¿Qué tipo de herramienta informática utiliza en su lugar de trabajo?

NO___ SI___ Cual/es?

6_ ¿Qué tipo de programas conoce y con cuales suele trabajar?

7_ ¿Utiliza Internet para informarse, para las redes sociales o ambas cosas?

8_ ¿Cuánto cree usted que es de importante el uso de la herramienta informática en el servicio?

Mucho	Algo	Poco	Casi Nada	Nada
-------	------	------	-----------	------



San Luis, 24 de octubre de 2018

A la Jefa de Unidad de Gestión de Enfermería

Licenciada Ojeda Leticia

S _____ / _____ D

Me dirijo a Ud. con motivos de solicitarle autorización para realizar una encuesta en forma escrita dirigida al personal de enfermería del servicio de Cirugía General, con el fin de recabar datos para la realización de tesis perteneciente a la carrera de Licenciatura en Enfermería de la Universidad Nacional de Cuyo de la provincia de Mendoza. Dicha encuesta constará de preguntas referidas al tema de tesis "Manejo de las herramientas Informáticas en Enfermería".

Sin otro particular saludo Atte. Esperando una respuesta favorable.

MP-5885
Susana Veronica Griso
E.U.

Paladio Daiana
MP6955

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO	
ENTRADA	SALIDA
24 OCT 2018	
Nº 10442/1	
MESA DE ENTRADA	



Pase al comité de capacitación y docencia, nota elevada por la
 Agrupación de la Carrera de Licenciatura de Universidad Nacional de Cuyo quien
 solicita Autorización para la realización de una encuesta "Manejo de las
 Herramientas Informática en Enfermería" destinada al personal de Enfermería
 a realizarse en los Servicios de Internación de Cirugías General.

UNIDAD DE GESTION DE ENFERMERIA

SAN LUIS 14 DE NOVIEMBRE DE 2018

[Handwritten signature]
 Autorización para la realización de la encuesta "Manejo de las Herramientas Informática en Enfermería" en los Servicios de Internación de Cirugías General, U.G.E. de Enfermería, U.N.C. - S.L., 14/11/2018.

*Autorizados. Se solicita
 elevar al Comité en el período preteritorio
 dicha Encuesta ya conocimiento del
 Comité -*

C.C.D.I.

14/11/2018

[Handwritten signature]
 LIC. GRACIELA FOURCADE
 C.C.D.I. - H.S.L.
 Presidente

