

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO FACULTAD DE EDUCACIÓN ELEMENTAL Y ESPECIAL

Tesina de Licenciatura en: Documentación y Gestión de la Información

"ALFIN para compartir"

Tema: La Alfabetización Informacional básica (ALFIN-Básico) ciclo 2007-2011. Sus influencias y alcances en la población estudiantil de las carreras de Enfermería y Técnicos de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo.

Director de Tesina: Prof. Lic. Juan Daniel SERRANO

Alumna: Sandra Nelda FADER

FACULTAD DE EDUCACIÓN ELEMENTAL Y ESPECIAL

Decana

Dra. Mónica Elisabeth Castilla

Vicedecana

Lic. Ana Herminia Recabarren

♦ Secretaría Académica

Dra. Mónica Teresa Matilla

Directora de Carrera – Prof. de Grado Univ. en Educación General

Básica: Mgter. Cecilia Sayavedra

Directora de Carrera - Prof. de Grado Univ. en Sordos y Ter. del

Lenguaje: Dra. Ana Sist

Directora de Carrera – Prof. de Grado Univ. en Disc. Mentales y

Motores: Prof. Leticia Vazquez

Directora de Carrera - Prof. de Grado Univ. en Deficientes

Visuales: Lic. Sonia Parlante

Directora Académica de Carrera – Licenciatura en Documentación y

Gestión de la Información: Lic. Silvia Graciela Pró

Coordinadora Ciclos de Licenciatura: Lic. Silvia Graciela Musso

♦ Secretaría Administrativa Económica Financiera

Lic. Rosa del Carmen Saua

♦ Secretaría de Investigación y Posgrado

Dr. Daniel Adrián Israel

Dirección de Investigación - Dra. Ana Torre

Dirección de Posgrado – Dra. María Luisa Porcar

Coordinadora de Institutos, Centros y Redes - Prof. Esp. Gabriela

Herrera

Secretaría de Extensión (a cargo de Vicedecanato)

Dirección de Asuntos Estudiantiles y Graduados: Lic. Verónica Martínez

Dirección de Relaciones Institucionales y Territorialización: Dr. Benito Parés

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVO GENERAL	3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	3
PREGUNTA PROBLEMA	5
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	5
HIPÓTESIS	
CAPÍTULO I	
LA BIBLIOTECA EN LA ERA DE LA INFORMACIÓN 1.1 EVOLUCIÓN DE LA BIBLIOTECA DE LA FCM	
1.2 LA BIBLIOTECA COMO PARTE DE UN SISTEMA	15
1.3 CARACTERÍSTICAS DE LA BIBLIOTECA DE LA FMC	16
1.3.1 DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA BIBLIOTECA	16
1.3.2 RECURSOS A LOS QUE SE PUEDE ACCEDER VIA INTERNET	17
1.3.2.1 CATÁLOGOS ELECTRÓNICOS	17
1.3.2.2 BASES DE DATOS	17
1.3.2.3 CONEXIONES A REDES DE BIBLIOTECAS	17
1.3.3 SERVICIOS QUE PRESTA LA BIBLIOTECA	18
CAPÍTULO II	20
LOS USUARIOS	21
2.1 CONCEPTO DE USUARIOS	21
2.2 CATEGORÍAS DE LOS USUARIOS DE LA FACULTAD DE	
CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNCUyo	21
2.3 CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES DE LAS	
CARRERAS DE ENFERMERÍA Y TÉCNICOS DE LA	
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNCuyo	22
CAPÍTULO III	27
ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL	28
3.1 ALCANCES DEL CONCEPTO	28

3.2 LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LA	
EDUCACIÓN UNIVERSITARIA	30
3.3 OTROS PUNTOS DE VISTA PARA EL ALFIN	
UNIVERSITARIO	31
3.4 CAMBIO DE ROL DEL BIBLIOTECARIO	32
CAPÍTULO IV	35
ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LA UNCuyo	36
4.1 PRIMEROS PASOS DEL ALFIN EN LA UNCuyo	36
4.2 PRIMEROS PASOS DEL ALFIN EN LA FCM	40
4.3 LA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA DE LA FCM	43
4.4 EL CICLO ALFIN-Básico DESDE 2007-2011 EN LA FCM A LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA Y TÉCNICOS	44
METODOLOGÍA	45
RECOLECCIÓN DE DATOS	52
ENCUESTA	53
RESULTADOS DE LA RECOLECCIÓN DE DATOSANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	56
OBTENIDOS	59
VALIDACIÓN DE DATOS	
EJERCITACIÓN	78
RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN DE DATOS	79
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES	84
ANEXO A	85
ANEXO B	117
ANEXO C	126
BIBLIOGRAFÍA	141
Libros	
Artículos	
Páginas Web	
Otros	110

ÍNDICE DE FOTOS, TABLAS Y GRÁFICOS

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Pág.
CAPÍTULO I	8
LA BIBLIOTECA EN LA ERA DE LA INFORMACIÓN	9
Foto 1 Biblioteca Facultad de Ciencias Médicas – Hospital Centra	ıl 9
Foto 2 Facultad de Ciencias Médicas – Universidad Nacional de	
Cuyo	10
Foto 3 Biblioteca - Facultad de Ciencias Médicas – Universidad	
Nacional de Cuyo	11
Foto 4 Biblioteca – Sala Hemeroteca - Facultad de Ciencias Médi	cas
- Universidad Nacional de Cuyo	13
Foto 5 Biblioteca – Sala Silenciosa - Facultad de Ciencias Médica	ıs –
Universidad Nacional de Cuyo	13
Foto 6 Ubicación de la Biblioteca dentro de la Facultad de Ciencia	as
Médicas – Universidad Nacional de Cuyo	16
CAPÍTULO II	20
LOS USUARIOS	21
Tabla 1 Pre-test Estudiantes de Enfermería (2010)	23
Gráfico 1 Pre-test Estudiantes de Enfermería (2010)	23
Tabla 2 Pre-test Estudiantes de Técnicos (2010)	24
Gráfico 2 Pre-test Estudiantes de Técnicos (2010)	24
Tabla 3 Manejo de las TIC's	25
Gráfico 3 Manejo de las TIC's	26
CAPÍTULO IV	35
ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LA UNCuyo	36
Foto 7 Taller de ALFIN-Básico 2007 - FCM-UNCuyo	38
METODOLOGÍA	45
Tabla 4 Total de la Unidad de Análisis	47
Tabla 5 Números aleatorios.	48
Tabla 6 Estudiantes de Técnicos agrupados por Número Aleatorio	э у
Año de Alfabetizado	49

Tabla 7 Estudiantes de Enfermería ag	rupados por Número Aleatorio
y Año de Alfabetizado	50
RESULTADOS DE LA RECOLECCIÓN D	
Tabla 8 Resultados de las encuestas de Enfermería	realizadas a los Estudiantes 57
Tabla 9 Resultados de las encuestas r	ealizadas a los Estudiantes
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS	RESULTADOS
OBTENIDOS	59
Tabla 10 Cantidad de Estudiantes ing carrera y por año	resantes y alfabetizados por60
Gráfico 4 Cantidad de Estudiantes ing	resantes y alfabetizados por
carrera y por año	60
Tabla 11 Estudiantes encuestados po	r carrera y por año61
Gráfico 5 Porcentaje de Estudiantes e	encuestados por carrera61
Gráfico 6 Estudiantes encuestados po	or carrera y por año61
Tabla 12 Estudiantes agrupados por o	carrera y por edad62
Gráfico 7 Estudiantes agrupados por	carrera y por edad62
Tabla 13 Identificar una necesidad de términos alternativos	información y buscar 63
Gráfico 8 Identificar una necesidad de términos alternativos	información y buscar 63
Tabla 14 Armar una estrategia de bús operadores booleanos	queda utilizando los 64
Gráfico 9 Armar una estrategia de bús operadores booleanos	squeda utilizando los 64
Tabla 15 Diferenciar distintos recurso diferentes soportes	s de información en 65
Gráfico 10 Diferenciar distintos recurs	os de información en
undidities 3000163	

Tabla 16 Localizar libros en formato tradicional, en las diferentes bibliotecas	66
Gráfico 11 Localizar libros en formato tradicional, en la biblioteca de tu Facultad	
Gráfico 12 Localizar libros en formato tradicional, en otra biblioteca	a
Gráfico 13 Localizar libros en formato tradicional, en otra biblioteca	
Tabla 17 Reconocer otros sitios para localizar libros electrónicos	. 68
Gráfico 14 Reconocer otros sitios para localizar libros electrónicos.	. 68
Tabla 18 Utiliza la búsqueda avanzada de Google	. 69
Gráfico 15 Utiliza la búsqueda avanzada de Google	. 69
Tabla 19 Identificar las publicaciones periódicas de acceso libre y restringido	. 70
Gráfico 16 Identificar las publicaciones periódicas de acceso libre	
y restringido	. 70
Tabla 20 Identificar cuándo una página web es confiable	.71
Gráfico 17 Identificar cuándo una página web es confiable	.71
Tabla 21 Reconocer las ventajas del carnet único	.72
Gráfico 18 Reconocer las ventajas del carnet único	.72
Tabla 22 Ayudaron los contenidos propuestos en el ALFIN-Básico.	73
Gráfico 19 Ayudaron los contenidos propuestos en el ALFIN-Básic	Ο.
	.73
Tabla 23 Adquirieron nuevas competencias y habilidades	.74
Gráfico 20 Adquirieron nuevas competencias y habilidades	.74
Tabla 24 Tiempo propuesto para el ALFIN-Básico	. 75
Gráfico 21 Tiempo propuesto para el ALFIN-Básico	. 75
Tabla 25 Comparación de variables en ambas carreras	. 76
Gráfico 22 Comparación de variables en ambas carreras	. 76

VALIDACIÓN DE DATOS	77
Tabla 26 Resultados de la ejercitación	80
Gráfico 23 Resultados generales de la validación	76

INTRODUCCIÓN

En el contexto de globalización que se está inmerso en la actualidad, donde el flujo de la información nos desborda, los tiempos y las distancias se acortan, las necesidades informacionales son cada vez más exigentes y pueden ser solucionadas con solo un "clic" es indispensable que la biblioteca tome parte de toda esta transformación global promoviendo la formación de usuarios autónomos y responsables al momento de utilizar la información universalmente disponible.

Es por ello que toma relevancia e importancia en la gestión bibliotecaria el ALFIN.

En la Facultad de Ciencias Médicas (en adelante FCM) de la Universidad Nacional de Cuyo (en adelante UNCuyo), desde el 2007, se han implementado talleres de Alfabetización Informacional nivel Básico (en adelante ALFIN-Básico) destinados a los estudiantes que ingresan a todas las carreras que se cursan en la Facultad con el fin de enseñarles estrategias y técnicas de búsqueda y recuperación de información en las redes informáticas para que adquieran habilidades, destrezas, autonomía y actitudes necesarias para el uso adecuado de la información.

Un estudiante que es alfabetizado informacionalmente no sólo utiliza lo aprendido para su formación académica sino que también aplica estos conocimientos a su vida cotidiana. A su vez se convierte en un agente informatizador que comparte lo aprendido con su entorno más próximo, ya sean sus pares o familiares.

Es por lo antes mencionado que la presente investigación se denomina "ALFIN PARA COMPARTIR"

Para llegar a concebir el ALFIN como hoy se lo conoce en la FCM es necesario realizar primero una investigación retrospectiva sobre la historia y la evolución de la biblioteca. Entender como esa evolución no sólo ha impactado en las tareas tradicionales, sino que también ha transformado el rol del bibliotecario, ha cambiado el perfil del usuario y la manera en que la biblioteca

los ha capacitado (alfabetizado) en el uso de las nuevas tecnologías que surgían. Esto produjo a su vez que la biblioteca se adaptara a los cambios tecnológicos que avasallaron a toda la Institución.

Al abordar esta investigación se plantea evaluar el ALFIN-Básico, se toma para este estudio como población a los estudiantes ingresantes de las carreras de Enfermería y Técnicos que realizaron el ALFIN-Básico en los períodos comprendidos entre los años 2007-2011.

La muestra es de tipo probabilística y resulta luego de la aplicación de la herramienta de números aleatorios. Se utiliza una tabla que es confeccionada especialmente para esta muestra. Es decir que de la población total de 746 estudiantes la muestra resulta ser de 254 estudiantes.

Se elige de acuerdo a la naturaleza del fenómeno una estrategia metodológica cuantitativa.

Atendiendo a la decisión en relación al diseño se establece que el mismo sea no experimental y de tipo transversal.

En cuanto al tipo de estudio se considera básicamente un estudio descriptivo, correlacional y explicativo ya que además de medir, y relacionar variables da cuenta de algunas causas del fenómeno.

Una vez seleccionados los estudiantes, se los agrupa por año y carrera para una mejor identificación al momento de realizar el estudio.

Dada la metodología elegida, se utiliza como instrumento de recolección de datos un cuestionario simple con preguntas cerradas y categorizadas, para obtener la información de las variables en estudio.

Las variables a evaluar son tenidas en cuenta al momento de finalizar el taller y pasado entre 1 y 4 años.

OBJETIVO GENERAL

Conocer cual es la relación que existe entre los conocimientos, herramientas y técnicas adquiridas por los estudiantes de las carreras de Enfermería y Técnicos de la FCM durante el dictado de ALFIN-Básico, entre los años 2007 y 2011. Se pretende también conocer si lo han aplicado durante el cursado de los estudios y en la vida cotidiana a posteriori entre 1 y 4 años de realizada dicha capacitación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Los objetivos específicos propuestos para esta investigación se aplican a los estudiantes que ingresaron a las carreras de Enfermería y Técnicos de la FCM de la UNCuyo que realizaron el ALFIN-Básico en el período comprendido entre el 2007 y 2011 y se evalúan al momento de finalizar y pasado entre 1 y 4 años de dicha capacitación.

- 1- Realizar un estudio retrospectivo sobre la transformación de la biblioteca de la FCM de la UNCuyo a lo largo de su historia y dejarlo documentado.
- 2- Conocer la cantidad de estudiantes ingresantes que fueron alfabetizados por carrera y año.
- 3- Analizar las características y definir el perfil de los estudiantes que ingresan.
- 4- Determinar cuales son las edades predominantes entre los ingresantes.
- 5- Establecer si los estudiantes logran identificar una necesidad de información y términos alternativos.
- 6- Conocer si las técnicas de reconocimiento y de utilización de operadores booleanos adquiridas en el ALFIN-Básico para armar una estrategia de búsqueda es utilizada por los estudiantes.

- 7- Comparar si los grupos de estudio pueden diferenciar los recursos de información en diferentes soportes.
- 8- Observar si los estudiantes son capaces de localizar libros en formato tradicional en su biblioteca y en otras, recordando los contenidos aprendidos en el ALFIN-Básico.
- 9- Determinar si los estudiantes de ambas carreras, pueden reconocer sitios para localizar libros electrónicos.
- 10- Averiguar si los estudiantes utilizan la búsqueda avanzada de Google a la hora de localizar información.
- 11-Indagar si los estudiantes son capaces de identificar cuando una publicación periódica es de acceso libre y restringido.
- 12- Conocer si los estudiantes pueden reconocer e identificar cuando una página web es confiable.
- 13- Averiguar si los estudiantes logran reconocer las ventajas del carnet único.
- 14- Determinar si los contenidos, herramientas y técnicas propuestos por el ALFIN-Básico, ayudaron a su formación académica.
- 15-Observar si los estudiantes lograron adquirir nuevas competencias y habilidades a la hora de localizar información.
- 16- Determinar si los contenidos, herramientas y técnicas propuestos por el ALFIN-Básico, son utilizados en su vida cotidiana.
- 17- Comprobar si el tiempo previsto para la realización de ALFIN-Básico es suficiente.

PREGUNTA PROBLEMA

¿Qué relación existe entre los conocimientos, técnicas y herramientas abordadas y adquiridas durante el taller de ALFIN-Básico y la utilización de las mismas pasado entre 1 y 4 años del dictado de dicha capacitación, en los estudiantes de las carreras de Enfermería y Técnicos de la FCM de la UNCuyo en el período comprendido entre los años 2007-2011 y si los aplican a su vida cotidiana?

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- 1- ¿Cuáles son las principales características de los estudiantes en cuanto a distribución por carrera, edad y año de ingreso?
- 2- ¿Pueden los estudiantes de las carreras de Enfermería y Técnicos identificar una necesidad de información y sus términos alternativos?
- 3- ¿Los estudiantes sometidos al estudio saben utilizar los operadores booleanos al momento de armar una estrategia de búsqueda?
- 4- ¿Los grupos de estudio son capaces de diferenciar los recursos de información en diferentes soportes?
- 5- ¿Pueden los estudiantes localizar libros en formato tradicional en su unidad de información y en otras bibliotecas?
- 6- ¿Los estudiantes logran identificar sitios donde pueden localizar libros electrónicos?
- 7- ¿Los estudiantes utilizan la búsqueda avanzada en Google?
- 8- ¿Son capaces, los estudiantes de identificar publicaciones periódicas con información libre y restringida?
- 9- ¿Los estudiantes identifican cuándo una página web es confiable?

- 10- ¿Pueden los estudiantes reconocer las ventajas del carnet único?
- 11-¿Los contenidos brindados en el curso fueron de ayuda para la formación académica de los estudiantes?
- 12-¿Los estudiantes lograron adquirir nuevas competencias y habilidades luego de realizar el ALFIN-Básico?
- 13-¿Los estudiantes utilizan las herramientas para resolver situaciones de su vida cotidiana?
- 14- ¿Es suficiente el tiempo destinado para realizar el ALFIN-Básico?
- 15-¿El curso de ALFIN-Básico es aprovechado de igual manera por los estudiantes de Enfermería como por los de Técnicos?
- 16- ¿Cuál de los grupos de estudio, aprovechó más el ALFIN-Básico?

HIPÓTESIS

- 1- Los estudiantes de las carreras de Enfermería y Técnicos utilizan los conocimientos, técnicas y herramientas abordadas en el curso ALFIN-Básico al momento de finalizar y pasado entre 1 y 4 años de la capacitación.
- 2- Los estudiantes utilizan los conocimientos, técnicas y herramientas aprendidas en el ALFIN-Básico para realizar actividades tanto académicas como cotidianas.
- 3- Los contenidos adquiridos en el ALFIN-Básico son utilizados más por un grupo de estudiantes que por el otro.
- 4- Los estudiantes que realizan el ALFIN-Básico logran desarrollar nuevas habilidades y competencias informacionales.

5- El tiempo para el desarrollo del ALFIN-Básico es el adecuado para que los estudiantes adquieran las habilidades necesarias para recuperar información.

La investigación se ha abordado en cuatro (4) capítulos.

En el <u>Capítulo uno</u> se presenta la Biblioteca de la FCM de la UNCuyo desde su creación como tal y con los servicios que entonces prestaba. También se incluye aquí una secuencia de fotos que muestra en imágenes la Institución y los servicios que presta la misma.

En el <u>Capítulo dos</u> se aborda el concepto de usuarios. Se identifican las categorías de usuarios a los que la biblioteca presta servicios. Se analizan las características de los estudiantes de las carreras de Técnicos y Enfermería, con el propósito de conocer cuáles son los conocimientos previos que traen con respecto al uso y manejo de las TICs.

El <u>Capítulo tres</u> se adentra de lleno en la presentación de lo que es ALFIN, lo que significa para la educación Universitaria y el cambio de rol del Bibliotecario en relación con el manejo y uso de las TICs.

En el <u>Capítulo cuatro</u> se aborda el tema de los primeros pasos de ALFIN en la UNCuyo y en la biblioteca de la FCM. También se refiere a la capacitación que se ha dado a lo largo del tiempo para llegar a tener bibliotecarios preparados para el ALFIN. Además contiene, la metodología, recolección de datos (encuestas), validación (ejercitación), resultados, conclusiones y recomendaciones.

Incluye además Anexos e índices para una mayor interpretación del trabajo.

Por último, ésta investigación es un humilde aporte a la comunidad y sólo pretende provocar que otras Bibliotecas se permitan el desafío, el debate y la imaginación de cambiar para alcanzar nuevos campos, nuevos servicios, nuevas metas, sin dejar nunca de lado la opinión de los usuarios porque ellos son una parte esencial de nuestra Institución y la gran motivación por la que se trabaja.

Capítulo I

Capítulo I

LA BIBLIOTECA EN LA ERA DE LA INFORMACIÓN

En el presente capítulo se aborda el tema de la biblioteca en la era de la información. Para ello, es necesario comenzar por conocer cómo fue la evolución desde su creación.

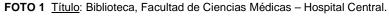
Con la llegada de las **TICs**¹, la biblioteca pasa a ser parte de un sistema dentro de la UNCuyo, el Sistema Integrado de Bibliotecas Informatizadas (en adelante SIBI), posteriormente Sistema Integrado de Documentación (en adelante SID), y actualmente forma parte de las 80 bases cooperantes de todo el país.

También en este capítulo se detallan las características que en la actualidad posee la biblioteca de la FCM.

1.1 Evolución de la biblioteca de la FCM.

La biblioteca de la FCM de la UNCuyo abre sus puertas a la vida académica como soporte de la educación en 1944. Para estos años el Dr. Juan A. Orfila, Director del Hospital Central, promovió la instalación de dicha Biblioteca Médica, con donaciones de los profesionales de Mendoza.

Ésta comenzó a funcionar en un salón del tercer piso del Hospital Central. El lugar fue reacondicionado y amoblado de acuerdo a las necesidades.





Fuente: Archivo fotográfico de la Biblioteca de la FCM-UNCuyo.

-

¹ Tecnologías de la Información y la Comunicación.

La biblioteca adquirió en un primer momento alrededor de 400 volúmenes y se suscribieron 20 títulos de revistas nacionales y 4 extranjeras.

En 1951, se funda la FCM en la ciudad universitaria de la UNCuyo, es en ese momento cuando se comienza a pensar en el traslado de la biblioteca a la casa de altos estudios.



FOTO 2 <u>Título</u>: Facultad de Ciencias Médicas – Universidad Nacional de Cuyo.

Fuente: Archivo fotográfico de la Biblioteca de la FCM-UNCuyo.

Desde 1952 la biblioteca de la FCM tuvo varios directores, pero es en el gobierno de Fabián Calle que se integra la figura del bibliotecario con la llegada del Sr. Anastasio Pimenides, en 1954.

En 1955 se obtuvieron subsidios del CONICET² y donaciones que permitieron aumentar notablemente las colecciones de libros y revistas. En 1964 se crea la Comisión de Biblioteca y es presidida por el Dr. Roger E. Zaldivar.

Durante el gobierno de la Srta. Ana Franceschini, en 1967, la biblioteca se traslada al actual edificio de la Facultad en el Centro Universitario, dejando una Biblioteca satélite en el Hospital Central.

•

²CONICET "Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas"



FOTO 3 Título: Biblioteca, Facultad de Ciencias Médicas – UNCuyo.

Fuente: Archivo fotográfico de la Biblioteca de la FCM-UNCuyo.

Fue en 1969, durante la gestión de la Sra. Graciela Gómez de Maure, que se avanzó en el establecimiento de conexiones internacionales, en la organización interna e incremento del acervo bibliográfico. También durante esa dirección se establecieron cursos para el uso de la bibliografía.

En 1989 y bajo la dirección de la Sra. Teresita Caprera de Romeo se incorporó un servicio nuevo a la biblioteca; las búsquedas bibliográficas por vía electrónica (Medline³ y Current Contents; actualmente Current Contents Connect⁴)

³ MEDLINE "es una base de datos bibliográfica producida por la National Library of Medicine de los Estados Unidos. Representa la versión automatizada de tres índices impresos: Index Medicus, Index to Dental Literature e International Nursing Index, y recoge las referencias bibliográficas de los artículos publicados en más de 4.500 revistas médicas desde 1966. Además de la medicina recoge revistas de enfermería, odontología, veterinaria, salud pública y ciencias preclínicas. Cada registro de MEDLINE representa la referencia bibliografica de un articulo científico publicado en una revista medica, y contiene los datos básicos (titulo, autores, nombre de la revista, etc.) que permiten la recuperación de estas referencias posteriormente en una biblioteca, o a través de Internet". (Medline en Internet. Consultado el 17 de setiembre del 2011)

⁴ CURRENT CONTENTS CONNECT "la versión de Current Contents basada en la Web, es el mejor recurso de información actual. Ofrece una cobertura multidisciplinaria de renombre en combinación con la flexibilidad de las funciones de la Web. Se actualiza diariamente, es el mejor recurso multidisciplinario de información actual. Ofrece simple acceso a tablas de contenido completas, abstractos, información bibliográfica y abstractos de las ediciones de las mejores revistas académicas y libros más recientes. También brinda acceso a sitios Web y documentos relevantes y evaluados. Cubre aproximadamente 8.000 revistas de investigación evaluadas por expertos, 1.900 libros y más de 5.000 sitios Web de alrededor de 100 disciplinas relacionadas con las ciencias, las ciencias sociales, las artes y las humanidades. Disponibles en siete ediciones y dos colecciones". (Science Español. Consultado el 17 de setiembre del 2011)

En 1994 y durante la gestión directiva de la Sra. Luella Delfante de Albaladejo, la biblioteca creció notablemente con la llegada de información biomédica por medios electrónicos. En ese momento se estableció el sitio web de la Facultad y el portal de Biblioteca; en el mismo, se creó el acceso a múltiples bases de datos electrónicas. También se promueve la capacitación del personal.

Ya en el 2000 y con renovada dirección, es que en el gobierno de la Srta Felicinda Barrionuevo se comienzan importantes obras de ampliación física de la biblioteca; se aumenta el número de sitios de lectura, se establece el servicio de estantería abierta y se reorganiza el material bibliográfico el cual se procesa electrónicamente. Durante esta gestión también se comienza a participar en redes electrónicas y se profundiza la capacitación del personal y los usuarios.

Esto se ve reflejado en la misión y visión que la biblioteca comienza a perseguir.

Misión: "La misión de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo, es satisfacer eficientemente y oportunamente los requerimientos de información de docentes e investigadores, contribuir a la formación integral y profesional de los estudiantes, gestionando la información y desarrollando las aptitudes para el acceso, uso y producción del conocimiento" (Barrionuevo, F., 2000).

Visión: "La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo será un lugar de gestión de la información y de aprendizaje y formación continua, que apoyándose en los avances tecnológicos preparará a sus miembros para que sean usuarios independientes, con habilidades y capacidades que les permitan aprender a aprender" (Barrionuevo, F., 2000).

FOTO 4 Título: Biblioteca, Sala Hemeroteca - Facultad de Ciencias Médicas-UNCuyo.



Fuente: Archivo fotográfico de la Biblioteca de la FCM-UNCuyo.

FOTO 5 <u>Título</u>: Biblioteca, Sala Silenciosa - Facultad de Ciencias Médicas–UNCuyo.



Fuente: Archivo fotográfico de la Biblioteca de la FCM-UNCuyo.

La Biblioteca de la FCM de la UNCcuyo desde su creación, ha estado orientada a brindar servicios bibliográficos de apoyo a la labor académica y de investigación, como así también, asistencia técnica para la búsqueda de información biomédica a todo el personal del área de salud de la Provincia de Mendoza.

Ha contado con gran cantidad de libros y revistas, constituyendo un significativo acervo bibliográfico, que la señala como la más importante colección en temas biomédicos de la región cuyo.

La gran riqueza bibliográfica se ha acrecentado con la adquisición de información médica altamente actualizada en nuevos libros, colecciones de revistas, acceso electrónico a bases de datos, colecciones de revistas en texto completo on-line y otros materiales en diferentes soportes.

Con el correr de los años se designa a ésta como "depositaria de la OPS⁵, y cooperante de BIREME⁶ y RENICS⁷" acción que asegura los vínculos y la recepción del valioso y actualizado material bibliográfico, así como la obtención de documentos por conmutación bibliográfica, facilitados por las otras entidades.

La cantidad y calidad de información que provee esta institución, beneficia en forma directa, al área académica y a los equipos de salud de la región cuyana, y en forma indirecta, a los pobladores que ven mejorada la calidad de su atención, a través de la actualización científica, metodológica y organizativa.

La integración de las TICs a la vida universitaria y al propio trabajo del bibliotecario fue cambiando la idea y concepción de la información. Ya no se habla de bibliotecas y bibliotecarios, sino de Centros de Información y gestores de la información.

⁵ OPS "La Organización Panamericana de la Salud es la agencia de salud pública internacional con más de 100 años de experiencia en el trabajo para mejorar la salud y los estándares de vida de los países de las Américas. Sirve como la organización especializada para salud del Sistema Interamericano. También sirve como la Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud y goza de reconocimiento internacional como parte del sistema de Naciones Unidas". (Organización Panamericana de la Salud. Consultado el 3 de abril de 2012)

⁶ BIREME "es el Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud, que originalmente se conoció como la Biblioteca Regional de Medicina y que fue creado en 1967, mediante un convenio entre la organización Panamericana de la Salud (OPS/OMS), el Gobierno brasileño a través de los Ministerios de Salud y de Educación, la Secretaría de Salud del Estado de São Paulo y la Escola Paulista de Medicina, donde está localizado. El convenio define a BIREME como un centro internacional que tiene el propósito de contribuir al mejoramiento de atención en Salud de América Latina, mediante el establecimiento de un sistema regional de información que, a través de una red cooperativa, satisfaga la necesidad de información del profesional del área de la Salud en cualquier nivel local que se encuentre". (ACIMED. Consultado el 17 de setiembre del 2011)

.

⁷ RENICS Red Nacional de Información en Ciencias de la Salud. "Es un conjunto de unidades de información que actúan descentralizadamente en el procesamiento de material e integran y coordinan recursos y servicios a lo largo del país, con el fin de facilitar a profesionales de la salud el uso exhaustivo y racional de la literatura biomédica tanto a nivel nacional como regional". (Fundación Barceló. Consultado el 5 de agosto de 2011)

1.2 La biblioteca como parte de un sistema.

Con la llegada de las TICs, en el año 1994, se comienza a gestar un proyecto dentro de la universidad, que es aprobado por el Consejo Superior de la UNCuyo en 1995, donde se conforma el Sistema Integrado de Bibliotecas Informatizadas (en adelante SIBI), que lo integran todas la bibliotecas de las diferentes Unidades Académicas de la UNCuyo.

En diciembre del año 2002 se aprueba la creación del Sistema Integrado de Documentación (en adelante SID), que absorbe al SIBI e integra a otras unidades de información.

El SID de la UNCuyo, "es una red que vincula todos los servicios de Documentación e Información de la Universidad: es decir las Bibliotecas de cada Facultad; los Colegios secundarios e Institutos tecnológicos; la Biblioteca Central, el Centro de Documentación Audiovisual (ex Videoteca) y el Centro de Documentación Histórico. Su meta es contribuir, junto con las demás instancias de la Universidad, a estimular el acceso al conocimiento a través de la docencia, la extensión y la investigación" (SID, 2011).

A su vez, el SID, forma parte de la Base de Datos Unificada (en adelante BDU), que está formada por 80 bases cooperantes de todo el país.

La BDU depende del SIU. Éste es un "Consorcio de Universidades que desarrolla soluciones informáticas y brinda servicios para el Sistema Universitario Nacional y distintos organismos de gobierno. Su objetivo es contribuir a mejorar la gestión de las instituciones, permitiéndoles contar con información segura, íntegra y disponible; optimizar sus recursos y lograr que el software sea aprovechado en toda su potencialidad. Desde su creación, en 1996, el SIU ha desarrollado sistemas para la toma de decisiones, el análisis institucional y la gestión en el ámbito de las Universidades Nacionales" (BDU, 2011).

1.3 Características de la Biblioteca de la FMC.

La biblioteca de la FCM cuenta con una superficie total cubierta de 1.400 m2, 100 puestos de lectura en el sector de libros, otros 40 en el sector de hemeroteca y 14 más en la sala multimedial. En el sector de estantería abierta se encuentran alrededor de 5.000 libros para el préstamo diario a domicilio, y en el depósito hay aproximadamente 10.000 ejemplares de las ediciones más antiguas, también disponibles para el préstamo a domicilio.

Posee 2,5 km. de estanterías, entre depósito de libros y revistas. Además se reciben por donación 87 títulos de publicaciones periódicas y posee actualmente acceso online a 11.000 títulos de revistas científico-técnicas en texto completo y alrededor de 9.000 libros por medio del MINCyT⁸.

1.3.1 Distribución geográfica de la biblioteca.

La biblioteca de la FCM de la UNCuyo se ubica en la planta baja del edificio, específicamente en el ala sur-oeste.

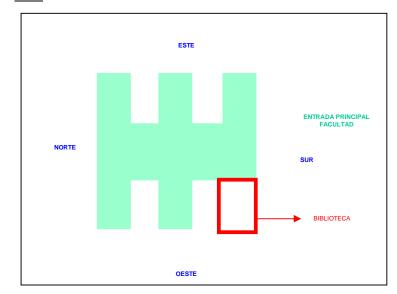


FOTO 6 Título: Ubicación de la Biblioteca dentro de la Facultad de Ciencias Médicas-UNCuyo.

Fuente: Archivo fotográfico de la Biblioteca de la FCM-UNCuyo.

.

⁸ Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva.

1.3.2 Recursos a los que se puede acceder vía Internet.

1.3.2.1 Catálogos electrónicos

La biblioteca de la FCM posee su propia página Web en la cual se puede: visualizar el catálogo electrónico de todo el material bibliográfico de la FCM, acceder al catálogo del SID de la UNCuyo, consultar el catálogo de la BDU; donde se puede encontrar bibliografía de todo el país, y acceder al catálogo de revistas científicas (SCAD) de Brasil.

1.3.2.2 Bases de datos

Las bases de datos a las que se puede acceder desde la biblioteca de la FCM son: MEDLINE, COCHRANE⁹, RIMA¹⁰, MICROMEDEX¹¹ y muchas otras como: PAHO (acervo bibliográfico de la Organización Panamericana de la Salud), REPIDISCA (bibliografía sobre ingeniería sanitaria y ciencias del ambiente), DESASTRES (es una base de datos producida por el Centro de Documentación de Desastres), ADOLEC (bibliografía sobre adolescencia), adSAUDE (literatura relativa a la administración de servicios en salud), SIDOHR (documentación en recursos humanos en salud), LEYES (documentación sobre legislación básica del sector salud de América Latina y Caribe), WHOLIS (sistema de información de la Organización Mundial de la Salud); etc.

1.3.2.3 Conexiones a redes de bibliotecas

A través de la Web de la biblioteca se puede acceder al Sistema Integrado de Documentación (SID) de la UNCuyo, al Sistema Integrado

⁹ COCHRANE "Colección de fuentes de información de buena evidencia en atención a la salud, completamente en inglés. Incluye las Revisiones Sistemáticas de la Colaboración Cochrane, a texto completo, además de ensayos clínicos, estudios de evaluaciones económicas en salud, informes de evaluación de tecnologías sanitarias y revisiones sistemáticas resumidas críticamente". (Cochrane. Consultado el 15 de agosto de 2011)

¹⁰ RIMA "Red Informática de Medicina Avanzada. Misión: Crear redes que transmitan la mejor información científica disponible a quienes deseen desarrollar su máximo potencial para servir a la calidad de vida física, mental y social de todas las personas". (RIMA. Consultado el 15 de agosto de 2011)

¹¹ Micromedex es un sistema inteligente de información sobre fármacos, tratamiento de enfermedades, manejo de intoxicaciones y educación para pacientes. (Micromedex. Consultado el 15 de agosto de 2011)

Universitario Argentino (SIU), a la Red Nacional de Información en Ciencias de la Salud (RENICS), también a la Biblioteca Regional de Medicina (BIREME), a la Biblioteca Virtual en Salud (BVS), a la Biblioteca Electrónica de Ciencia y Tecnología (MINCYT) y a la Biblioteca de la Academia Nacional de Medicina, entre las más importantes.

1.3.3 Servicios que presta la biblioteca

La biblioteca presta diferentes servicios a sus usuarios como son:

- Préstamos de libros a domicilio. En este sector se encuentran los libros que son utilizados con más frecuencias y que se prestan a domicilio.
- Libros en depósito. Aquí se encuentran los libros que no son consultados habitualmente. Este material también se presta a domicilio si es requerido.
- Sala de lectura silenciosa. En ella se encuentran, en estantería abierta: enciclopedias y diccionarios, libros de texto y de consulta, y acceso electrónico al catálogo general de la UNCuyo.
- Sala parlante. Para estudio grupal.
- Salas grupales con pizarras, para 6 alumnos. Para realizar trabajos en forma grupal.
- Sala multimedial. Cuenta con 14 máquinas, pantalla de proyección y pizarra acrílica. Disponible para cualquier usuario o docente.
- Referencias electrónicas y recuperación de documentos. En este sector se realizan búsquedas bibliográficas para todos los usuarios. Además se reciben pedidos de documentos no disponibles en nuestros depósitos. Los mismos se gestionan, según el caso; puede ser a través de préstamos interbibliotecario o conmutación de documentos con diferentes redes.
- Hemeroteca. Este sector dispone de sala de lectura, exhibidores de revistas recientemente recibidas, acceso a títulos de colecciones que se reciben por donación, acceso a la totalidad de las revistas del depósito (alrededor de 1500 títulos de publicaciones periódicas).
- Alfabetización Informacional. Nivel básico y avanzado.

- Videoteca. Para uso individual y/o grupal.
- Colecciones especiales: Se dispone de un sector de libros de Historia de la Medicina y Tesis.
- PALTEX (Programa Ampliado de Libros de Textos). Se Venden libros y otros elementos para uso médico, a precios muy económicos. Este programa depende de la OPS (Organización Panamericana de la Salud)

Capítulo II

"Los Usuarios ... "

Capítulo II

LOS USUARIOS

En el presente capítulo se aborda el concepto de usuarios. Se identifican las categorías de usuarios a los que la biblioteca presta servicios. También se analizan las características de los estudiantes de las carreras de Técnicos y Enfermería, con el propósito de conocer cuales son los conocimientos previos que traen con respecto al uso y manejo de las TICs.

2.1 Concepto de usuarios

La Real Academia Española (RAE) define a los usuarios como "aquél que usa algo".

Rosa Monfasani (2006), en su libro Usuarios de la Información, hace referencia a otra definición del diccionario de la lengua de la Real Academia Española donde dice "Usuario es la persona que tiene derecho de usar una cosa ajena con cierta limitación, y lector es el que lee o tiene el hábito de leer". (p.47).

Sanz Casado (1994), en su libro Manual de estudios de usuarios los define como "aquel individuo que necesita información para el desarrollo de sus actividades" (p.19).

En base a estás definiciones, se entiende como usuario a todos los seres humanos que necesitan y utilizan sistemas de información como complemento y recurso de su actividad cotidiana. A los fines del presente trabajo se han definido dos grandes grupos de usuarios, los potenciales¹² y los reales¹³.

2.2 Categorías de los usuarios de la FCM de la UNCuyo

Los usuarios de la Biblioteca de la FCM de la UNCuyo, están divididos en diferentes categorías:

¹² Potenciales "Son aquellos que necesitan información para el desarrollo de sus actividades, pero no son concientes de ello, por lo tanto, no expresan sus necesidades" (Sanz Casado, 1994)

¹³ Reales "Son aquellos que no sólo son concientes que necesitan información sino que la utilizan frecuentemente" (Sanz Casado, 1994)

- Alumnos regulares y de carreras o maestrías de posgrado de la Facultad de Ciencias Médicas.
- Docentes e investigadores de la Facultad de Ciencias Médicas.
- Personal no docente de la Facultad de Ciencias Médicas.
- Alumnos, docentes, no docentes y egresados de la Universidad Nacional de Cuyo.
- Egresados de otras Universidades y cuyas profesiones estén relacionadas con las Ciencias de la Salud.
- Usuarios externos: alumnos de Polimodal y EGB, otras Universidades estatales o privadas y cualquier otro lector no incluido en las categorías anteriores.

2.3 Características de los estudiantes de las carreras de Enfermería y Técnicos de la FCM de la UNCuyo.

Una de las características de los estudiantes que ingresan a las carreras definidas para el estudio es la heterogeneidad. El nivel de manejo y conocimiento de los recursos a los que pueden acceder, se corresponde con aquella característica.

Esto se pudo ver reflejado en el informe final de la implementación del ciclo ALFIN-Básico (marzo-abril 2010) dictado para los alumnos/as que ingresan a las diferentes carreras de la FCM de la UNCuyo.

En dicho informe se encuentra el pre-test que se les realizó a los estudiantes antes de comenzar la capacitación. A continuación se pueden observar esos resultados.

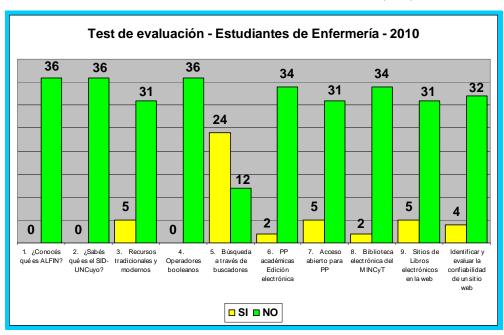
TABLA 1 <u>Título</u>: Pre-test - Estudiantes de Enfermería (2010).

Pre-test post-test

Inicio		ASPECTOS	Ci	Cierre	
SI	NO	SI		NO	
0	36	1. ¿Conocés qué es la Alfabetización Informacional (ALFIN)?			
0	36	2. ¿Sabés qué es el Sistema Integrado de Documentación de la UNCuyo?			
5	31	¿Ubicás cuales son los Recursos informacionales tradicionales y modernos disponibles en la biblioteca de tu Facultad?			
0	36	4. ¿Sabés qué son los Operadores booleanos?			
24	12	5. ¿Manejás las Búsqueda avanzada para localizar información a través de buscadores?			
2	34	ildentificás las Publicaciones periódicas académicas? Edición electrónica.			
5	31	7. ¿Conocés los sitios de acceso abierto para poder acceder a publicaciones periódicas?			
2	34	8. ¿Conocés la Biblioteca electrónica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva y si es de acceso abierto o errado?			
5	31	9. ¿Conocés los sitios de Libros electrónicos disponibles en la web?			
4	32	10.¿Sabés cómo identificar y evaluar la confiabilidad de un sitio web?			

Fuente: Informe anual de la FCM – UNCuyo (2010).

GRÁFICO 1 <u>Título</u>: Pre-test - Estudiantes de Enfermería (2010).



Fuente: Elaboración propia.

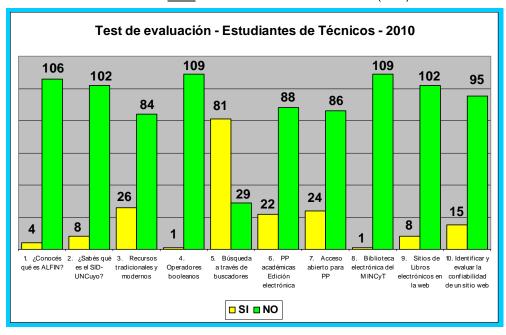
TABLA 2 Título: Pre-test - Estudiantes de Técnicos (2010).

Pre-test post-test

Inicio		ASPECTOS	Ci	Cierre	
SI	NO	SI		NO	
4	106	1. ¿Conocés qué es la Alfabetización Informacional (ALFIN)?			
8	102	¿Sabés qué es el Sistema Integrado de Documentación de la UNCuyo?			
26	84	¿Ubicás cuales son los Recursos informacionales tradicionales y modernos disponibles en la biblioteca de tu Facultad?			
1	109	4. ¿Sabés qué son los Operadores booleanos?			
81	29	 ¿Manejás las Búsqueda avanzada para localizar información a través de buscadores? 			
22	88	¿Identificás las Publicaciones periódicas académicas? Edición electrónica.			
24	86	7. ¿Conocés los sitios de acceso abierto para poder acceder a publicaciones periódicas?			
1	109	8. ¿Conocés la Biblioteca electrónica del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva y si es de acceso abierto o errado?			
8	102	9. ¿Conocés los sitios de Libros electrónicos disponibles en la web?			
15	95	10. ¿Sabés cómo identificar y evaluar la confiabilidad de un sitio web?			

Fuente: Informe anual de la FCM – UNCuyo - (2010).

GRÁFICO 2 <u>Título</u>: Pre-test - Estudiantes de Técnicos (2010).



Fuente: Elaboración propia.

Se puede ver que los estudiantes al momento de iniciar el ALFIN-Básico tienen poco manejo de las TICs, lo que los incluye dentro de la llamada brecha digital. Ellos se manejan para buscar información sólo a través de buscadores libres básicos.

La Secretaría General de la Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI) en un estudio en el 2003, define a la Brecha Digital como "un término resultante de la ausencia de acceso a la información en el contexto de la Red. Si se quiere una contextualización más amplia y comprensiva, puede definírsela como la distancia 'tecnológica' entre individuos, familias, empresas, grupos de interés, países y áreas geográficas en sus oportunidades en el acceso a la información y las tecnologías de la comunicación y en el uso de Internet para un amplio rango de actividades" (ALADI. citado por Monfasani, R. 2006: p.23).

También en el informe final de ALFIN-Básico 2010, se analiza el post-test que se les realizó a los estudiantes al finalizar la capacitación. En él se pudo observar que casi un 95% de ellos respondió afirmativamente a las actividades que tenían que ver con el manejo de las TIC's.

Para corroborar estos datos se analizan las actividades que involucran el manejo de las TICs, al finalizar la implementación del ALFIN básico (marzo-abril 2010), donde los estudiantes de las 2 carreras muestran algunos inconvenientes. Éstos se ven traducidos gráficamente.

TABLA 3 <u>Título</u>: Manejo de las TIC's.

LOCALIZAR:		ENFERMERÍA		licos
		NO	SI	NO
Libros dentro y fuera de la UNCuyo en formato papel	95%	5%	85%	15%
Libros en formato electrónico disponibles en internet	93%	7%	95%	5%
Libros electrónicos de acceso restringido	83%	17%	85%	15%
Sitios web y búsqueda avanzada en Google	81%	19%	95%	5%
Publicaciones periódicas de acceso abierto en MINCyT	52%	48%	71%	29%
Publicaciones periódicas de acceso restringido en MINCyT	53%	47%	68%	32%
Evaluación del sitios web	54%	46%	61%	38%

Fuente: Actividades de los estudiantes ciclo ALFIN-Básico (marzo-abril 2010).

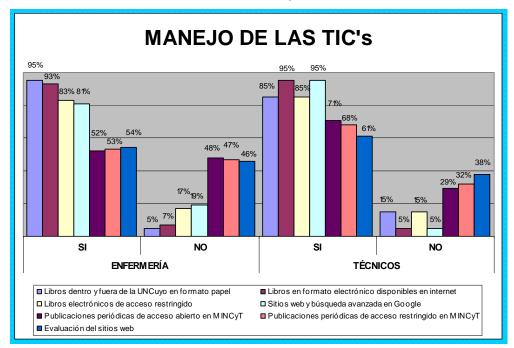


GRÁFICO 3 <u>Título</u>: Manejo de las TICs.

Fuente: Elaboración propia.

Analizados y comparados todos estos datos, se llega a la conclusión que una vez que los estudiantes realizan la actividad propuesta para el taller, en lo que involucra el manejo de las TICs, la gran mayoría de ellos, no logra realizarla en el tiempo estipulado.

También en los dos grupos seleccionados para el estudio (Enfermería y Técnicos), se detectan 4 casos de estudiantes que tuvieron que recibir una capacitación especial, ya que no poseían conocimientos sobre el manejo de las herramientas tecnológicas (encendido de la computadora, descripción de los elementos de la máquina y manejo básico, reconocimiento de Microsoft Office, apertura de correo electrónico, entre otros).

Capítulo III

"Alfabetización Informacional (ALFIN) ... "

Capítulo III

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

En este capítulo se aborda profundamente el tema de la Alfabetización Informacional, para ello, es necesario comenzar por conocer cómo fue la evolución del término hasta llegar hoy al ALFIN.

También se desarrolla el cambio de rol del bibliotecario.

3.1 Alcances del concepto

Hernández-Pérez (2010), comenta en su artículo Los retos de la alfabetización informacional en las bibliotecas que "una vez que la gente sabe leer, comprender lo que lee y escribir lo que quiere expresar el reto es proporcionarle los recursos necesarios para que pueda acceder a la información que mejor le pueda servir para mejorar su cultura, su formación y sus posibilidades de mejora económica, social y/o cultural". (p.2).

Aquí es donde entra a jugar el rol del bibliotecario hoy en día, proporcionándole al estudiante/usuario los instrumentos necesarios para recorrer el camino más adecuado para llegar a la información.

En un análisis conceptual y estadístico sobre la terminología relacionada con la alfabetización informacional desde 1974, María Pinto, afirma que "no se trata sólo de conocer cómo utiliza la biblioteca y sus recursos sino de formar a los estudiantes para que puedan hacer un uso crítico y estratégico de la información, por lo que se les debe enseñar a cómo encontrar, analizar, representar, evaluar y utilizar la información" (Pinto Molina citado por Hernández-Pérez, 2010: p.3).

A lo largo de los años se han utilizado diversos términos para representar la alfabetización. Algunos de ellos son: alfabetización en las nuevas tecnologías, alfabetización informática, alfabetización bibliotecaria, alfabetización en Internet, alfabetización digital, alfabetización de redes, etc., hasta llegar a la

Alfabetización Informacional (AI) o ALFIN. En la UNCuyo se ha adoptado este último.

Josep Vives i Gràcia (2006) afirma que el concepto de alfabetización no es nuevo, sino que empieza a surgir en la década del 90 abarcando lo que era la alfabetización informática o alfabetización bibliotecaria. También comenta que hay una relación de continuidad entre lo que llamaban formación de usuarios de biblioteca, instrucción bibliográfica o educación documental; hablando siempre de formato papel; y la alfabetización informacional propia de un entorno digital.

"El concepto de alfabetización va más allá de la pura capacidad de leer y escribir; siempre ha significado la capacidad de leer, escribir, y entender. Es el acto de cognición fundamental". (Gilster. 1997, citado por Bawden, 2002).

Otra definición es: "La alfabetización informacional proviene del inglés Information Literacy, expresión adoptada por las universidades anglosajonas para agrupar el conjunto de procedimientos, conceptos y valores necesarios para la búsqueda, selección, organización, análisis, comunicación y difusión de la información. La AI es un marco intelectual para que las personas comprendan, encuentren, evalúen y utilicen adecuadamente la información que inicia, sostiene y extiende el aprendizaje a lo largo de toda la vida, a partir de la adquisición de una serie de habilidades que se potencian actualmente con el uso de las TICs. Aunque muestre una estrecha relación con las habilidades en el manejo de las tecnologías, la alfabetización informacional es un área distinta y más amplia de competencia, que enfatiza el contenido, la comunicación, el análisis, la búsqueda, evaluación y uso de la información". (Rodríguez Camiño, R. y otros, 2006: p.3)

ALFIN "es un conjunto de habilidades y subcompetencias que abarcan el ciclo completo de saber articular las necesidades de información para poder encontrar, localizar, evaluar y utilizar la información pertinente de forma eficaz y responsable. Una persona alfabetizada en información es alguien que sabe aprovechar los recursos de información disponibles en la sociedad actual en los entornos más dispares para mantenerse al día y para seguir aprendiendo a lo largo de su vida". (UNESCO, 2008)

La Asociación de Bibliotecas Americanas define la alfabetización informacional, "como un conjunto de habilidades que requieren las personas para reconocer cuándo necesitan información, cómo localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente".

En la FCM se ha adoptado la siguiente definición: ALFIN es un conjunto de habilidades que les permiten a los estudiantes reconocer cuándo necesitan información, pudiendo localizarla, evaluarla y utilizarla eficazmente. Esto implica interpretar, construir y dominar las rutas para acceder a la información existente. Entonces es una competencia de orden comunicativa que supone la adquisición de estrategias de aprendizaje perdurables a lo largo de la vida.

3.2 La Alfabetización Informacional en la educación universitaria

Marti Lahera en su libro Alfabetización informacional: análisis y gestión, comenta que antes de la década del 70, el bibliotecario poseía un currículum basado en la enseñanza de habilidades bibliotecarias.

En la década del 80, el bibliotecario ya tenía más incumbencia en relación al plan de estudios y a las habilidades bibliotecarias. En ésta época se arranca con la computación básica. El bibliotecario empieza a ser un Maestro-Bibliotecario.

Ya en la década del 90, éste comienza a focalizarse en las competencias informacionales básicas necesarias para la vida real, convirtiéndose en un Maestro-Bibliotecario y Coordinador de Información.

No sólo sufre una transformación el Bibliotecario, si no también la Biblioteca, pasando a ser en los 80 un Centro de Recursos Bibliotecarios y en los 90 un Centro de Información y Biblioteca. (Marti Lahera, 2007)

Si se compara la biblioteca de la FCM de la UNCuyo con lo que comenta Marti Lahera, ésta tuvo una evolución similar.

La capacitación de los primeros bibliotecarios de la FCM de la UNCuyo se realizó mediante cursos que abarcaban sólo algunos aspectos de la

profesión. Pero a partir de los 80, con la incorporación de nuevas tecnologías se comienza a capacitar a los usuarios y al personal.

Ya en los 90 y con el establecimiento de conexiones internacionales, el nuevo servicio de búsquedas bibliográficas por vía electrónica y el incremento del acervo bibliográfico, el bibliotecario cambia su rol, convirtiéndose en Maestro-Bibliotecario y Coordinador de Información.

A partir del 2000 comienza a tener mayor incumbencia en relación al plan de estudios, se incorpora capacitación a los alumnos recién ingresados, avanzados y profesionales de la salud.

En este sentido, y acordando con la Documentalista Gloria Mercedes Lozano (2007), en su trabajo "De las Bibliotecas Escolares a las Bibliotecas Universitarias", se plantea que la biblioteca debe forjar aptitudes y actitudes desde temprana edad, trabajando en coordinación con la tarea diaria del aula.

El trabajo de las bibliotecas universitarias será entonces, el de formar eficientemente a profesionales e investigadores.

3.3 Otros puntos de vista para el ALFIN Universitario

Las Bibliotecas de la Universidad de La Laguna, España, realizaron una experiencia muy interesante. Dentro de los servicios que habitualmente ofrecían las bibliotecas, agregaron uno más, el ALFIN virtual. Ésta comenzó como una experiencia piloto en el año 2006-2007, con alumnos del ingreso.

Se ofertaban cursos virtuales con la plataforma de enseñanza/aprendizaje Moodle, en 8 carreras; una de ellas fue Enfermería.

Esta nueva forma de alfabetizar fue un reto y una gran oportunidad para las bibliotecas. Para ello el bibliotecario tenía que asumir un nuevo rol y actualizarse permanentemente.

Para llevar a cabo este cambio radical en la planificación, se realizaron encuestas a 100 usuarios para saber si estarían dispuestos a ser formados de manera virtual. A esta encuesta el 74% respondió que sí.

Se comenzó a trabajar en el proyecto y se contactaron a varios profesores, que como todos sabemos, la asistencia de los alumnos a los cursos siempre ha dependido, en gran medida del apoyo de ellos.

Los profesores incorporaron dentro de la programación de su asignatura el ALFIN como una actividad obligatoria y puntuable. Ellos aportaron los temas sobre los cuales los alumnos debían hacer las prácticas de búsqueda. También se encargaron de revisar los recursos de información seleccionados por el bibliotecario.

El curso piloto estaba previsto para que el alumno empleara entre 5 y 10 horas de trabajo. Esto variaría de acuerdo al nivel de competencias previas.

Los resultados de los cursos fueron positivos, por lo que a partir del 2007-2008 se establece el ALFIN virtual, y sigue siendo obligatorio. Se extiende a los demás niveles e incluso a posgrados.

3.4 Cambio de rol del Bibliotecario

En el pasado los bibliotecarios eran eruditos, compartían sus tareas bibliotecarias con otras actividades principales como confesores reales, religiosos, filósofos, etc. Sus tareas bibliotecarias se centraban principalmente en la conservación de las colecciones.

Históricamente los bibliotecarios han recibido una formación basada en los libros y su conservación. Los hábitos de trabajo eran individuales.

Con el paso del tiempo y la demanda de información el bibliotecario comenzó a capacitarse no sólo en los procesos técnicos sino también en lo que hace a la atención del usuario. Dedicó parte de su tiempo de trabajo a las visitas guiadas, a enseñar el manejo de los catálogos manuales, etc., con lo cual su rol ya no era el mismo.

Años más tarde y con la llegada de las computadoras y los nuevos soportes, cambió radicalmente su trabajo. Tuvo que aprender a manejar nuevas herramientas de información.

Con estas nuevas tecnologías y la información que crecía abismalmente, el bibliotecario pasó a ser un Maestro-bibliotecario, donde tenía que enseñar a sus usuarios a encontrar la información de manera rápida y eficiente.

Con la llegada de Internet, los bibliotecarios y los usuarios se vieron desbordados de información. Es ahí, cuando se comienza a hablar de ALFIN, que supera el simple uso de una computadora, centrándose en como gestionar la información de manera eficiente a través de ella.

También cambia la forma de procesar el material, incorporándose la tecnología a estas tareas. El hábito de trabajo del bibliotecario pasa de ser individual, a ser cooperativo.

Hoy se ha convertido en un coordinador de información y un activo alfabetizador de información, prestando un valioso aporte a la docencia y a los usuarios en general.

Dentro de la labor específica del bibliotecario "hay una indudable función educativa, social y cultural, a través de la cual ayuda a hacer efectivo el derecho a la información plural, posibilita el acceso a las tecnologías, forma en hábitos lectores y culturales, da posibilidades de integración social de los más desfavorecidos respecto a la cultura y la educación, y enseña a manejarse en el mundo de la información" (Gómez Hernández, J. 2002: p.78)

La imagen de los bibliotecarios durante años ha sido la de personas con las que costaba comunicarse, gente que trabaja en un lugar pasivo en donde hay poco para hacer y mucho tiempo para la lectura. Aunque sea triste reconocerlo, esta ha sido la imagen proyectada frente a la sociedad. Pero no debe ser una preocupación porque esta visión está cambiando y el bibliotecario de hoy ha adquirido una imagen positiva frente a la comunidad de usuarios.

Se puede resaltar que el bibliotecario es un elemento crucial del que depende que la biblioteca cumpla sus fines. Es el más costoso de los recursos, el más valioso, y el más complejo por su condición humana.

Capítulo IV

"ALFIN en la FCM y en la UNCuyo ... "

Capítulo IV

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LA UNCuyo

En este capítulo se aborda el tema de los primeros pasos de ALFIN en la UNCuyo y en la biblioteca de la FCM. También se refiere a la capacitación que se ha dado a lo largo del tiempo para llegar a tener bibliotecarios preparados para estar al frente de los talleres de ALFIN. Igualmente se analiza cómo evolucionó el ciclo ALFIN-Básico desde el 2007 al 2011.

4.1 Primeros pasos de ALFIN en la UNCuyo.

Los primeros pasos de ALFIN-Básico en la UNCuyo datan del año 2006, cuando el Consejo Superior de la Universidad Nacional de Cuyo, aprueba la Ordenanza Nº 31/2006 (ANEXO A - documento 1), la cual explicita la obligatoriedad de realizar la ambientación universitaria de acuerdo con las pautas y requisitos establecidos por cada unidad académica, en el que uno de los objetivos es capacitar a los ingresantes como usuarios del sistema de documentación, en general, y de bibliotecas, en particular (Ord. Nº 31/2006 Anexo II punto 3 p.2-3).

A partir de esta ordenanza, se inician reuniones con los bibliotecarios designados por cada unidad académica, con el propósito de conocer las experiencias que habían tenido formando estudiantes.

Cuando se tuvo conocimiento de las actividades que se realizaban en cada biblioteca, y las experiencias que se habían tenido, se comenzó a trabajar conjuntamente tratando de que todos pudieran capacitar a los estudiantes de una u otra forma. Se toma como ejemplo lo que realizaban otros compañeros en sus bibliotecas o se arma su propia capacitación.

Más tarde se realizan talleres donde se enseña al bibliotecario a pararse frente al público, cómo manejar lo gestual, lo actitudinal, etc. El nuevo aprendizaje se incorpora a lo que cada bibliotecario hacía en su unidad académica, ya sean visitas guiadas, manejo de catálogos, búsquedas específicas en bases de datos especializadas, etc.

En el 2007 se comienza a dar cumplimiento con la Ordenanza 31/06, CS, UNCuyo, unificándose la propuesta para el dictado de los cursos derivada de un acuerdo de contenidos entre los bibliotecarios responsables de ALFIN-Básico. (ANEXO A - documento 2)

Los objetivos propuestos son:

- Reconocer la importancia de la biblioteca como centro de documentación inserta en el SID.
- Identificar necesidades informacionales personales.
- Utilizar estrategias de búsqueda de información.
- Reconocer distintas vías para acceder a la información.
- Diferenciar fuentes de información según aspectos constitutivos.

Los contenidos que se acuerdan en esa oportunidad se dividieron de la siguiente forma.

- 1- Contenidos Conceptuales: versión física del Centro de Documentación, versión electrónica del SID-UNCuyo e Internet.
- 2- Contenidos Procedimentales: reconocimiento de necesidades informacionales personales y uso de sistemas de recuperación de información.
- 3- Contenidos Actitudinales: adoptar los principios de igualdad de oportunidades para acceder a la información, valorar positivamente el acceso directo a la información, aplicar criterios de responsabilidad, criticidad y autonomía frente al uso de la información y apreciar el autoaprendizaje como proceso para mejorar la calidad de vida individual y colectiva.



FOTO 7 <u>Título</u>: Taller de ALFIN-Básico 2007 - Facultad de Ciencias Médicas-UNCuyo.

Fuente: Archivo fotográfico de la Biblioteca de la FCM-UNCuyo.

Los resultados obtenidos durante la implementación de ALFIN-Básico 2007, arrojan como resultado el cumplimiento de los objetivos plasmados en la planificación acordada y los estudiantes adquieren los aprendizajes esperados, dato que fue reflejado por el pre test (momento anterior al desarrollo del curso) y post test (al finalizar el curso). Los resultados son: conocimientos que no se poseen al inicio del curso 78%, frente a conocimientos alcanzados al finalizar el curso 96%. (ANEXO A – Documento 3 y 4)

Otro aspecto positivo, valorado como fortaleza, es el personal que está a cargo de los cursos, fortaleza que se mantiene en el 2008. Es por ello que "desde la Coordinación se considera oportuno avanzar en la complejización de las competencias que los monitores ya poseían y en el progreso de los acuerdos necesarios para unificar las acciones en el momento de implementar la propuesta" (SID, 2008).

Para ello en diciembre del año 2008, se dicta un curso "Formación para bibliotecarios/as responsables en la implementación de ALFIN-nivel básico, para alumnos ingresantes a la UNCuyo". Éste dura 4 días y está dividido en 4 bloques. El bloque I: Disponibilidad de la información a través de las TICs, dictado por el Bibl. Nac. Adrián Méndez; el bloque II: Fundamentos pedagógicos para ALFIN-Básico, dictado por la Lic. María José López; el bloque III: Fundamentos didácticos para ALFIN-Básico, dictado por la Mgter. Fernanda

Ozollo y el bloque IV: Fundamentos teóricos de ALFIN-Básico, dictado por la Prof. Analía Povolo.

También durante el 2008 el ALFIN-Básico, participa en dos instancias nacionales, una en la que se presenta un póster en la Jornada de la Asociación de Bibliotecarios Graduados de la República Argentina y otra una ponencia presentada en la 6ta. Jornada de Biblioteca Digital Universitaria, en La Plata.

Se puede ver reflejado en el informe 2008 que el estudiantado reconoce la utilidad de recibir capacitación, "en el uso de información para un mejor desempeño como estudiante". También una "resignificación positiva del bibliotecario/a desde un rol docente" y una "revalorización de las bibliotecas como espacio de enseñanza-aprendizaje, asesoramiento y orientación informacional" (Povolo, Analía. 2008).

Para el 2009, casi todas las unidades académicas han implementado el ALFIN-Básico. También en este año se opta por la incorporación de las guías en medios electrónicos (web, correo, etc.) para disminuir el uso de papel.

No se puede ignorar que durante este proceso el ALFIN-Básico ha tenido debilidades. Pero se debe resaltar, que la mayoría de los obstáculos se han superado, como los inconvenientes con las conexiones a Internet, la falla en los equipos y la falta de equipamiento multimedial, entre muchos otros. También en los inicios hubo inconvenientes de articulación con los espacios académicos de apoyo y/u orientación. Pero la mayoría de las debilidades se han ido solucionando año tras año.

En el ciclo 2010 fue necesario hacer algunas modificaciones al programa ALFIN-Básico.

Los objetivos propuestos en esta oportunidad son:

- Conocer el valor educativo e informacional del SID de la UNCuyo.
- Identificar necesidades informacionales personales.
- Utilizar adecuadas estrategias para la búsqueda de información a través de las TICs.

 Reconocer distintas vías para acceder a recursos de información remotos y locales.

Los contenidos son divididos en tres:

- Contenidos Conceptuales: Estrategias de búsqueda de información.
 Impacto de las TICs para el acceso a la información-SID. Internet.
- 2- Contenidos Procedimentales: Identificación de necesidades informacionales personales. Reconocimiento de diferentes alternativas para localizar información. Diferenciación de distintos recursos de información disponibles. Reconocimiento del correo electrónico como herramienta comunicacional.
- 3- Contenidos Actitudinales: Valorar positivamente el acceso directo a la información. Aplicar criterios de responsabilidad, criticidad y autonomía frente al uso de la información. Apreciar el autoaprendizaje como proceso para mejorar la calidad de vida individual y colectiva.

Estos cambios son aprobados por el Consejo Superior de la UNCuyo, mediante la resolución 183/2010, en ella también figura la nómina de Bibliotecarios habilitados para dictar el ALFIN-Básico y las responsabilidades asignadas a ellos. (Anexo A – Documento 5)

Para el 2011 el programa presenta algunas modificaciones consideradas convenientes a partir de los resultados obtenidos en la implementación del ciclo 2010. (Anexo A – Documento 6)

4.2 Primeros pasos de ALFIN en la FCM.

El proceso de educación y entrenamiento del usuario autónomo, en la Biblioteca de la FCM de la UNCuyo lleva muchos años de trabajo y replanteos.

Los primeros pasos en la capacitación a los usuarios se inicia en la década del 70 donde se establecen cursos para el uso de la bibliografía. Estos estan destinados sólo a docentes e investigadores de la Casa.

En los 80 se empieza a pensar en los estudiantes de los primeros años, pero la capacitación consiste sólo en una visita guiada a la biblioteca, donde el

bibliotecario les muestra todos los servicios y cómo manejarse con los catálogos manuales (autor, título y materia).

En 1989 con la incorporación del servicio de búsquedas bibliográficas se comienza a dar capacitación en el manejo de las bases de datos Medline y Current Contents. Pero esa capacitación es muy personalizada y sigue siendo destinada a los docentes e investigadores.

A partir del 2000, se incorpora la capacitación para estudiantes de primer año. La misma es publicada en BIBLIOMED XXI¹⁴ (ANEXO B - Documento 1), ahí se instaura un sistema de "Cursos de capacitación a usuarios" que tiene como objetivo "mostrar" al usuario una serie de bases de datos especializadas de gran relevancia científica para las ciencias de la salud. La modalidad que prevalece es la exposición, modalidad que se ve acompañada por una concepción de la educación de tipo inductiva, en donde el capacitador es el encargado de llevar a cabo los procesos, siendo el usuario un receptor pasivo de los contenidos.

En el 2001 la capacitación de usuarios se divide en tres niveles. El Módulo I, es obligatorio para todos los estudiantes de primer año de todas las carreras y se dicta entre los meses de febrero-abril. El Módulo II y III se dicta desde abril hasta noviembre y se requiere de una inscripción previa (ANEXO B - Documento 2 y 3).

Con el tiempo, y sobre todo con la integración de conceptos relacionados con ideas constructivistas del aprendizaje, se integra la capacitación de la FCM a un proyecto mayor denominado Alfabetización Informacional en la Universidad – Sistema Integrado de Documentación.

Se comienza un nuevo camino, el de comprender que el otro aprende el hacer, que necesita un tiempo de asimilación de conceptos y otro posterior de acomodación de esas nuevas ideas para hacerlas propias.

-

¹⁴ BIBLIOMED XXI. Hoja volante de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo.

Se considera que es necesario identificar qué conoce/desconoce nuestro usuario, qué experiencias le permitirían avanzar, partiendo de la base que el mundo del aprendizaje basado en las nuevas tecnologías valoriza el aprendizaje constructivista, el cual se entiende como un proceso activo de enseñanza en el cual se diseñan estrategias, se buscan condiciones, se definen medios y se eligen los materiales.

Se matizan los aportes del constructivismo con las ideas del conectivismo¹⁵, lo que permite establecer la necesidad de nuevas adaptaciones y redefiniciones de los contenidos ofrecidos.

Nace un nuevo ALFIN en la biblioteca de la FCM y con él nuevos interrogantes.

¿Es necesario redefinir los contenidos ofrecidos? ¿Las nuevas tecnologías nos permitirán seguir utilizando los mismos métodos de enseñanza? ¿Qué se necesita saber de este nuevo usuario, nativo digital? ¿Qué competencias se necesitan enseñar a aprender? ¿Qué competencias se deben aprender?

El foco cambia, los usuarios son activos, saben qué necesitan, necesitan saber cómo y donde encontrarlo. Esta nueva etapa en la vida laboral del bibliotecario exige un cambio en el quehacer del mismo, en las habilidades que debe dominar, en su rol de gestor de la información.

Se debe parar, necesariamente, en un lugar de la no frustración del usuario, de la no exposición magistral, de más debate sobre lo que el otro necesita y cómo gestionarlo.

-

¹⁵ Conectivismo "nueva forma de abordar el aprendizaje. Se rompe con la tradicional relación profesor-alumno, donde el profesor es portador de un saber que transmite de forma pasiva a los alumnos. El aprendizaje pasa a ser una conversación, el profesor cambia su rol y pasa a ser un facilitador, tutor, dinamizador. El aprendizaje se produce de forma bidireccional y es construido entre todos, compartiendo, colaborando, creando, relacionando conceptos". (Iniciativa Social. Consultado 17/09/2011).

4.3 La capacitación al personal de la biblioteca de la FCM

La Biblioteca en la actualidad cuenta con 13 empleados incluida la directora.

Hasta 1994, cada bibliotecario realizaba en forma personal cursos relacionados con la tarea que desempeñaba dentro de la biblioteca (Anexo B – Documento 4), pero con la creación del SIBI se comienza un camino de capacitación para el personal de todas las bibliotecas, que hoy en día persiste.

La capacitación abarcaba los diferentes departamentos que integran la biblioteca, como por ejemplo: cursos de atención al público, carga de datos en formato marc21, búsqueda bibliográficas, liderazgo, etc.

Se realizaron encuentros de bibliotecarios de la UNCuyo y en forma particular, la biblioteca de la FCM, dictó un curso de inglés para su personal, ya que la mayoría de la bibliografía de las Ciencias de la Salud, está en ese idioma.

Con la implementación de la Ordenanza 31/06 del CS de la UNCuyo, se realizan diferentes encuentros y talleres que les permiten a los bibliotecarios estar en mejores condiciones para el ALFIN-Básico.

El cambio de rol del bibliotecario produjo también cambios en la concepción del trabajo que cada uno tiene, esto se vio reflejado en una actitud proactiva y superadora de algunos empelados que optaron por realizar una carrera de nivel universitario que les permitiera desempeñar con idoneidad su labor diaria. Es por ello que de un solo profesional que había en la biblioteca en el año 1995, se pasó a tener 6 profesionales universitarios en la actualidad.

Se puede entonces afirmar que casi un 50% de la planta de personal que posee la biblioteca de la FCM, es profesional.

4.4 El ciclo ALFIN-Básico desde el 2007-2011 en la FCM a los estudiantes de Enfermería y Técnicos

La implementación del ciclo ALFIN-Básico 2007-2011 en la FCM, tiene como particularidad la exposición en PowerPoint (Anexo C – Documento 1 y 2). La primera experiencia consistió en una simulación de navegación, más tarde y siguiendo los cambios conceptuales referidos al ALFIN-Básico en la FCM, se integra la navegación fomentando la interacción con los estudiantes (Anexo C – Documento 3).

El ciclo 2010-2011 tiene como característica principal el cambio respecto de la postura de los alfabetizadores frente a los estudiantes. Básica y principalmente se pasa de una exposición en PowerPoint, con poca interacción con el estudiante, a una capacitación centrada en el alumno, en lo que el trae incorporado previamente, en sus necesidades reales, en sus expectativas y a partir de esto se trabajan los contenidos.

Como se comenta anteriormente en el ciclo 2010-2011 se hacen algunas modificaciones necesarias al programa de formación ALFIN-Básico. (Anexo A – Documento 5 y 6)

En el 2011 se deja de usar el pre-test y pos-test como medio para evaluar el aprendizaje de los estudiantes; ya que esto no refleja verdaderamente la integración de nuevos conocimientos con los previos.

Metodología

METODOLOGÍA

Hernández Sampieri, R. (2006) en su libro Metodología de la Investigación, adopta una definición que es válida tanto para describir enfoques cuantitativos como cualitativos, a saber "La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno" (p.22).

Particularmente expresa "el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías" (p.5).

Teniendo en cuenta estas acepciones, y en relación con los objetivos propuestos y los posibles instrumentos de medición a utilizar es que se elige para esta investigación una estrategia metodológica cuantitativa con un diseño no experimental, que siguiendo con la línea de este autor son "estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en la que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos" (p.205).

El corte en el tiempo es transversal ya que según este autor son "investigaciones que recopilan datos en un momento único" (p.208).

También se emplea un estudio descriptivo que como dice Hernández Sampieri "busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice. Describe tendencias de un grupo de población" (p.103). Además se emplea un estudio exploratorio, que según éste autor "se trata de una exploración inicial en un momento específico. Por lo general se aplica a problemas de investigación nuevos o poco conocidos" (p.209), por lo que no se conocen aún resultados de estudios sobre este tema. Y un estudio correlacional, que según Hernández Sampieri "tiene como propósito conocer la relación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular" (p.105).

La Facultad de Ciencias Médicas de la UNCuyo ofrece la carrera de medicina, enfermería y técnicos. Estas últimas varían su especialidad de acuerdo a la demanda social-laboral. La oferta de ALFIN-básico se implementa a

todos los ingresantes por igual. Determinar quiénes son susceptibles y se encuentran en una situación más vulnerable en su aprendizaje implica comparar datos del informe final de la implementación del ciclo ALFIN-Básico (marzo-abril 2010) y analizar las actividades que involucran el manejo de las TICs, en la implementación del ALFIN básico (marzo-junio 2011), donde los estudiantes de las 2 carreras muestran algunos inconvenientes.

Por lo antes expresado se toma como población de estudio a todos los estudiantes y egresados de las carreras de Enfermería y Técnicos que realizaron el taller de ALFIN-Básico, en los períodos comprendidos entre el 2007 y el 2011. Los cuales se pueden observar en la siguiente tabla:

TABLA 4 Título: Total de la Unidad de Análisis.

Total de la Unidad de Análisis 2007-2011 (N)	Técnicos	Enfermería	Total
(Estudiantes alfabetizados)	436	310	746

Fuente: Elaboración propia.

Para la investigación se elige una muestra de tipo probabilística, como dice Hernández Sampieri, una de las principales ventajas de la muestra probabilística es que "se puede medir el tamaño del error en nuestras predicciones" (p. 243).

Esto se realiza en dos (2) pasos:

- 1) Fórmula para el tamaño de la muestra $n^0 = z^2 * p*q / e^2$
- 2) Fórmula para el tamaño de la muestra con ajuste n' = nº /1+(n-1/N)

$$N = 746$$

 $1-\alpha = 95\%$ $z = 1,96$
 $e = 0.05$
 $p = 0,5$
 $q = 0,5$

Esto da por resultado una muestra de 254 estudiantes. Es decir que la muestra representa un 34% de la población. Éstos se seleccionan mediante la herramienta de números aleatorios.

Esta herramienta permite detectar además la probabilidad de error, que no supera el cinco por ciento (5%), otorgando a la misma un nivel de confianza del noventa y cinco por ciento (95%).

La tabla de números aleatorios se confecciona especialmente para esta muestra.

 TABLA 5
 Título: Números aleatorios.

165 332 1 48 513 456 226 77 457 692 431 550 581 677 372 662 278 236 55 537 683 741 213 65 342 13 569 378 588 699 347 105 44 483 299 722 160 477 536 500 397 186 702 682 638 17 615 323 10 668 116 678 95 279 255 546 414 468 164 628 575 235 523 103 416 318 135 79 514 399 168 519 511 140 230 507 465 654 291 331 47 515 285 527 324 74 605 419 580 <									
55 537 683 741 213 65 342 13 569 378 588 699 347 105 44 483 299 722 160 477 536 500 397 186 702 682 638 17 615 323 10 668 116 678 95 279 255 546 414 468 164 628 575 235 523 103 416 318 135 79 514 399 168 519 511 140 230 507 465 654 291 331 47 515 285 527 324 74 605 419 580 413 286 424 113 34 59 586 270 687 394 26 146 295 218 20 205 305 480 <	165	332	1	48	513	456	226	77	457
378 588 699 347 105 44 483 299 722 160 477 536 500 397 186 702 682 638 17 615 323 10 668 116 678 95 279 255 546 414 468 164 628 575 235 523 103 416 318 135 79 514 399 168 519 511 140 230 507 465 654 291 331 47 515 285 527 324 74 605 419 580 413 286 424 113 34 59 586 270 687 394 26 146 295 218 20 205 305 480 87 577 671 128 86 715 312 185 388	692	431	550	581	677	372	662	278	236
160 477 536 500 397 186 702 682 638 17 615 323 10 668 116 678 95 279 255 546 414 468 164 628 575 235 523 103 416 318 135 79 514 399 168 519 511 140 230 507 465 654 291 331 47 515 285 527 324 74 605 419 580 413 286 424 113 34 59 586 270 687 394 26 146 295 218 20 205 305 480 87 577 671 128 86 715 312 185 388 684 352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 <	55	537	683	741	213	65	342	13	569
17 615 323 10 668 116 678 95 279 255 546 414 468 164 628 575 235 523 103 416 318 135 79 514 399 168 519 511 140 230 507 465 654 291 331 47 515 285 527 324 74 605 419 580 413 286 424 113 34 59 586 270 687 394 26 146 295 218 20 205 305 480 87 577 671 128 86 715 312 185 388 684 352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 <th>378</th> <th>588</th> <th>699</th> <th>347</th> <th>105</th> <th>44</th> <th>483</th> <th>299</th> <th>722</th>	378	588	699	347	105	44	483	299	722
255 546 414 468 164 628 575 235 523 103 416 318 135 79 514 399 168 519 511 140 230 507 465 654 291 331 47 515 285 527 324 74 605 419 580 413 286 424 113 34 59 586 270 687 394 26 146 295 218 20 205 305 480 87 577 671 128 86 715 312 185 388 684 352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 <t< th=""><th>160</th><th>477</th><th>536</th><th>500</th><th>397</th><th>186</th><th>702</th><th>682</th><th>638</th></t<>	160	477	536	500	397	186	702	682	638
255 546 414 468 164 628 575 235 523 103 416 318 135 79 514 399 168 519 511 140 230 507 465 654 291 331 47 515 285 527 324 74 605 419 580 413 286 424 113 34 59 586 270 687 394 26 146 295 218 20 205 305 480 87 577 671 128 86 715 312 185 388 684 352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 <t< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></t<>									
103 416 318 135 79 514 399 168 519 511 140 230 507 465 654 291 331 47 515 285 527 324 74 605 419 580 413 286 424 113 34 59 586 270 687 394 26 146 295 218 20 205 305 480 87 577 671 128 86 715 312 185 388 684 352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 <t< th=""><th>17</th><th>615</th><th>323</th><th>10</th><th>668</th><th>116</th><th>678</th><th>95</th><th>279</th></t<>	17	615	323	10	668	116	678	95	279
511 140 230 507 465 654 291 331 47 515 285 527 324 74 605 419 580 413 286 424 113 34 59 586 270 687 394 26 146 295 218 20 205 305 480 87 577 671 128 86 715 312 185 388 684 352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 177	255	546	414	468	164	628	575	235	523
515 285 527 324 74 605 419 580 413 286 424 113 34 59 586 270 687 394 26 146 295 218 20 205 305 480 87 577 671 128 86 715 312 185 388 684 352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 52	103	416	318	135	79	514	399	168	519
286 424 113 34 59 586 270 687 394 26 146 295 218 20 205 305 480 87 577 671 128 86 715 312 185 388 684 352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273<	511	140	230	507	465	654	291	331	47
26 146 295 218 20 205 305 480 87 577 671 128 86 715 312 185 388 684 352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579	515	285	527	324	74	605	419	580	413
26 146 295 218 20 205 305 480 87 577 671 128 86 715 312 185 388 684 352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579									
577 671 128 86 715 312 185 388 684 352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 3	286	424	113	34	59	586	270	687	394
352 393 433 12 664 207 8 404 485 167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435	26	146	295	218	20	205	305	480	87
167 651 484 512 206 462 688 259 441 409 287 71 231 510 344 730 529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 <th>577</th> <th>671</th> <th>128</th> <th>86</th> <th>715</th> <th>312</th> <th>185</th> <th>388</th> <th>684</th>	577	671	128	86	715	312	185	388	684
441 409 287 71 231 510 344 730 529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 <th>352</th> <th>393</th> <th>433</th> <th>12</th> <th>664</th> <th>207</th> <th>8</th> <th>404</th> <th>485</th>	352	393	433	12	664	207	8	404	485
529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 <th>167</th> <td>651</td> <td>484</td> <td>512</td> <td>206</td> <td>462</td> <td>688</td> <td>259</td> <td></td>	167	651	484	512	206	462	688	259	
529 572 680 326 94 489 611 696 533 600 92 623 151 570 24 142 201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>									
533 600 92 623 151 570 24 142 201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640 </th <th>441</th> <th>409</th> <th>287</th> <th>71</th> <th>231</th> <th>510</th> <th>344</th> <th>730</th> <th></th>	441	409	287	71	231	510	344	730	
201 177 242 390 73 357 36 561 566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640	529	572	680	326	94	489	611	696	
566 45 225 520 82 193 52 84 282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640	533	600	92	623	151	570	24	142	
282 732 274 61 557 119 98 738 139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640	201	177	242	390	73	357	36	561	
139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640	566	45	225	520	82	193	52	84	
139 69 686 301 273 178 31 650 532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640									
532 156 636 713 405 579 64 472 681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640	282	732	274	61	557	119	98	738	
681 316 723 526 423 508 313 124 587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640	139	69	686	301	273	178	31	650	
587 704 289 129 398 584 435 665 363 19 734 637 222 200 576 463 415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640	532	156	636	713	405	579	64	472	
363	681	316	723	526	423	508	313	124	
415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640	587	704	289	129	398	584	435	665	
415 620 328 104 670 144 162 234 145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640									
145 720 239 675 737 258 228 238 555 244 565 161 426 131 265 640	363	19	734	637	222	200	576	463	
555 244 565 161 426 131 265 640	415	620	328	104	670	144	162	234	
	145	720	239	675	737	258	228	238	
275 475 647 252 444 114 269 473	555	244	565	161	426	131	265	640	
	275	475	647	252	444	114	269	473	

Fuente: Elaboración propia.

Una vez seleccionados los estudiantes, se los agrupa por año y carrera para una mejor identificación al momento de realizar el estudio.

TABLA 6 <u>Título</u>: Estudiantes de Técnicos agrupados por Número Aleatorio y Año de Alfabetizado.

				TÉOUG					
			1	TÉCNIC	OS				ı
Nº Aleatorios	Año								
1	2007	92	2008	177	2009	255	2010	372	2011
8	2007	94	2008	178	2009	258	2010	378	2011
10	2007	95	2008	185	2009	259	2010	388	2011
12	2007	98	2008	186	2009	265	2010	390	2011
13	2007	103	2008	193	2009	269	2010	393	2011
17	2007	104	2008	200	2009	270	2010	394	2011
19	2007	105	2008	201	2009	273	2010	397	2011
20	2007	113	2008	205	2009	274	2010	398	2011
24	2007	114	2008	206	2009	275	2010	399	2011
26	2007	116	2008	207	2009	278	2010	404	2011
31	2007	119	2008	213	2009	279	2010	405	2011
34	2007	124	2008	218	2009	282	2010	409	2011
36	2007	128	2008	222	2009	285	2010	413	2011
44	2007	129	2008	225	2009	286	2010	414	2011
45	2007	131	2008	226	2009	287	2010	415	2011
47	2007	135	2008	228	2009	289	2010	416	2011
48	2007	139	2008	230	2009	291	2010	419	2011
52	2007	140	2008	231	2009	295	2010	423	2011
55	2007	142	2008	234	2009	299	2010	424	2011
59	2007	144	2008	235	2009	301	2010	426	2011
61	2007	145	2008	236	2009	305	2010	431	2011
64	2007	146	2008	238	2009	312	2010	433	2011
65	2007	151	2008	239	2009	313	2010	435	2011
69	2007	156	2008	242	2009	316	2010	-	-
71	2007	160	2008	244	2009	318	2010	-	-
73	2007	161	2008	252	2009	323	2010	-	-
74	2007	162	2008	-	-	324	2010	-	-
77	2007	164	2008	-	-	326	2010	-	-
79	2007	165	2008	-	-	328	2010	-	-
82	2007	167	2008	-	-	331	2010	-	-
84	2007	168	2008	-	-	332	2010	-	-
86	2007	-	-	-	-	342	2010	-	-
87	2007	-	-	-	-	344	2010	-	-
-	-	-	-	-	-	347	2010	-	-
-	-	-	-	-	-	352	2010	-	-
-	-	-	-	-	-	357	2010	-	-
_	-	-	-	-	-	363	2010	-	-

Fuente: Elaboración propia.

TABLA 7 <u>Título</u>: Estudiantes de Enfermería agrupados por Número Aleatorio y Año de Alfabetizado.

				ENFERM	ERÍA	<u> </u>			
Nº Aleatorios	Año								
441	2007	546	2008	600	2009	620	2010	654	2011
444	2007	550	2008	605	2009	623	2010	662	2011
456	2007	555	2008	611	2009	628	2010	664	2011
457	2007	557	2008	615	2009	636	2010	665	2011
462	2007	561	2008	-	-	637	2010	668	2011
463	2007	565	2008	-	-	638	2010	670	2011
465	2007	566	2008	-	-	640	2010	671	2011
468	2007	569	2008	-	-	647	2010	675	2011
472	2007	570	2008	-	-	650	2010	677	2011
473	2007	572	2008	-	-	651	2010	678	2011
475	2007	575	2008	-	-	-	-	680	2011
477	2007	576	2008	-	-	-	-	681	2011
480	2007	577	2008	-	-	-	-	682	2011
483	2007	579	2008	-	-	-	-	683	2011
484	2007	580	2008	-	-	-	-	684	2011
485	2007	581	2008	-	-	-	-	686	2011
489	2007	584	2008	-	-	-	-	687	2011
500	2007	586	2008	-	-	-	-	688	2011
507	2007	587	2008	-	-	-	-	692	2011
508	2007	588	2008	-	-	-	-	696	2011
510	2007	-	-	-	-	-	-	699	2011
511	2007	-	-	-	-	-	-	702	2011
512	2007	-	-	-	-	-	-	704	2011
513	2007	-	-	-	-	-	-	713	2011
514	2007	-	-	-	-	-	-	715	2011
515	2007	-	-	-	-	-	-	720	2011
519	2007	-	-	-	-	-	-	722	2011
520	2007	-	-	-	-	-	-	723	2011
523	2007	-	-	-	-	-	-	730	2011
526	2007	-	-	-	-	-	-	732	2011
527	2007	-	-	-	-	-	-	734	2011
529	2007	-	-	-	-	-	-	737	2011
532	2007	-	-	-	-	-	-	738	2011
533	2007	-	-	-	-	-	-	741	2011
536	2007	-	-	-	-	-	-	-	-
537	2007	-	-	-	-	-	-	-	-

Dada la metodología seleccionada se utiliza como instrumento de recolección de datos un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y categorizadas, para obtener la información de las variables en estudio.

Además se realiza una ejercitación de los puntos más importantes de las técnicas y herramientas abordadas en el ALFIN-Básico para validar los datos

obtenidos en la encuesta antes mencionada. Ésta se aplica al 10% de la muestra.

Recolección de Datos

"Las encuestas ... "

Estimado socio:

Nos acercamos a usted para solicitarle complete una encuesta de satisfacción de servicio.

La misma, es parte de un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca de la Alfabetización Informacional – Nivel Básico (ALFIN-Básico) en la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNCuyo. El taller fue ofrecido por el personal de biblioteca a todos los ingresantes de las carreras de la FCM.

Quisiéramos pedir su ayuda para que conteste algunas preguntas que no llevarán mucho tiempo, teniendo como objetivo brindar herramientas para que usted se convierta en un usuario autónomo y responsable en el manejo de la información, ofreciendo una serie de recursos de acceso libre y restringido a la UNCuyo para complemento de los materiales de estudio que normalmente utiliza.

Sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

Las personas que fueron seleccionadas para el estudio no se eligieron por su nombre sino al azar.

Las opiniones de todos los encuestados serán sumadas e incluidas en la tesis profesional, pero nunca se comunicarán datos individuales. Sirviendo a su vez de base para formular posibles cambios y mejoras en el servicio antes mencionado.

Le pedimos que conteste este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

Lea las instrucciones cuidadosamente, ya que sólo se puede responder a una sola opción marcando con una cruz.

ENCUESTA

Perfil del estudiante

1)	¿Podría indica	arme su edad?			
	☐ 18-19 ☐ 31-35	☐ 20-21 ☐ 36-39	☐ 22-23 ☐ +40	□ 24-25	□ 26-30
2) ,	¿Qué carrera e	estudia/ó? (Si s	su respuesta e	s técnico, acla	are la especialidad)
	☐ Enfermerí	ía 🗆	Técnico		
	• •	o de la carrera gresado, aclar			
	☐ Primer añ	o 🗌 Segundo	o año □ Tero	er año 🔲 E	gresado

Droguntee	Al momento de	Decede entre 4 × 4
<u>Preguntas</u>	Al momento de Finalizar la Capa- citación (ALFIN-Básico)	Pasado entre 1 y 4 años de la Capacitación (ALFIN-Básico)
a) ¿Pudo identificar una necesidad de información (elegir su tema de búsqueda) y buscar términos alternativos?	SI □ NO□ NS/NC □	SI □ NO□ NS/NC □
b) ¿Pudo armar una estrategia de búsqueda utilizando los opera- dores booleanos (and, or, not) o sus equivalentes (+, *, ^)?	SI □ NO□ NS/NC□	SI □ NO□ NS/NC□
c) ¿Pudo diferenciar los distintos recursos de información disponibles en los diferentes soportes?	si□no□ns/nc□	si□no□ns/nc□
d) ¿Pudo localizar libros en formato tradicional?		
En la biblioteca de tu Facultad	SI□NO□ NS/NO□	SI 🗆 NO🗆 NS/NO🗆
En la biblioteca de otra Facultad de la UNCuyo	sı□no□ ns/nc□	si□no□ ns/nc□
En una biblioteca del país	SI 🗆 NO 🗆 NS/NO	SI □NO□ NS/NC□
e) ¿Pudo reconocer otros sitios para localizar libros electrónicos?	SI NO NS/NC	SI NON NS/NC
f) ¿Pudo utilizar la búsqueda avan- zada de Google?	SI NO NS/NC	SI NON NS/NC
g) ¿Pudo identificar las Publicacio- nes Periódicas (Revistas) de acceso libre y restringido	si □no□ ns/nc□	sı□no□ ns/nd□
h) ¿Pudo identificar cuándo una página web es confiable?	SI □ NO□ NS/NC□	SI NO NS/NC
i) ¿Pudo reconocer las ventajas del carnet único?	SI NON NS/NC	si □no□ ns/nc□

Para reflexionar

4)	¿Los contenidos propuestos en el ciclo de ALFIN-Básico (Alfabetización Informacional) le ayuda/dó en su formación académica? SI \(\subseteq NO \subseteq NS/NC \subseteq \) ¿y en su vida cotidiana? SI \(\subseteq NO \subseteq NS/NC \subseteq \)
5)	¿Considera que al realizar el ALFIN-Básico usted adquirió nuevas competencias y habilidades? SI \(\square\) NO \(\square\) NS/NC \(\square\)
6)	¿El tiempo propuesto para el ALFIN-Básico cree que fue:? Suficiente NS/NC Otro
7)	¿Se considera responsable al momento de utilizar información? SI
	Muchas gracias por su colaboración.

Resultados de la recolección de datos de las encuestas

 TABLA 8
 <u>Título</u>: Resultados de las encuestas realizadas a los Estudiantes de Enfermería.

			ENF	ERME	RÍA						
Preguntas	Opciones	2007	2008	2009	2010	2011					
	18-19	2	-	-	-	10					
	20-21	9	8	4	6	10					
	22-23	12	5	-	-	8					
	24-25	10	1	-	-	5					
¿Podría indicarme su edad?	26-30	1	4	-	2	1					
	31-35	2	1	-	2	-					
	36-39	-	1	_	-	_					
	40 o + 40				_						
	40 0 + 40	Alm	omen	to de l	Finaliz	ar la	Pasa	do ent	re 1 v	4 años	de la
				oacitac					pacita		
		2007	2008	2009	2010	2011	2007	2008	2009	2010	2011
a) ¿Pudo identificar una necesidad de información	SI	36	11	4	6	26	36	15	4	8	23
(elegir su tema de búsqueda) y buscar términos	NO	-	2	-	-	8	-	-	-	-	8
alternativos?	NS/NC	-	7	-	4	-	-	5	-	2	3
b) ¿Pudo armar una estrategia de búsqueda	SI	30	19	4	4	21	30	19	4	4	19
utilizando los operadores booleanos (and, or, not)	NO	-	-	-	2	13	-	-	-	2	15
o sus equivalentes (+, *, ^)?	NS/NC	6	1	-	4	-	6	1	-	4	-
c) ¿Pudo diferenciar los distintos recursos de	SI	16	20	4	4	21	16	20	4	6	19
información disponibles en los diferentes soportes?	NO NS/NC	20	-	-	2 4	8 5	20	-	-	2	8 7
	SI	36	20	4	8	31	36	20	4	10	31
d) ¿Pudo localizar libros en formato tradicional?	NO	-	-	-	2	3	-	-	-	-	3
En la biblioteca de tu Facultad	NS/NC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	SI	11	15	4	6	16	11	15	4	6	19
En la biblioteca de otra Facultad de la UNCuyo	NO	-	5	-	4	10	-	5	-	3	12
·	NS/NC	25	-	-	-	8	25	-	-	1	3
	SI	-	-	-	6	16	-	-	-	4	8
En una biblioteca del país	NO	-	-	3	4	10	-	-	2	5	26
	NS/NC	36	20	1	-	8	36	20	2	1	-
-) . Dd	SI	15	13	2	10	23	15	13	2	9	23
e) ¿Pudo reconocer otros sitios para localizar libros electrónicos?	NO	-	4	2	-	8	-	4	2	1	11
	NS/NC	21	3	-	-	3	21	3	-	-	-
f) ¿Pudo utilizar la búsqueda avanzada de	SI	-	1	2	10	28	-	10	4	10	23
Google?	NO	-	18	2	-	5	-	9	-	-	11
	NS/NC	36	1	-	-	1	36	1	-	-	-
g) ¿Pudo identificar las Publicaciones Periódicas	SI	27	17	4	6	19	27	5	4	9	19
(Revistas) de acceso libre y restringido?	NO NS/NC	5 4	3	-	2	10 5	5 4	15	-	1	10
	SI SI	-	3	2	10	16	-	3	2	10	5 19
h) ¿Pudo identificar cuándo una página web es	NO	-	5	2	-	13	-	5	2	-	10
confiable?	NS/NC	36	12		-	5	36	12			5
	SI	7	8	4	10	31	7	8	4	10	31
i) ¿Pudo reconocer las ventajas del carnet único?	NO	9	9	-	-	3	9	9	-	-	3
., o. === roomico nas vontajas dei sarriet dillos	NS/NC	20	3	-	-	-	20	3	-		-
Para ref	lexionar	<u> </u>	<u> </u>				<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>		
	SI	30	6	4	5	19	1				
¿Los contenidos propuestos en el ciclo de ALFIN-Básico (Alfabetización Informacional) le	NO	-	-	-	2	15					
ayuda/dó en su formación académica?	NS/NC	6	14	-	3	-					
	SI	17	4	4	5	29	1				
¿y en su vida cotidiana?	NO	9	2	-	2	5	1				
	NS/NC	10	14	-	3	-					
5) ¿Considera que al realizar el ALFIN-Básico	SI	31	6	4	4	23	l				
usted adquirió nuevas competencias y habilidades?	NO	-	-	-	2	6					
Habilidades ?	NS/NC	5	14	-	4	5	1				
C) : El tiempe propuesto para la Al FIN Dázio	Suficiente	6	20	2	4	19	l				
6) ¿El tiempo propuesto para la ALFIN-Básico cree que fue:?	Insuficiente NS/NC	30	-	2	2	8 7					
	OTRO	-	-	-	-	-					
	SI	36	19	4	8	28					
7) ¿Se considera responsable al momento de	NO	-	-	-	-	3					
utilizar información?	NS/NC	-	1	-	2	3					

 TABLA 9
 <u>Título</u>: Resultados de las encuestas realizadas a los Estudiantes de Técnicos.

			ΤÉ	CNIC	os						
Preguntas	Opciones	2007	2008	2009	2010	2011					
<u> </u>	18-19	7	5	-	-	2					
	20-21	20	11	2	21	10					
	22-23	3	10	18	13	6					
	24-25	3	3	6	2	3					
¿Podría indicarme su edad?	26-30	-	1	-	-	2					
	31-35	-	1	_	1	-					
	36-39	_	_	_	-	-					
	40 o + 40										
	400140	Al m	omen	to de l	Finaliz	ar la	Pasa	do ent	re 1 v	4 años	de la
				oacitac					pacitac		
		2007	2008	2009	2010	2011	2007	2008	2009	2010	2011
a) ¿Pudo identificar una necesidad de información	SI	25	20	15	22	23	28	20	15	22	20
(elegir su tema de búsqueda) y buscar términos	NO	8	11	3	12	-	5	11	3	12	3
alternativos?	NS/NC	-	-	8	3	-	-	-	8	3	-
b) ¿Pudo armar una estrategia de búsqueda	SI	25	28	14	21	15	25	31	10	21	10
utilizando los operadores booleanos (and, or, not) o sus equivalentes (+, *, ^)?	NO	8	3	-	13	8	8	-	4	13	8
	NS/NC	-	-	12	3	-	-	-	12	3	5
c) ¿Pudo diferenciar los distintos recursos de información disponibles en los diferentes	NO NO	33	31	25	35	23	33	31	25	35	23
soportes?	NS/NC	-		1	2	-		H	1	2	-
•	SI	33	31	25	37	23	33	31	26	37	23
d) ¿Pudo localizar libros en formato tradicional? En la biblioteca de tu Facultad	NO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
En la biblioteca de tu Facultad	NS/NC	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	SI	27	29	25	35	23	27	29	26	35	23
En la biblioteca de otra Facultad de la UNCuyo	NO	-			-					-	-
	NS/NC	6	2	1	2	-	6	2	-	2	-
	SI	-	-	-	23	20	-	-	-	23	20
En una biblioteca del país	NO	-		-	-	3		-	-	-	3
	NS/NC	33	31	26	14	-	33	31	26	14	-
e) ¿Pudo reconocer otros sitios para localizar	SI	10	13	5	37	23	10	13	5	29	23
libros electrónicos?	NO	1	-	21	-	-	1	-	21	-	-
	NS/NC	22	18	-	-	-	22	18	-	8	-
f) ¿Pudo utilizar la búsqueda avanzada de	SI	5	9	-	37	23	5	9	-	31	23
Google?	NO NS/NC	- 28	- 22	26	-	-	- 28	- 22	26	- 6	-
	SI	22	11	15	35	23	22	11	15	35	15
g) ¿Pudo identificar las Publicaciones Periódicas	NO	7	18	9	-	-	7	18	9	-	8
(Revistas) de acceso libre y restringido?	NS/NC	4	2	2	2	-	4	2	2	2	-
	SI	-	-	10	37	23	-	-	8	37	23
h) ¿Pudo identificar cuándo una página web es	NO	29	15	7	-	-	29	15	7	-	-
confiable?	NS/NC	4	16	9	-	-	4	16	11	-	-
	SI	3		3	37	23	3	-	3	37	23
i) ¿Pudo reconocer las ventajas del carnet único?	NO	25	17	20	-		25	17	20	-	-
	NS/NC	5	14	3	-	-	5	14	3	-	-
Para ref	lexionar										
4) ¿Los contenidos propuestos en el ciclo de	SI	30	28	18	29	23					
ALFIN-Básico (Alfabetización Informacional) le	NO	3	-	-	3	-					
ayuda/dó en su formación académica?	NS/NC	-	3	8	5	-					
	SI	19	15	18	29	11					
¿y en su vida cotidiana?	NO NS/NC	- 14	- 16	- 8	3 5	8					
	SI SI	31	25	21	15	21					
5) ¿Considera que al realizar el ALFIN-Básico usted adquirió nuevas competencias y	NO	-	-	-	-	-					
habilidades?	NS/NC	2	6	5	22	2					
	Suficiente	18	19	6	28	18					
6) ¿El tiempo propuesto para la ALFIN-Básico cree	Insuficiente	15	12	19	7	5					
que fue:?	NS/NC	-	-	1	-	-					
	OTRO	-	- 21	- 24	2	-					
7) ¿Se considera responsable al momento de	SI	33	31	24	32	23					
utilizar información?	NO NS/NC	-	-	2	5	-					
	INO/INC	-		_	3						
Total de Alumnos encuestados por año		33	31	26	37	23					

Análisis e interpretación de los resultados obtenidos de las encuestas

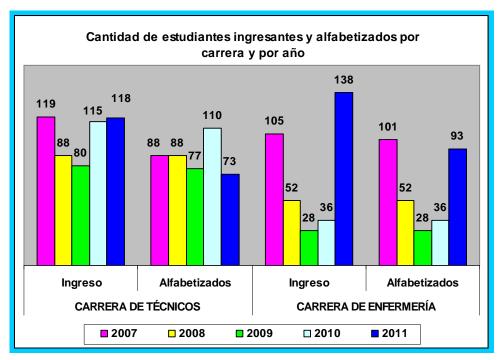
La siguiente tabla muestra la cantidad de estudiantes que ingresaron a la carrera de Técnicos y Enfermería en los diferentes años, y la cantidad de alfabetizados por carrera y por año.

TABLA 10 <u>Título</u>: Cantidad de estudiantes ingresantes y alfabetizados por carrera y por año.

AÑO	CARRERA	DE TÉCNICOS	CARRERA DE ENFERMERÍA				
ANO	Ingreso	Alfabetizados	Ingreso	Alfabetizados			
2007	119	88	105	101			
2008	88	88	52	52			
2009	80	77	28	28			
2010	115	110	36	36			
2011	118	73	138	93			
TOTAL	520	436	359	310			

Fuente: Elaboración propia.

GRÁFICO 4 <u>Título</u>: Cantidad de estudiantes ingresantes y alfabetizados por carrera y año.



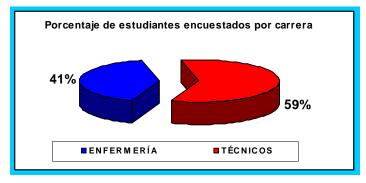
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: Se observa que en los períodos 2007-2010 es alta la cantidad de estudiantes alfabetizados con respecto a los ingresantes, en ambas carreras. No así en el último período (2011) donde es notable la disminución de alumnos ingresantes no alfabetizados. Destacándose el año 2008, donde el 100% de los estudiantes que ingresan a ambas carreras son alfabetizados.

TABLA 11 Título: Estudiantes encuestados por carrera y por año.

CARRERA	Año 2007	Año 2008	Año 2009	Año 2010	Año 2011	TOTAL
Enfermería	36	20	4	10	34	104
Técnicos	33	31	26	37	23	150

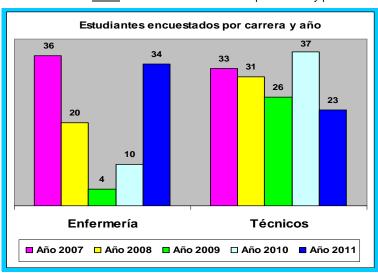
GRÁFICO 5 <u>Título</u>: Porcentaje de Estudiantes encuestados por carrera.



Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: De un total de 254 encuestados el 59% corresponde a 150 estudiantes de las carreras de Técnicos y el 41% pertenece a 104 alumnos de la carrera de Enfermería.

GRÁFICO 6 <u>Título</u>: Estudiantes encuestados por carrera y por año.



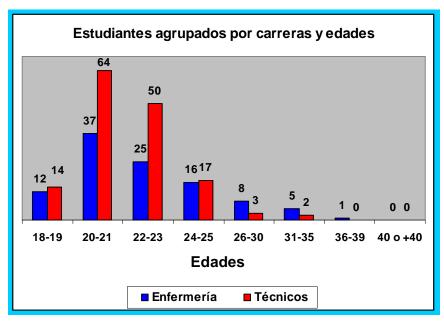
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: Se observa que la mayor cantidad de encuestados de la carrera de Enfermería corresponde al año 2007 con 36 encuestas respondidas, mientras que de las carreras de Técnicos en el año 2010 se encuestan 37 estudiantes.

TABLA 12 <u>Título</u>: Estudiantes agrupados por carrera y por edad.

		EDAD										
CARRERA	18-19	20-21	22-23	24-25	26-30	31-35	36-39	40 o +40				
Enfermería	12	37	25	16	8	5	1	0				
Técnicos	14	64	50	17	3	2	0	0				

GRÁFICO 7 <u>Título</u>: Estudiantes agrupados por carrera y por edad.



Fuente: Elaboración propia.

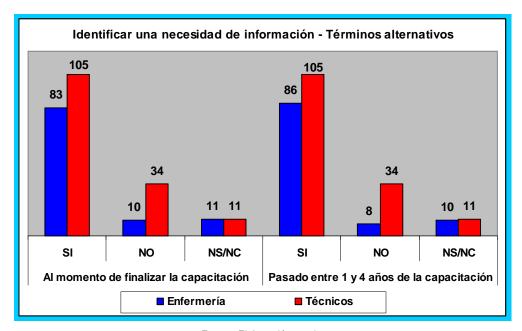
<u>Comentario</u>: El mayor número de estudiantes encuestados se encuentran entre los 20 y 23 años de edad para ambas carreras, siguiéndole el rango de 24 a 25 años también para las dos carreras.

También se observa que la población de estudio no supera los 39 años de edad.

TABLA 13 <u>Título</u>: Identificar una necesidad de información y buscar términos alternativos.

		Enfermería	Técnicos
· —	SI	83	105
	NO	10	34
	NS/NC	11	11
Pasado entre 1 y 4 años de la capacitación NO NS/NC	86	105	
	NO	8	34
	NS/NC	10	11

GRÁFICO 8 <u>Título</u>: Identificar una necesidad de información y buscar términos alternativos.



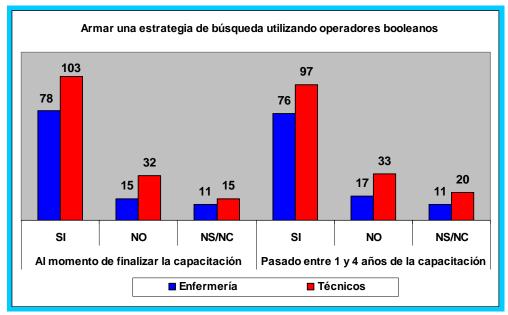
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: Se puede observar que al momento de finalizar el ALFIN-Básico y pasado entre 1 y 4 años de haber realizado dicha capacitación, un alto porcentaje de estudiantes encuestados de ambas carreras pueden identificar una necesidad de información y buscar términos alternativos.

 TABLA 14
 <u>Título</u>: Armar una estrategia de búsqueda utilizando los operadores booleanos.

		Enfermería	Técnicos
	SI	78	103
	NO	15	32
	NS/NC	11	15
Pasado entre 1 y 4 años de la capacitación NO	SI	76	97
	NO	17	33
	NS/NC	11	20

GRÁFICO 9 <u>Título</u>: Armar una estrategia de búsqueda utilizando los operadores booleanos.



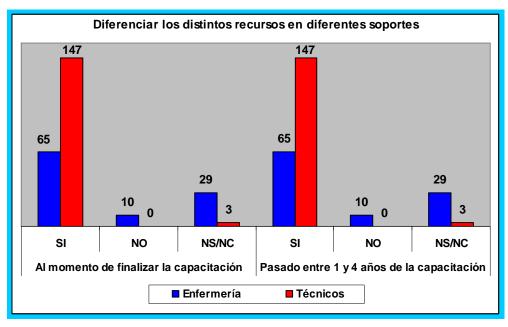
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: Puede observarse que en ambas etapas, tanto al finalizar la capacitación como pasado entre 1 y 4 años, es alta la cantidad de estudiantes encuestados que pueden armar una estrategia de búsqueda utilizando los operadores booleanos.

TABLA 15 <u>Título</u>: Diferenciar distintos recursos de información en diferentes soportes.

		Enfermería	Técnicos
	SI	65	147
Al momento de finalizar la capacitación NO NS/	NO	10	0
	NS/NC	29	3
	SI	65	147
Pasado entre 1 y 4 años de la capacitación	NO	10	0
	NS/NC	29	3

GRÁFICO 10 <u>Título</u>: Diferenciar distintos recursos de información en diferentes soportes.



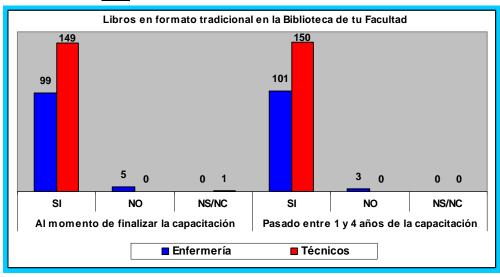
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: Es destacable al observar el gráfico, que se mantienen los valores a lo largo del tiempo. Es decir que los estudiantes encuestados pasado entre 1 y 4 años logran diferenciar los distintos recursos de información en diferentes soportes en la biblioteca como lo hizo al momento de finalizar el curso.

 TABLA 16
 <u>Título</u>: Localizar libros en formato tradicional, en las diferentes bibliotecas.

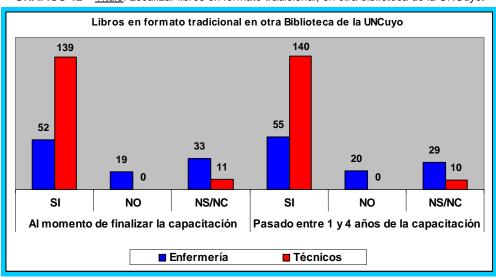
		En la biblioteca de tu Facultad		En otra biblioteca de la UNCuyo		En una biblioteca del país	
		Enfermería	Técnicos	Enfermería	Técnicos	Enfermería Técnico	
	SI	99	149	52	139	22	43
Al momento de finalizar la capacitación	NO	5	0	19	0	17	3
	NS/NC	0	1	33	11	65	104
	SI	101	150	55	140	12	43
Pasado entre 1 y 4 años de la capacitación	NO	3	0	20	0	33	3
	NS/NC	0	0	29	10	59	104

GRÁFICO 11 <u>Título</u>: Localizar libros en formato tradicional, en la biblioteca de tu Facultad.



Fuente: Elaboración propia.

GRÁFICO 12 <u>Título</u>: Localizar libros en formato tradicional, en otra biblioteca de la UNCuyo.



Fuente: Elaboración propia.

Libros en formato tradicional en una Biblioteca del País 104 104 65 59 43 43 33 22 17 12 3 NO NS/NC NS/NC SI SI NO Pasado entre 1 y 4 años de la capacitación Al momento de finalizar la capacitación ■ Enfermería **■** Técnicos

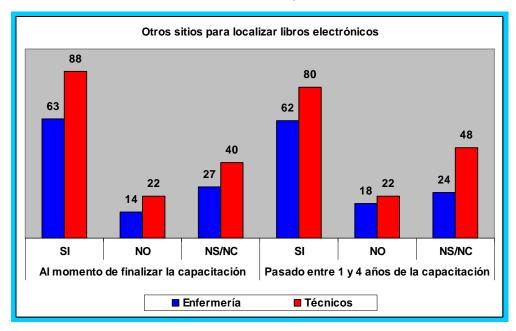
GRÁFICO 13 <u>Título</u>: Localizar libros en formato tradicional, en otra biblioteca del País.

<u>Comentario</u>: Se observa que un alto número de estudiantes encuestados de ambas carreras pueden encontrar libros en formato tradicional en su biblioteca y en otra biblioteca de la UNCuyo; tanto al finalizar la capacitación como pasado entre 1 y 4 años. Se debe destacar que al evaluar la búsqueda de libros en una biblioteca del país, un alto número de estudiantes responde NS/NC.

 TABLA 17
 Título: Reconocer otros sitios para localizar libros electrónicos.

		Enfermería	Técnicos
	SI	63	88
Al momento de finalizar la capacitación NO NS/NC	NO	14	22
	NS/NC	27	40
Pasado entre 1 y 4 años de la capacitación	SI	62	80
	NO	18	22
	NS/NC	24	48

GRÁFICO 14 <u>Título</u>: Reconocer otros sitios para localizar libros electrónicos.



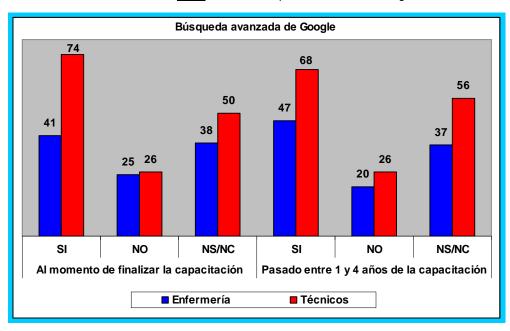
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: Si bien la mayoría de los estudiantes encuestados de ambas carreras pueden reconocer los sitios donde localizar libros electrónicos, otro grupo importante responde NS/NC, en las dos instancias.

TABLA 18 <u>Título</u>: Utiliza la búsqueda avanzada de Google.

		Enfermería	Técnicos
	SI	41	74
Al momento de finalizar la capacitación	NO	25	26
NS/NC		38	50
	SI	47	68
Pasado entre 1 y 4 años de la capacitación	NO	20	26
	NS/NC	37	56

GRÁFICO 15 <u>Título</u>: Utiliza la búsqueda avanzada de Google.



Fuente: Elaboración propia.

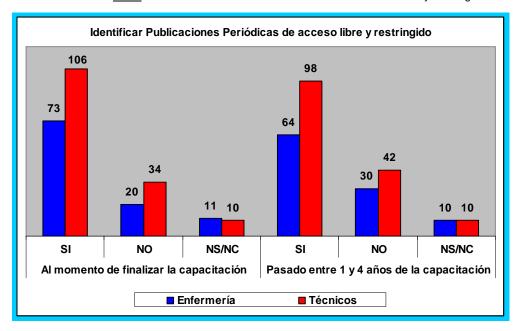
<u>Comentario</u>: Este gráfico muestra que una gran mayoría de los estudiantes encuestados de ambas carreras respondieron que NS/NC o NO utiliza la búsqueda avanzada de Google.

Menos del 50% de ellos SÍ la utiliza en las dos instancias.

TABLA 19 <u>Título</u>: Identificar las Publicaciones Periódicas de acceso libre y restringido.

		Enfermería	Técnicos
	SI	73	106
Al momento de finalizar la capacitación NO NS/NC	NO	20	34
	11	10	
Pasado entre 1 y 4 años de la capacitación	SI	64	98
	NO	30	42
	NS/NC	10	10

GRÁFICO 16 <u>Título</u>: Identificar las Publicaciones Periódicas de acceso libre y restringido.



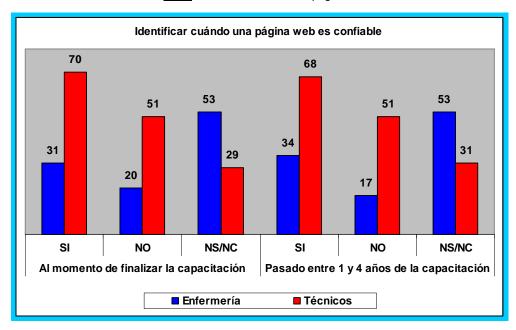
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: Es alto el número de estudiantes encuestados de las dos carreras sometidas al estudio que pasado entre 1 y 4 años logran identificar las Publicaciones Periódicas de acceso libre y restringido.

TABLA 20 <u>Título</u>: Identificar cuándo una página web es confiable.

		Enfermería	Técnicos
	SI	31	70
Al momento de finalizar la capacitación NO NS/NC	NO	20	51
	NS/NC	53	29
Pasado entre 1 y 4 años de la capacitación	SI	34	68
	NO	17	51
	NS/NC	53	31

GRÁFICO 17 <u>Título</u>: Identificar cuándo una página web es confiable.



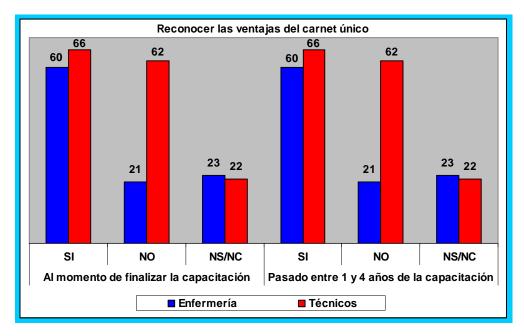
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: Se ve claramente que la mayoría de los encuestados de ambas carreras en las dos instancias responden que NO pueden identificar cuándo una página web es confiable o NS/NC.

TABLA 21 <u>Título</u>: Reconocer las ventajas del carnet único.

		Enfermería	Técnicos
	SI	60	66
Al momento de finalizar la capacitación NO NS/NC	NO	21	62
	NS/NC	23	22
Pasado entre 1 y 4 años de la capacitación	SI	60	66
	NO	21	62
	NS/NC	23	22

GRÁFICO 18 <u>Título</u>: Reconocer las ventajas del carnet único.



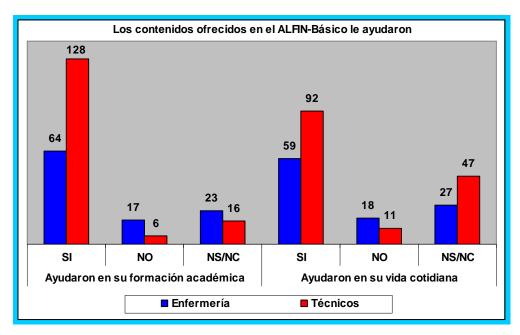
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: Se detecta que los estudiantes encuestados contestan exactamente lo mismo en las dos instancias. Es decir que la cantidad de estudiantes de ambas carreras que contestan que SI reconoce las ventajas del carnet único al momento de finalizar la capacitación es la misma que lo hace pasado entre 1 y 4 años. De igual manera ocurre con las respuestas NO y NS/NC.

TABLA 22 <u>Título</u>: Ayudaron los contenidos propuestos en el ALFIN-Básico.

		Enfermería	Técnicos
	SI	64	128
Ayudaron en su formación académica NO NS/NC	NO	17	6
	23	16	
	SI	59	92
Ayudaron en su vida cotidiana	NO	18	11
	NS/NC	27	47

GRÁFICO 19 <u>Título</u>: Ayudaron los contenidos propuestos en el ALFIN-Básico.



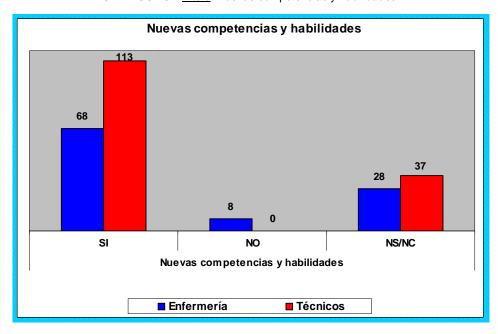
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: La mayoría de los encuestados de ambas carreras manifiestan que los contenidos ofrecidos en el ALFIN-Básico les ayudaron en su formación académica. En cuanto a si les ayudaron en su vida cotidiana un alto número contesta que SI. Pero también se destaca que un número importante de ellos responde que NS/NC.

 TABLA 23
 <u>Título</u>: Nuevas competencias y habilidades.

		Enfermería	Técnicos
	SI	68	113
Nuevas competencias y habilidades	NO	8	0
	NS/NC	28	37

GRÁFICO 20 <u>Título</u>: Nuevas competencias y habilidades.



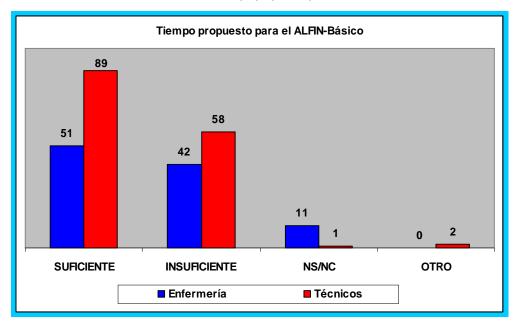
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: La mayoría de los estudiantes encuestados de las dos carreras responden que adquirieron nuevas competencias y habilidades al realizar el ALFIN-Básico.

TABLA 24 <u>Título</u>: Tiempo propuesto para el ALFIN-Básico.

		Enfermería	Técnicos
	SUFICIENTE	51	89
Tiempo propuesto para el ALFIN-Básico	INSUFICIENTE	42	58
	NS/NC	11	1
	OTRO	0	2

GRÁFICO 21 <u>Título</u>: Tiempo propuesto para el ALFIN-Básico.



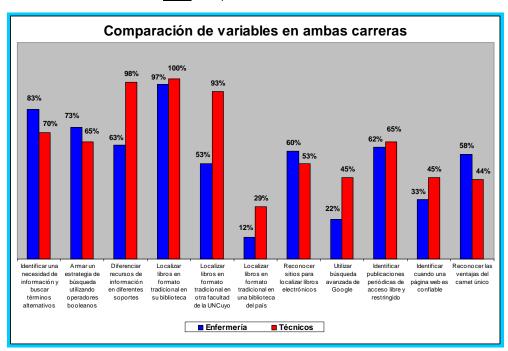
Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: En cuanto a si el tiempo propuesto para la capacitación es suficiente, se observa que la mayoría de las respuestas que brindan los estudiantes encuestados de las carreras sometidas al estudio es que SÍ.

 TABLA 25
 Título: Comparación de variables en ambas carreras.

VARIABLES	Enfermería		Técn	icos
VARIABLES	SI	NO	SI	NO
Identificar una necesidad de información y buscar términos alternativos	83%	17%	70%	30%
Armar un estrategia de búsqueda utilizando operadores booleanos	73%	27%	65%	35%
Diferenciar recursos de información en diferentes soportes	63%	37%	98%	2%
Localizar libros en formato tradicional en su biblioteca	97%	3%	100%	0%
Localizar libros en formato tradicional en otra facultad de la UNCuyo	53%	47%	93%	7%
Localizar libros en formato tradicional en una biblioteca del país	12%	88%	29%	71%
Reconocer sitios para localizar libros electrónicos	60%	40%	53%	47%
Utilizar búsqueda avanzada de Google	22%	78%	45%	55%
Identificar publicaciones periódicas de acceso libre y restringido	62%	38%	65%	35%
Identificar cuando una página web es confiable	33%	67%	45%	55%
Reconocer las ventajas del carnet único	58%	42%	44%	56%

GRÁFICO 22 <u>Título</u>: Comparación de variables en ambas carreras.



Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: Se puede observar que los estudiantes encuestados de Técnicos aprovecharon más siete de las once variables tenidas en cuenta y que las cuatro restantes fueron utilizadas más por los estudiantes de Enfermería.

Validación de datos

Estimado socio:

Nos acercamos a usted nuevamente para solicitarle colaboración en la confección de la siguiente ejercitación sobre las técnicas y herramientas abordadas en el curso de ALFIN-Básico.

Sus respuestas serán confidenciales y anónimas ya que las personas seleccionadas para este estudio no se eligieron por nombre, sino al azar.

Los datos obtenidos serán sumados e incluidos en una Tesis profesional. Desde ya muchas gracias.

EJERCITACIÓN

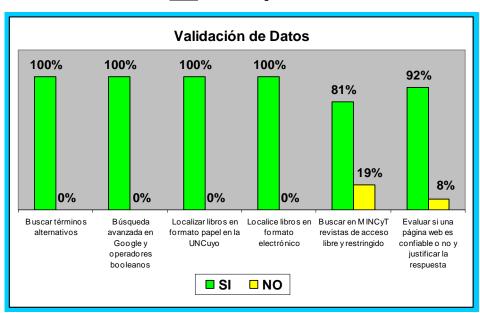
Ca	rrera que cursa o cursó: Enfermería ☐ Técnico ☐
1)	Busque 3 términos alternativos de " Piedras en los riñones " en cualquiera de los recursos vistos y anótelos.
	a) b) c)
2)	Realice una búsqueda avanzada en Google utilizando los operadores booleanos relacionando los siguientes términos:
	Cálculos - Diagnóstico - Tratamiento, excluyendo vesícula.
	Anote la cantidad de resultados
3)	Localice libros en formato papel en la UNCuyo utilizando el tema o los términos alternativos.
	Seleccione uno y anote: Autor:
4)	Localice libros en formato electrónico utilizando el tema o los términos alternativos.
	Seleccione uno y anote: Autor:
5)	Busque en la Biblioteca del MINCyT una revista de acceso libre y una de acceso restringido.
	Anote el nombre de ambas revistas:
6)	Ingrese a la siguiente página web y diga si es una página confiable o no justificando su respuesta.
	www.bvs.org.ar

Resultados de la validación de datos

TABLA 26 <u>Título</u>: Resultados de la ejercitación

	ACTIVIDAD		Enfe	ermería	а	Técnicos			Total		
			NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Buscar términos alternativos	11	0	100%	0%	15	0	100%	0%	100%	0%
2	Búsqueda avanzada en Google y operadores booleanos		0	100%	0%	15	0	100%	0%	100%	0%
3	Localizar libros en formato papel en la UNCuyo	11	0	100%	0%	15	0	100%	0%	100%	0%
4	Localice libros en formato electrónico		0	100%	0%	15	0	100%	0%	100%	0%
5	Buscar en MINCyT revistas de acceso libre y restringido		2	82%	18%	12	3	80%	20%	81%	19%
6	Evaluar si una página web es confiable o no y justificar la respuesta		1	91%	9%	14	1	93%	7%	92%	8%

GRÁFICO 23 <u>Título</u>: Resultados generales de la validación



Fuente: Elaboración propia.

<u>Comentario</u>: Se puede ver a simple vista que en las actividades propuestas para la validación de datos el 100% de los estudiantes pudo realizar las actividades 1, 2, 3 y 4, mientras que la actividad 5 la pudo ejecutar el 81% y la 6 el 92%. Cabe aclarar que en la actividad 6 se consignó el 8% como que no se pudo realizar, ya que si bien respondieron que si era confiable esa página no justificaron su respuesta.

CONCLUSIONES

Mediante este estudio de investigación, a través de la observación de las encuestas realizadas a los estudiantes ingresantes de las carreras de Enfermería y Técnicos de la FCM de la UNCuyo que realizaron el ALFIN-Básico entre los años 2007-2011 se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

Del 100% de los estudiantes ingresantes a la carrera de Enfermería en el período ya mencionado el 87% (436) fue alfabetizado, mientras que para la carrera de Técnicos el porcentaje de los alfabetizados fue del 86% (310).

Se puede destacar que en el año 2008 el 100% de los ingresantes a ambas carreras (52 Enfermería y 88 Técnicos) fueron alfabetizados.¹⁶

En su mayoría los estudiantes encuestados tienen un promedio de edad que va desde los 20 a los 25 años, no superando los 39 años de edad.¹⁷

En cuanto a la utilización de los conocimientos, técnicas y herramientas abordadas en el curso ALFIN-Básico al momento de finalizar y pasado entre 1 y 4 años de la capacitación (hipótesis 1) se puede decir que:

- Un alto porcentaje de estudiantes encuestados de ambas carreras pueden identifican una necesidad de información y buscar términos alternativos.¹⁸
- Es alta la cantidad de estudiantes encuestados que pueden armar una estrategia de búsqueda utilizando los operadores booleanos.¹⁹
- Se mantiene la cantidad de estudiantes encuestados a lo largo del tiempo que logran diferenciar los distintos recursos de información en diferentes soportes, es decir tanto al momento de finalizar la capacitación como pasado entre 1 y 4 años.²⁰

¹⁶ Para ver más detalles ver página 60

¹⁷ Para ver más detalles ver página 62

¹⁸ Para ver más detalles ver página 63

¹⁹ Para ver más detalles ver página 64

²⁰ Para ver más detalles ver página 65

- Un alto número de estudiantes encuestados de ambas carreras lograron encontrar libros en formato tradicional en su biblioteca y en otra de la UNCuyo. No así en otra del país.²¹
- La mayoría de los estudiantes encuestados de ambas carreras pueden reconocer sitios donde localizar libros electrónicos.²²
- Al evaluar la variable, utilización de búsqueda avanzada de Google, la mayor cantidad de estudiantes encuestados contestó que NO o NS/NC.²³
- Un alto número de estudiantes encuestados de las dos carreras logra identificar las publicaciones periódicas de acceso libre y restringido.²⁴
- Se destaca que la mayoría de estudiantes encuestados de ambas carreras al momento de identificar cuando una página web es confiable respondieron NS/NC o NO.²⁵
- En cuanto a si los estudiantes encuestados reconocen las ventajas del carnet único la mitad responde que SÍ y la otra que NO o NS/NC en ambas instancias.²⁶

Para corroborar los datos obtenidos en las encuestas se realizó una ejercitación de validación que dio como resultado:

- El 100% de los estudiantes logran buscar términos alternativos, realizar una búsqueda avanzada en Google utilizando operadores booleanos, localizar libros en formato papel en la UNCuyo y libros en formato electrónico.
- El 81% de los estudiantes pueden localizar revistas de acceso libre y restringido en la biblioteca del MINCyT.
- El 92% de los estudiantes puede reconocer cuándo una página es confiable, (cabe aclarar que el 8% restante se consignó como que no pudo realizar la actividad ya que si bien respondieron que si era confiable esa página no justificaron su respuesta).

Lo antes expuesto sustenta la hipótesis uno (1).

²¹ Para ver más detalles ver página 66-67

²² Para ver más detalles ver página 68

²³ Para ver más detalles ver página 69

²⁴ Para ver más detalles ver página 70

²⁵ Para ver más detalles ver página 71

²⁶ Para ver más detalles ver página 72

En la hipótesis dos (2), "los estudiantes utilizan los conocimientos, técnicas y herramientas aprendidas en el ALFIN-Básico para realizar actividades tanto académicas como cotidianas" se puede afirmar que la mayoría de los encuestados de ambas carreras manifiestan que los contenidos aprendidos les ayudaron en su formación académica y en su vida cotidiana²⁷. Con lo que se da por aprobada esta hipótesis.

Al comparar los datos obtenidos en ambas carreras se puede concluir que los estudiantes encuestados de Técnicos aprovecharon más los contenidos dados en el ALFIN-Básico con respecto a los de Enfermería²⁸. Lo cual aprueba la hipótesis tres (3) que manifiesta que los contenidos adquiridos en el ALFIN-Básico son utilizados más por un grupo de estudiantes que por el otro.

En cuanto a la hipótesis cuatro (4) que enuncia que los estudiantes que realizan el ALFIN-Básico logran desarrollar nuevas habilidades y competencias informacionales. Se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes encuestados de ambas carreras respondieron haber adquirido dichas habilidades y competencias informacionales²⁹. Por lo que se aprueba esta hipótesis.

Ante los datos obtenidos, los estudiantes de las carreras sometidas al estudio en cuanto a si el tiempo propuesto para la capacitación es suficiente para adquirir las habilidades necesarias y así recuperar información, la mayoría de ellos respondió que SÍ. Con esto se da por aprobada la hipótesis cinco (5)³⁰.

Al finalizar esta investigación se puede concluir que se cumplieron las expectativas, los objetivos planteados fueron logrados y se respondieron las preguntas de investigación. A su vez se comprobó que el curso de ALFIN-Básico es de suma importancia y utilidad para los estudiantes, se brindan herramientas y técnicas para facilitar la recuperación de información pertinente, no solo a su campo de estudio sino también a toda aquella que le pueda ser de interés para su vida cotidiana. Se forman usuarios autónomos.

²⁸ Para ver más detalles ver página 76

_

²⁷ Para ver más detalles ver página 73

²⁹ Para ver más detalles ver página 74

³⁰ Para ver más detalles ver página 75

RECOMENDACIONES

- Establecer un calendario de capacitación que ayude a los estudiantes a estar en permanente contacto con las técnicas y herramientas aprendidas en el ALFIN-Básico.
- Coordinar con docentes de las carreras de Técnicos y Enfermería para que conjuntamente se realicen actividades que involucren el uso de información aplicando las técnicas y herramientas aprendidas en el ALFIN-Básico.
- Incorporar un test de seguimiento para un mejor diagnóstico de la incorporación de nuevas habilidades, a los 3, 6, 12 meses de finalizada la capacitación.
- Agregar como otra opción el ALFIN-Básico a través de la plataforma virtual de la FCM, como ya ha sido planteado en el proyecto presentado por la coordinación de ALFIN de la UNCuyo.
- Brindar capacitación a los estudiantes de Enfermería en el tramo de Licenciatura.
- Capacitar en forma continua a todo el personal de la biblioteca, con el fin de que todos puedan brindar la ayuda necesaria en el día a día de los estudiantes.

ANEXO A

(Documento 1)



"2006 - Año de homenaje al Dr. Ramón CARRILLO"

MENDOZA, 3 de julio de 2006

VISTO

El Expediente Nº 01-498/2004, donde obran las actuaciones relacionadas con el pedido de revisión de la Ordenanza Nº 41/93-C.S. correspondiente al Texto Ordenado de las CONDICIONES BÁSICAS DE INGRESO EN LAS CARRERAS UNIVERSITARIAS Y TERCIARIAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO, y

CONSIDERANDO:

Que, a tal efecto, fue designada la Comisión ad hoc, por Resolución N° 211/2004, modificada por Resoluciones N° 250, 251 y 337/2004- C.S., encargada de entender en la revisión de la Ordenanza N° 41/93 – CS –Texto ordenado y sus modificatorias, Resolución interpretativa N° 206/02 –C.S. y Ordenanza N° 40/2004 - C.S

Que, con posterioridad a la sanción del texto ordenado de la mencionada ordenanza, se aprobaron otras disposiciones que la modifican parcialmente, directa o indirectamente, requiriendo esta situación de una ordenanza sobre condiciones de ingreso que ordene en un solo texto las diversas modificatorias y además que guarde consistencia y coherencia normativa con las otras reglamentaciones vinculadas.

Que el *Anexo* de la Ordenanza 41/93-CS, en los hechos ya no se aplica ni es aplicable, habida cuenta de las modificaciones introducidas por todas las unidades académicas en sus cursos de nivelación y confrontación, que forman parte de las condiciones de ingreso.

Que las disposiciones regladas por la mencionada norma requieren de una actualización que tome en consideración su contextualización en la legislación vigente a nivel nacional, en materia de educación universitaria, así como las acciones desarrolladas por la Universidad en el marco de la Articulación con la Educación Polimodal, que responde a las políticas educativas promovidas por la Secretaría de Políticas Universitarias.

Que la comisión ad-hoc designada por el Consejo Superior se reunió en dos oportunidades, consensuando un dictamen por unanimidad respecto de las modificaciones generales que se proponen y en mayoría respecto de la no modificación del Artículo 1º – inciso a).

Que, en el marco del Proyecto de Articulación entre la Universidad y la Educación Polimodal de la Provincia de Mendoza, se formularon las competencias para el ingreso y permanencia en la Universidad, que fueron aprobadas por Ordenanza Nº 71/05 – C.S.

Ord. N° 31 //.



-2-

.//

Que, ante la conveniencia de contar con una norma orgánica, se sugiere el dictado una nueva norma que contemple las presentes modificaciones, como sí también las introducidas a la Ordenanza N° 41/93-C.S. mediante Ordenanza N° 40/04-C.S. y las interpretaciones desagregadas en la Resolución N° 206/02-C.S. y subsumir en la presente normativa lo establecido por la Ordenanza 43/90-C.S.

Que el tema en examen fue tratado por la Comisión de Docencia y Concursos de este Cuerpo, que aconseja su aprobación.

Por ello, atento a lo expuesto, lo informado por Secretaría Académica del Rectorado y lo aprobado por este Cuerpo en sesión del 21 de junio de 2006,

EL CONSEJO SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO ORDENA:

ARTÍCULO 1º. – Aprobar las CONDICIONES BÁSICAS DE INGRESO A LAS CARRERAS DE GRADO Y PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO, cuyas pautas se encuentran contenidas en los Anexos I, II y III, que con CUATRO (4), TRES (3) y UNA (1) hojas, respectivamente, forman parte de la presente Ordenanza.

ARTÍCULO 2º. - Dejar sin efecto las Ordenanzas Nros. 43/90-C.S., 41/93-C.S., y 40/2004-C.S. y la Resolución Nº 206/02-C.S.

ARTÍCULO 3º. Comuníquese e insértese en el libro de ordenanzas del Consejo Superior.

Mgter. Estela M. Zalba Secretaria Académica Universidad Nacional de Cuyo Dra. María Victoria Gómez de Erice Rectora Universidad Nacional de Cuyo

ORDENANZA Nº 31 EMZ/ig. ingreso 2006 (ingreso)



ANEXO I

-1-

CONDICIONES BÁSICAS DE INGRESO EN LAS CARRERAS DE GRADO Y PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO

ARTÍCULO 1º. Fijar, a partir de 2007, las siguientes condiciones básicas de ingreso en las carreras de grado y pregrado que ofrece esta Universidad:

- a) Haber egresado del nivel medio de enseñanza al 30 de abril del ciclo lectivo en que se inician estos estudios.
- b) Acreditar salud psicofísica.
- c) Tener revalidado o convalidado el título de nivel medio o polimodal al 30 de abril, si ha concluido los estudios de este nivel en otro país.
- d) Efectuar la confrontación vocacional de la carrera. Cada unidad académica podrá exceptuar, por razones académicas o por antecedentes del postulante, de la realización de la Confrontación Vocacional.
- e) Cumplir los requisitos del Curso de Nivelación con las características y modalidades que establezca cada unidad académica.
- f) Realizar la ambientación universitaria, de acuerdo con las pautas y requisitos establecidos por cada unidad académica.

Las etapas del Ingreso a las carreras de grado y pregrado la Universidad Nacional de Cuyo se detallan en el **Anexo II**.

ARTÍCULO 2º. La **inscripción** debe hacerse en las fechas que establezca el Consejo Superior anualmente, en la respectiva unidad académica que ofrece la carrera, y en los horarios que la misma determine a tal efecto, acompañando la **documentación** que se detalla a continuación y, eventualmente, otra que la unidad académica requiera:

2.1. Documento de Identidad y fotocopia de las dos primeras páginas del mismo (Documento Nacional de Identidad, Libreta Cívica o Libreta de Enrolamiento) las que serán certificadas por cada unidad académica.

En el caso de ser ciudadano extranjero:

- a) Si ha obtenido radicación recientemente y aún no posee el D.N.I., transitoriamente se le aceptará la constancia del Documento Nacional de Identidad en Trámite.
- Si ingresa por vía de Cancillería (Resolución Nº 1523/90-M.E.J.), el pasaporte con visa estudiantil y fotocopias certificadas de las páginas que acreditan la identidad y la visa.
- 2.2. Fotocopia certificada de diploma o de certificado legalizado que acredite egreso del nivel medio o polimodal. La legalización del certificado definitivo de estudios por el que se acredita el egreso del nivel medio o polimodal, sólo será exigida en los casos en que dicha legalización constituya un requisito formal particular del certificado, al momento de su emisión.
 - a) Quien haya cursado el último año de ese nivel en la República Argentina y no posea a la fecha de la inscripción el certificado definitivo, podrá presentar un certificado provisorio del establecimiento educativo del que proviene, en el que el director o rector certifique si el poseedor del mismo ha egresado, adeuda asignaturas o está cursando el último año del plan de estudios.

Ord. Nº 31



ANEXO I

-2-

- b) Sin perjuicio de la presentación del certificado provisorio de egreso del nivel medio o polimodal, referido por el Artículo 2º, apartado 2.2., inciso a), el ingresante deberá presentar también, durante el transcurso del primer año académico, el certificado definitivo, de egreso del nivel medio y/o Polimodal.
- c) Quien adeuda asignaturas o sea alumno regular del último año del nivel medio o polimodal al momento de su inscripción, será registrado como aspirante. Para adquirir el carácter de alumno universitario debe haber egresado del nivel medio o polimodal de enseñanza, en la fecha establecida en el artículo primero y acreditar dicha situación con el certificado correspondiente. El plazo para presentar este certificado vence el quinto día hábil del mes de mayo del año académico en curso. El incumplimiento de este requisito genera la caducidad de la inscripción. Podrá, sin embargo, operar luego la rehabilitación del interesado si éste presentare, en debida forma y dentro del primer año académico, el certificado definitivo de estudios por el que acreditare haber concluido los estudios al día 30 de abril de ese año. En ese caso, la rehabilitación situará académicamente al alumno respecto de las actividades y obligaciones realizadas o por realizar en tal año, en las condiciones que deba corresponderle a la fecha de rehabilitación según la reglamentación pertinente de la respectiva unidad académica, no pudiendo alegar derecho alguno con relación a la actividad académica cumplida hasta esa fecha.
- d) Cuando la falta de presentación en debido tiempo del certificado de egreso obedeciese a razones imputables a la administración educativa y en las que el alumno no tuviese responsabilidad alguna, el plazo determinado por el Artículo 2º, apdo. 2.2. inciso (c) se podrá prorrogar hasta el 31 de julio del año académico en curso.
- 2.3. Los alumnos que hayan estudiado en el extranjero deberán presentar fotocopia certificada del título convalidado o revalidado, según los casos. La situación de quien se inscribe sin tener cumplido este requisito es la de aspirante, quien incluso para ser aceptado como tal, deberá presentar el certificado de nivel medio o polimodal concluido en el exterior con las legalizaciones establecidas en el Artículo 7º. Para lograr el carácter de alumno universitario debe presentar el diploma de egreso de nivel medio o polimodal convalidado o revalidado, en la fecha anunciada en el artículo primero, inciso c) y acreditarlo en el mismo plazo fijado en el artículo 2º, apartado 2.2. inciso c). El incumplimiento de esta exigencia determina la caducidad de dicha inscripción.
- 2.4. Una fotografía de tipo carnet de 4 x 4 con fondo blanco.

ARTÍCULO 3º. Las Unidades Académicas establecerán el **plazo para la presentación del certificado de salud psicofísica**, el que deberá ser expedido por organismo público nacional, provincial o municipal.

ARTÍCULO 4º. Quedan exceptuados del requisito enunciado en el inciso a) del artículo 1º, los **mayores de 25 años**, que se encuadren en lo establecido por la Ordenanza Nº 46/95-C.S.



Universidad Nacional de Cuyo Rectorado

ANEXO I

ARTÍCULO 5º. La inscripción en una carrera, permitirá solicitar, por cambio de elección, la inscripción en otra carrera, siempre que el cronograma y condiciones de ingreso establecidas para esta última permita dicha inscripción. En este caso el aspirante deberá realizar la Confrontación Vocacional de esta última carrera y aprobar todas las condiciones de ingreso establecidas para ella.

ARTÍCULO 6º. Para la toma de la **reinscripción**, el alumno deberá tener presentado o presentar el *certificado definitivo*, siendo ello requisito indispensable para poder iniciar la actividad del segundo año académico. Si la presentación del certificado se realizara luego de iniciado ese año, el alumno podrá ser reinscripto y comenzar la actividad académica recién desde ese momento. En este caso, su situación con relación a todos los aspectos y efectos académicos será la que corresponda según las reglamentaciones respectivas de la Universidad y de las Unidades Académicas. En cualquier caso, para la expedición de un certificado analítico de calificaciones es indispensable contar con la presentación del certificado definitivo de egreso del nivel medio o polimodal.

ARTÍCULO 7º. Los diplomas o certificados que acrediten la conclusión del nivel medio o polimodal de enseñanza en el exterior, deberán ser presentados con las legalizaciones exigidas en el Decreto Nacional del 24 de julio de 1918 y, en los casos comprendidos en la Convención de la Haya, con las establecidas en la misma que aprueba la Ley Nacional 23.458.

ARTÍCULO 8º. Quedan exceptuados del requisito enunciado en el artículo 1º inciso c), los extranjeros no residentes en la República Argentina, que se encuadran por la Resolución Nº 1523/90 del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. ARTÍCULO 9º. Los **aspirantes extranjeros** pueden ingresar en la Universidad Nacional de Cuyo de dos formas, según su lugar habitual de residencia:

- a) Los residentes en la República Argentina deben cumplir con todas las pautas establecidas en esta ordenanza para los argentinos y las especiales detalladas en el artículo 2º, punto 2.1., inciso a), si concluyeron sus estudios en Argentina, y con los establecido en el punto 2.3, si cursaron el nivel medio en otro país.
- b) Los no residentes en nuestro país y que vienen exclusivamente a cursar sus estudios superiores en esta Universidad deben ajustarse a las pautas de la Resolución Nº 1523/90-M.C.E. Cada Facultad fijará anualmente el cupo que asignará por carrera para los aspirantes extranjeros que ingresan por la esta norma. Si se le adjudica el cupo y aprueba los requisitos generales de ingreso que haya dispuesto la Unidad Académica el año en curso, debe realizar su inscripción con la documentación detallada en el Artículo 2º, apartado 2.1, inciso b); Artículo 2º apartado 2.4. y Artículo 7º.



ANEXO I -4-

ARTÍCULO 10º. Las unidades académicas dictarán anualmente las disposiciones necesarias para la organización de la inscripción y la exigencia de requisitos específicos para sus carreras no previstos en esta ordenanza.

Para las carreras que se estime conveniente, se establece la opción de fijar el número de ingresantes, el que será determinado por el Consejo Directivo de la respectiva Facultad.

ARTÍCULO 11º. Las Unidades Académicas deberán elevar las condiciones de ingreso a sus carreras de grado y pregrado sobre la base del esquema consignado en el **Anexo** III.

Mgter. Estela M. Zalba Secretaria Académica Universidad Nacional de Cuyo Dra. María Victoria Gómez de Erice Rectora Universidad Nacional de Cuyo

Ord. Nº 31



ANEXO II

-1-

ETAPAS Y REQUISITOS GENERALES DEL INGRESO A LAS CARRERAS DE GRADO Y PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO

 INSCRIPCIÓN PARA LOS CURSOS DE INGRESO: De acuerdo con la modalidad elegida por la unidad académica y el período de cursado de los módulos, cada Unidad Académica fijará anualmente las fechas de inscripción al Curso de Ingreso y la consignará en el Ítem correspondiente de la tabla síntesis que figura en el Anexo III.

ETAPA DE CONFRONTACIÓN VOCACIONAL

Cada unidad académica deberá llevar a cabo una serie de actividades destinadas a los *aspirantes*, con el objeto de proporcionar un conocimiento más preciso del plan de estudios y de las características relativas al ejercicio profesional de cada carrera. Asimismo, se incluirán actividades que permitan al alumno un mayor autoconocimiento a través de reflexiones sobre los aspectos subjetivos de la elección, tales como actitudes, aptitudes, representaciones, valoraciones e intereses.

Además se brindará información acerca de las características y exigencias del Curso de Nivelación y se trabajará en torno del desarrollo de los hábitos y actitudes adecuados ante el estudio, que favorezcan el aprendizaje autónomo.

➤ OBJETIVOS:

- Crear un espacio de reflexión sobre el proyecto vocacional del aspirante, que le permita contar con elementos de juicio para su inserción en la vida universitaria, que apunten también al desarrollo y /u optimización de adecuados hábitos y actitudes ante el estudio, que favorezcan el aprendizaje autónomo.
- Confrontar los preconceptos y representaciones subjetivas en torno de la elección de carrera con las características académicas de la misma y su ejercicio profesional.
- EXIGENCIAS: Cada unidad académica establecerá el requisitos de aprobación del Curso de Confrontación Vocacional.
- CRONOGRAMA: Se realizará necesariamente en dos oportunidades. Al elevar sus condiciones de ingreso, cada Unidad Académica fijará las fechas correspondientes.
- ETAPA DE NIVELACIÓN DEL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS PARA CADA CARRERA

Cada unidad académica deberá implementar una serie de actividades destinadas a los *aspirantes*, con el objeto de equiparar y evaluar el desarrollo de las competencias generales y específicas establecidas para cada carrera o familia de carreras.



ANEXO II

OBJETIVOS:

- Evaluar el nivel de desarrollo de las competencias generales (básicas y transversales) y específicas establecidas para cada carrera o familia de carreras, de acuerdo con lo aprobado en la Ordenanza Nº 71/05 -C.S.
- Equiparar los aprendizajes de los aspirantes en función de los requerimientos básicos de cada carrera.
- CARACTERIZACIÓN: se instrumenta a través de cursos presenciales, semipresenciales y/o a distancia.
- MÓDULOS: los dispuestos por las respectivas unidades académicas para cada carrera.
 - Contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales de los módulos: se seleccionan sobre la base de los alcances previstos en los indicadores de logro de las competencias generales y específicas propuestas para cada carrera o familia de carrera, así como teniendo en cuenta los contenidos propios de la educación polimodal.
- EXTENSIÓN DE LOS CURSOS Y CRONOGRAMA: cada unidad académica fijará anualmente la duración de los cursos y su cronograma de implementación. Al elevar sus condiciones de ingreso, cada unidad académica indicará las fechas correspondientes.
- EXIGENCIAS: cada unidad académica fijará los requisitos de aprobación y/o acreditación de la Etapa de Nivelación.
- EVALUACIÓN DE LA ETAPA DE NIVELACIÓN: cada unidad académica podrá optar por una evaluación selectiva o predictiva, según considere conveniente. La evaluación deberá ser consistente con los indicadores de logro en que se desagregan las competencias (generales y especificas) para el ingreso y permanencia, aprobadas por la Ordenanza Nº 71/05 - C.S.
- RESPONSABLES DE LA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS CURSOS: equipos docentes conformados para tal fin por las unidades académicas.

3. ETAPA DE AMBIENTACIÓN UNIVERSITARIA

Las unidades académicas deberán desarrollar un conjunto de actividades destinadas a los alumnos ingresantes, a fin de que conozcan diferentes aspectos académicos e institucionales conducentes a su desenvolvimiento como estudiantes universitarios. Por un lado, se informará sobre trámites administrativos, deberes y derechos estudiantiles, calendario académico, régimen de promoción, cursado y evaluación de la carrera correspondiente, servicios al estudiante y otros temas de interés que determine cada facultad. Por otro lado, se ofrecerá una capacitación para el uso de las bibliotecas y demás sistemas de documentación de la Universidad.



ANEXO II

También se informará acerca de las características de la institución universitaria: sistema de gobierno, organigramas, otros aspectos que la Unidad Académica estime pertinentes.

OBJETIVOS:

- Desarrollar acciones que introduzcan a los ingresantes en el conocimiento de las particularidades académicas, curriculares y administrativas de la etapa educativa que comienza a transitar, a fin de coadyuvar a su desenvolvimiento responsable y autónomo como estudiante universitario.
- Capacitar a los ingresantes como usuarios del sistema de documentación, en general, y de bibliotecas, en particular.
- EXIGENCIAS: Cada unidad académica establecerá el sistema de acreditación de las instancias de Ambientación.
- CRONOGRAMA: Se realizará luego de finalizada la Etapa de Nivelación y al comienzo del primer año lectivo. Al elevar sus condiciones de ingreso, cada unidad académica señalará las fechas correspondientes.

Mgter. Estela M. Zalba Secretaria Académica Universidad Nacional de Cuyo Dra. María Victoria Gómez de Erice Rectora Universidad Nacional de Cuyo



Universidad Nacional de Cuyo Rectorado

ANEXO III

-1-

ESQUEMA DE PRESENTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE INGRESO A LAS CARRERAS DE GRADO Y PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO POR PARTE DE LAS UNIDADES ACADÉMICAS

El desarrollo de la propuesta de las condiciones de ingreso deberá ser acompañada por la siguiente tabla síntesis que formará parte de las resoluciones de aprobación y ratificación de las condiciones de ingreso respectivas.

Las Facultades que ofrezcan sus Cursos de nivelación en más de una modalidad deberán consignar cada una de ellas en tablas separadas. En el caso de que los Cursos estén diferenciados por Carrera, se completará una tabla por Carrera; cuando, por el contrario, los módulos sean comunes a un conjunto de carreras, se consignarán todas ellas en la columna correspondiente a "carrera".

CARRERA/S	COMPETENCIAS E INDICADORES DE LOGRO	ETAPAS	ACREDITACIÓN	FECHA DE INSCRIPCIÓN A LOS CURSOS
		Carga horaria total: Duración tota (2): en meses y fechas de comienzo y fin Confrontación vocacional: Duración: fechas de comienzo y fin Contenidos Nivelación: Módulos (3): Denominación: Carga horaria: Duración: en meses y fechas de comienzo y fin Contenidos Ambientación universitaria: Carga horaria: Duración: fechas de comienzo y fin Contenidos Contenidos Contenidos Contenidos Contenidos Contenidos	Consignar las condiciones de aprobación y las exigencias de acreditación, tanto las generales como las particulares de cada etapa. Información requerida: porcentaje de asistencia; evaluaciones: cantidad, tipo (parcial /gobal), porcentaje o puntaje de aprobación; otros (especificar).	

⁽¹⁾ De acuerdo con lo establecido por la Ordenanza Nº 71/05-C.S. – (2) Las Etapas de Confrontación Vocacional y Nivelación deberán estar concluidas (incluida la corrección de la última evaluación) al **15 de marzo del correspondiente año académico.** (3) En los casos en que se implementen dos o más módulos, se deberán completar cada uno por separado.

Mgter. Estela M. Zalba Secretaria Académica Universidad Nacional de Cuyo Dra. María ∀ictoria Gómez de Erice Rectora Universidad Nacional de Cuyo

(Documento 2)

Universidad Nacional de Cuyo Sistema Integrado de Documentación

Programa de Alfabetización Informacional (ALFIN) FORMACIÓN DE USUARIOS INFORMACIONALES

Según la Ordenanza Nº 31/06 – CS de la Universidad Nacional de Cuyo, los integrantes del Equipo de Alfabetizadores Informacionales del Sistema Integrado de Documentación (ALFIN-SID), elaboran la presente planificación didáctica, con la finalidad de orientar las actividades de capacitación para el uso de las bibliotecas y demás sistemas de documentación de la Universidad, a realizarse durante la etapa de ambientación según lo expresado en el punto 3 del anexo 2 y sus objetivos. La presente modifica la planificación utilizada para el ciclo 2007 y 2008 plasmada en la Res. Nº 343/07 emitida por la entonces Rectora de la UNCuyo la Dra. María Victoria Gómez de Erice.

Curso: Alfabetización Informacional. Nivel Básico, 2008. Destinatarios: Alumnos ingresantes de todas las carreras de la UNCuyo.

Expectativa de logro

"Iniciar al usuario en la adquisición de habilidades informacionales para participar activamente en el proceso de transformación de la información en conocimiento".

Objetivos:

- Reconocer la importancia de la biblioteca como centro de documentación inserta en el SID (Sistema Integrado de Documentación de la UNCuyo)
- · Identificar necesidades informacionales personales.
- Utilizar estrategias de búsqueda de información.
- Reconocer distintas vías para acceder a la información.
- Diferenciar las fuentes de información según aspectos constitutivos.

Duración: 4 horas

Distribución tentativa: 2 encuentros de 2 hs. cada uno.

Implementación:

A lo largo del primer cuatrimestre/trimestre del primer año de estudios.

Contenidos Conceptuales:

• Versión física del Centro de Documentación

Centro de Documentación. Modalidad de Biblioteca: abierta y cerrada. Acceso directo a la información: Servicios y Recursos. Diferenciación de fuentes y soportes informacionales actuales. Catálogo: electrónico o manual.

Versión electrónica del SID-UNCuyo

Estrategias de búsqueda informacional: operadores booleanos. Servicios y Recursos disponibles en el SID-UNCuyo: sitio web del SID. Recursos electrónicos abiertos-libres y restringidos. Repositorio institucional de la UNCuyo: Biblioteca Digital.

Equipo ALFIN-SID

Internet

Internet. Web 2.0: ventajas y desventajas informacionales. Mensajería electrónica como herramienta informacional.

Contenidos Procedimentales:

- Reconocimiento de necesidades informacionales personales.
- Uso de sistemas de recuperación de la información.

Contenidos Actitudinales:

- Adoptar los principios de igualdad de oportunidades para acceder a la información.
- Valorar positivamente el acceso directo a la información.
- Aplicar criterios de responsabilidad, criticidad y autonomía frente al uso de la información.
- Apreciar el autoaprendizaje como proceso para mejorar la calidad de vida individual y colectiva.

Estrategias:

Recorrido in situ. Interactuación permanente. Aprendizaje individual y grupal. Exploración virtual dirigida. Manejo de herramientas informáticas.

Modalidad:

Presencial con desarrollo de actividades de aplicación simples y concretas.

Metodología de trabajo:

Grupos de 20 a 25 alumnos. Primer encuentro: teórico-demostrativo. Segundo encuentro: práctico-aplicativo.

Analía Povolo Biblioteca Central

Claudio Fazio Bibl Ingeniería

Sandra Ficarra Bibl. Facultad de Filosofía y Letras Graciela Cicognani ITU-Central

Silvia Bayón Bibl. Facultad de Artes y Diseño Sara Santander ITU-Luján

Pablo Venezia Bibl. Facultad de Artes Y Diseño Patricia Sánchez Bibl. Ciencias Políticas

Patricia Orsini Bibl. Artes y Diseño

(Documento 3)

Apellido y Nombre:	••••
Carrera:	•••••

Pre Test Post Test

SI	NO		SI	NO
		¿Posees correo electrónico?		
		¿Conoces el sistema de estantería abierta y cerrada?		
		¿Conoces los servicios que están a tu disposición en biblioteca?		
		¿Sabes cuáles son los recursos con los que cuenta la biblioteca?		
		¿Sabes que es un operador booleano?		
		¿Posees conocimientos para una búsqueda bibliográfica?		
		¿Sabes enviar archivos por e-mail?		
		¿Conoces recursos electrónicos relacionados con el área de salud?		

(Documento 4)

UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

CURSO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Nivel Básico 2008

Carrer Nomb	a: re Cole	mbre:gio secundario del que egresó y marque con una cruz segú	 n	
corres	ponda:	Público () Privado () UNCuyo	()	
Al Inicia el cu	ar el cur ırso	Test de Evaluación so	Al finalizar el curso	
SI	NO		SI	NO
		 ¿Conocés de qué se trata la Alfabetización Informacional? 		
		2. ¿Conocés la importancia en la vida universitaria de tener una dirección de correo electrónico?		

SI	NO		SI	NO
		1. ¿Conocés de qué se trata la Alfabetización Informacional?		
		2. ¿Conocés la importancia en la vida universitaria de tener una dirección de correo electrónico?		
		3. ¿Conocés la diferencia entre Biblioteca y Centro de Documentación?		
		4. ¿Conocés las características de una biblioteca con estantería cerrada?		
		5. ¿Conocés las características de una biblioteca con estantería abierta?		
		6. ¿Conocés la diferencia entre servicios y recursos de una biblioteca?		
		7. ¿Conocés cuáles son los recursos informacionales con los que cuenta la Biblioteca de la Facultad a la que ingresaste?		
		8. ¿Conoces alguna forma de hacer una búsqueda bibliográfica?		
		9. ¿Sabés qué es un catálogo electrónico?		
		10. ¿Sabés que es un operador booleano?		
		11. ¿Conocés la existencia de las revistas electrónicas relacionadas con la carrera elegida?		

Muchas gracias.

(Documento 5)



"2010 - AÑO DEL BICENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN DE MAYO"

MENDOZA, 22 de febrero de 2010.

VISTO:

El Expediente REC:0013117/2009, donde el Sistema Integrado de Documentación, dependiente de la Secretaría Académica del Rectorado eleva para su implementación las condiciones establecidas para el Programa de ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (ALFIN) – 2010, CAPACITACIÓN/FORMACIÓN DE USUARIOS - Ciclo de Formación 2010, conforme a lo previsto en la Ordenanza N° 31/2006-C.S., y

CONSIDERANDO:

Que este Programa refleja los datos obtenidos en el proceso de formación de ALFIN alcanzados en la actualidad, para garantizar su continuidad y permanencia.

Que la información corresponde a la nómina de Bibliotecarios habilitados, las responsabilidades asignadas y las tareas solicitadas a los coordinadores de ingreso, además de otros aspectos propios de implementación.

Que dicha nómina corresponde a los bibliotecarios de esta Universidad que aprobaron la capacitación desarrollada el 30 de noviembre de 2009 "Tratamiento teórico-práctico de los contenidos de enseñanza ALFIN 2010" y el 2 de diciembre de 2009 "Mediación Educativa de los contenidos para su enseñanza ALFIN 2010", quienes son los únicos responsables de asumir la implementación del Ciclo de Formación 2010.

Que las responsabilidades asignadas dentro del proceso de implementación son prioritariamente el dictado de cursos y la corrección de la guía de prácticas. Las tareas complementarias a éstas son: la sistematización de resultados y la evaluación del proceso.

Que, para garantizar un proceso de implementación de calidad para todos los ingresantes a la Universidad, se solicita la intervención de los coordinadores de ingreso de cada Unidad Académica, a quienes se sugiere realizar las tareas de: 1) Coordinación con los bibliotecarios responsables las tareas del proceso de implementación, 2) Anuncio de la tarea ALFIN en las actividades de ambientación propiamente dicha, 3) Conformación de comisiones, según la disponibilidad de equipos electrónicos y la distribución de un equipo por alumno, 4) Elaboración de cronograma de cursos, el cual puede extenderse durante el año, 5) Cooperación con el bibliotecario en la respectiva dependencia en la gestión para solicitar el espacio propicio para la tarea de formación. Parte teórica: aula con equipo multimedia, conexión a Internet. Parte práctica: aula con equipos electrónicos conectados a Internet y 6) Monitoreo del proceso de implementación según el programa de enseñanza.

Que los instrumentos de trabajo diseñados son el programa de formación, el test de evaluación y la guía de actividades, lo que constituye los elementos a ser utilizados en todas las Unidades Académicas e Institutos de la UNCuyo para el ciclo ALFIN, 2010.

Res. N° 183



-2-

.//

Por ello, atento a lo expuesto, con el visto bueno de Secretaría Académica del Rectorado y en ejercicio de sus atribuciones,

EL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.- Aprobar el Programa de ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (ALFIN), CAPACITACIÓN/FORMACIÓN DE USUARIOS - Ciclo de Formación 2010, conforme a lo previsto en la Ordenanza N° 31/2006-C.S., de acuerdo con las pautas contenidas en el Anexo I de la presente Resolución que consta de DIEZ (10) hojas.

ARTÍCULO 2°- Comuníquese e insértese en el libro de resoluciones.

Mgter. Estela M. ZALBA Secretaria Académica Universidad Nacional de Cuyo Ing. Agr. Arturo Roberto SOMOZA Rector Universidad Nacional de Cuyo

RESOLUCIÓN Nº 183

12

Programa ALFIN 2010 (Planes)



ANEXO I

-1-

CONDICIONES PARA LA IMPLEMENTRACIÓN DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL (ALFIN), CAPACITACIÓN/FORMACIÓN DE USUARIOS - CICLO DE FORMACIÓN 2010.

El presente reporte refleja los datos obtenidos del proceso de implementación del ciclo de formación de ALFIN, los mismos son puestos a consideración para ser formalizados en una Resolución por medio de la cual consolidar la calidad de los procesos alcanzados a la actualidad y garantizar su continuidad y permanencia.

I - NÓMINA DE BIBLIOTECARIOS PARA ALFIN

Integran la nómina de bibliotecarios de la UNCuyo quienes aprobaron la capacitación desarrollada el 30 de noviembre "Tratamiento teórico-práctico de los contenidos de enseñanza, ALFIN 2010" y el 2 de diciembre "Mediación educativa de los contenidos para su enseñanza, ALFIN 2010". Para garantizar el desarrollo de las actividades y su correspondiente evaluación han sido asignadas desde la Secretaría Académica de la UNCuyo; la Lic. Cecilia DEAMICI y la Lic. Mariana CASTIGLIA.

Unidad Académica/ Instituto	Apellido y Nombre	N° Legajo	N° DNI
Ciencias Agrarias	1- ARAGÓ, Beatriz	12.187	5.458.753
	2- ORTÍZ, Adrián	contratado	26.366.655
	3- MARTINENGO, Mónica	22.573	18.035.667
Ciencias Económicas	4- HERRERAS, Adrián	29.007	26.298.208
	5- PANELO, Viviana	16.923	12.458.778
Ciencias Políticas y Sociales	6- CÓRDOBA, Delia	15.853	11.809.123
	7- SÁNCHEZ, Patricia	25.563	12.138.590
	8- BENAVÍDES, Guido	27.208	24.735.209
Filosofía y Letras	9- FICARRA, Sandra	22.259	20.357.579
	10- CORTEZ, Rosa	28.548	26.738.432
ITU-Central	11- CICOGNANI, Graciela	340	13.081.385
Derecho	12- VARGAS, Marta	24.159	21911084
	13- RUIZ, Diana	22.624	20168911
Odontología	14- VARGAS, Miriam	19.932	20.113.047
	15- QUEVEDO, Marcelo	24.100	22.464.726
Educación	16- DAMIANI, Guillermo	22.926	17.257.020
Ingeniería	17- FAZIO, Claudio	28.262	23.387.527
Ciencias Médicas	18- FADER, Sandra	18.524	16.635.914
	19- BRUNO, Andrea	25.689	25.573.917
Ciencia Aplicadas	20- ELEICEGUI, Myriam	28.906	14.498.540
Artes y Diseño	21- BAYÓN, Silvia	27.448	26.463.067
	22- ORSINI, Patricia	17.793	14.985.494
	23- VENEZIA, Pablo	24.539	4.530.775
	24- BLANCO, Delia	21152	10.039.693

Corresponde atender el ciclo de formación para los alumnos ingresantes del Instituto de Ciencias Básicas al coordinador general del ciclo de formación, ALFIN; **POVOLO**, **Analía**; Legajo N° **26.581**, D.N.I. N° **22.377.635**.



ANEXO I

-2-

Cabe mencionar que los bibliotecarios que integran esta nómina son los **únicos** responsables para asumir la implementación del ciclo de formación, 2010 de ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL, ALFIN / Nível Básico, cuyos destinatarios son todos los alumnos ingresantes a la Universidad en el marco de la Ordenanza N° 31/2006-C.S. y en concordancia con el Programa de Igualdad de Oportunidades.

II- RESPONSABILIDADES ASIGNADAS A LOS ALFABETIZADORES INFORMACIONALES

Las responsabilidades asignadas dentro del proceso de implementación son prioritariamente: el dictado de cursos y la corrección de la guía de prácticas. Las tareas complementarias a estas son: la sistematización de resultados y la evaluación del proceso. Estas últimas elaboradas por los bibliotecarios involucrados directamente en el ciclo de formación. Puntualmente el personal de biblioteca que intervenga en la implementación del ciclo 2010 debe oficiar como docente en el desarrollo de la instancia de capacitación, cursos teóricos prácticos. Por lo antedicho sólo quienes hayan conducido cursos serán reconocidos como alfabetizadores informacionales al cierre del proceso de implementación.

Con el propósito de sostener la implementación del ciclo en todas las Unidades Académicas e Institutos; cuando resulte necesario por licencia del personal habilitado, insuficiencia del personal afectado al mismo o cualquier otro motivo que dificulte el desarrollo de la totalidad del ciclo, podrá ser reforzado por el resto de los integrantes de la presente nómina y/o coordinador general. Para dar curso a la mencionada alternativa, el director/a de cada Biblioteca deberá extender la solicitud ante la Dirección General del SID, Isabel PIÑEIRO hasta marzo del año en curso. Posteriormente este aspecto será tratado en reunión de los Bibliotecarios responsables de ALFIN convocada por la correspondiente Coordinación. En dicha instancia se resolverá la conformación de brigadas de refuerzo para la/s unidad/es académica/s que hayan solicitado colaboración para desarrollar el ciclo ALFIN, Nivel Básico.

III- CONDICIONES LABORALES E INCENTIVO ALFIN

Es prioritario garantizar las condiciones laborales que permitan al bibliotecario responsable de ALFIN asumir dicha tarea satisfactoriamente, para lo cual el mismo deberá ser liberado de sus tareas ordinarias hasta que el ciclo de formación concluya.

Para los bibliotecarios que han intervenido en la implementación del ciclo de formación ALFIN, Nivel básico está previsto un incentivo que asciende a la fecha a 20 pesos por hora reloj autorizado desde el Programa de Igualdad de Oportunidades coordinado actualmente por la Lic. Betina MARTINO. El destino único de este incentivo es para los involucrados directamente en el dictado de los cursos desempañándose como docentes. Además están contemplados en la asignación en el presupuesto el pago al coordinador general y capacitadores convocados para la actualización anual según las necesidades de actualización detectadas.

IV- ALFIN Y COORDINADORES DE INGRESO

Para garantizar un proceso de implementación de calidad para todos los ingresantes a la Universidad Nacional de Cuyo, se solicita la **intervención de los coordinadores de ingreso de cada Unidad Académica**. Asumiendo un rol fundamental en la implementación de esta propuesta de formación. Se sugiere que los coordinadores de ingreso las siguientes tareas:



ANEXO I

-3-

- 1. Coordinar con los bibliotecarios responsables las tareas del proceso de implementación
- 2. Anuncio de la actividad ALFIN en las actividades de ambientación propiamente dicha.
- Conformación de comisiones, según la disponibilidad de equipos electrónicos y la distribución de un equipo por alumno.
- 4. Elaboración de cronograma de cursos, el cual puede extenderse durante el año.
- 5. Cooperar con el bibliotecario en la respectiva dependencia en la gestión para solicitar el espacio propicio para la tarea de formación. Parte teórica: aula con equipo multimedia, conexión a Internet. Parte práctica: aula con equipos electrónicos conectados a Internet.
- 6. Monitorear el proceso de implementación según el programa de enseñanza.

Los instrumentos de trabajo diseñados son el **programa de formación**, el **test de evaluación y la guía de actividades**. Constituyen los elementos a ser utilizados en todas las Unidades Académicas e Institutos de la UNCuyo para el ciclo ALFIN, 2010.

V- PROGRAMA DE FORMACIÓN

El programa de formación ALFIN; Alfabetización Informacional - Nivel Básico:

1- Aspectos operativos:

Destinatarios: Alumnos/as ingresantes a la UNCuyo.

Duración: 4 horas

Distribución tentativa: 2 encuentros de 2 hs. cada uno.

Implementación:

Primer año de cursado de los alumnos/as ingresantes a la Universidad.

Estrategias:

Exploración virtual dirigida. Manejo individual de herramientas informáticas. Resolución de guía de actividades. Localización de recursos informacionales a través de Internet.

Modalidad:

Presencial con desarrollo de actividades de aplicación simples y concretas orientados por una guía de prácticas.

Metodología de trabajo:

Grupos de 20 a 25 alumnos según la disponibilidad de equipos electrónicos conectados a Internet. Primer encuentro: teórico-demostrativo. Segundo encuentro: práctico-aplicativo.



ANEXO I

-4-

2- Aspectos formativos

Expectativa de logro

"Familiarizar al alumno ingresante a la UNCuyo en las posibilidades que le ofrece actualmente el Sistema Integrado de Documentación para acceder a la información".

Objetivos:

- Reconocer el valor educativo e informacional del Sistema Integrado de Documentación de la UNCuyo.
- Identificar necesidades informacionales personales.
- Utilizar estrategias de búsqueda de información.
- · Reconocer distintas vías para acceder a recursos de información remotos y locales.

Contenidos Conceptuales:

Estrategias de búsqueda de información:

Definición de una necesidad informacional. Delimitación de un tema. Operadores booleanos. Identificación de recursos tradicionales y modernos disponibles en el SID y la biblioteca correspondiente a la Unidad Académica respectiva.

Impacto de las TICs para el acceso a la información-SID

Uso de bases de datos para localizar libros: SID y BDU. Recursos electrónicos abiertos: enlaces, Biblioteca Digital-UNCuyo Recursos electrónicos restringidos: biblioteca electrónica del MINCyP, Net library.

• Internet:

Uso de buscadores: Google. Búsqueda avanzada, E-book: texto completo o parcial. Información académica y científica de acceso abierto. Evaluación general de sitios web.

Contenidos Procedimentales:

- Reconocimiento de necesidades informacionales personales.
- Reconocimiento de diferentes alternativas para localizar información.

Contenidos Actitudinales:

- · Valorar positivamente el acceso directo a la información.
- Aplicar criterios de responsabilidad, criticidad y autonomía frente al uso de la información.
- Apreciar el autoaprendizaje como proceso para mejorar la calidad de vida individual y
 colectiva.



ANEXO I

El presente Programa de formación ALFIN, Nivel Básico para el Ciclo 2010 indica distintos aspectos sobre la implementación para todos los cursos de formación, en cada Unidad Académica de la Universidad Nacional de Cuyo. Ordenanza Nº 31/2006-C.S.

Este instrumento de trabajo pretende garantizar que todos los alumnos/as que ingresen a la Universidad accedan a la misma oportunidad educativa para adquirir habilidades y conocimientos sobre el uso de la información. Los cursos de ALFIN, Nivel Básico deben ser una oportunidad educativa que contribuya favorablemente a la permanencia y egreso de nuestros alumnos.

Cualquier modificación y/o ajuste al presente programa será "convenida" entre los bibliotecarios involucrados al cierre del ciclo ALFIN del 2010. Esta será "elevada" por la Coordinación ante las autoridades correspondientes, Director General de SID; Isabel PIÑEIRO Coordinadora Programa de Igualdad de Oportunidades: Betina MARTINO y la Secretaria Académica del Rectorado: Estela ZALBA de AGUIRRE, para su "consideración final".

VI- TEST DE EVALUACIÓN

El instrumento de evaluación diseñando para dicha instancia de formación es el siguiente:

Apellido y Nombre:		
Facultad:		rrera:
Según el Colegio secundari	io del que egresó y marq	jue con una cruz según corresponda:
Público	Privado	UNCuyo

Esto es un instrumento para evaluar el nivel de impacto del curso de formación al que has asistido. Están representados los contenidos a ser desarrollados. Para verificar el nivel alcanzado es necesario que marques "si" o "no" en el **punto de partida** reflejando si estás familiarizado con cada punto expresado en la tabla. Una vez que termine la actividad práctica podrás marcar el **punto de llegada** comprobando tu propio avance. Por favor entrega esta ficha al tutor del curso.

Inicio		ASPECTOS	Cie	erre
SI	NO		SI	NO
		Alfabetización Informacional; alternativa para aprender a aprender.		
		Sistema Integrado de Documentación de la UNCuyo. Carnet único.		
		Recursos informacionales tradicionales y modernos disponibles en la biblioteca de tu Facultad.		
		Operadores booleanos. Localización de libros dentro y fuera de la UNCuyo.		
		Búsqueda avanzada para localizar información a través de buscadores.		
		 Publicaciones periódicas académicas. Edición electrónica. 		
	 Información académica de acceso abierto a través de Internet. Publicaciones periódicas. 			
		Información académica de acceso restringido a través de Internet; Biblioteca electrónica Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva.		
		Libros electrónicos disponibles en la web; texto parcial, texto completo.		
	 Confiabilidad de un sitio web. Evaluación. 			



ANEXO I

VII- GUÍA DE PRÁCTICAS

Las actividades que los alumnos deberán realizar en la parte de aplicativa y resolutiva del curso están plasmadas en la siguiente guía:

Para reflexionar:

1- Anímate a crear un graffiti para expresar la ventaja de obtener un carnet por el cual puedas acceder a los servicios y recursos de todas de las bibliotecas de la Universidad Nacional de Cuyo.

Para aplicar:

- 2- Antes de buscar un recurso informacional es necesario **planificar la búsqueda**; para lo cual tienes que determinar "qué es lo que necesitas y para qué" Indica un tema sobre el que te interese encontrar información. **Por ejemplo:** "la integración escolar de las personas con Síndrome de Down"
- 2.1- Atención: Un asunto puede estar denominado de diferentes maneras; según el tema propone tres términos alternativos o sinónimos; siguiendo el ejemplo dado: escuela inclusiva, escuela integradora / síndrome de Down, síndrome trisómico, trisomía del par 21, mongolismo, cretinismo.
- 3- Según el tema que te interesa resolver localiza "libros; formato tradicional"
- Un libro que está en la biblioteca de tu facultad.
- Un libro que esté en la biblioteca de otra Facultad de la UNcuyo
- Un libro que esté en una biblioteca del país

Recuerda utilizar los operadores booleanos para mejorar el proceso búsqueda. De los resultados obtenidos elige uno de cada uno y completa el siguiente cuadro según los datos solicitados:

Resultados	Título	Fecha de edición	Autor
Libro; tu biblioteca.			
Libro; otra Biblioteca			
UNCuyo.			
Institución:			
Libro; biblioteca del país.			
Institución:			

- 4- En relación con el tema que has definido utiliza los términos propuestos para buscar los siguientes recursos:
- Libro electrónico,
- Sitio web (dominio .edu),
- PPEE Publicación Periódica Electrónica Especializada de acceso abierto,
- PPEE Publicación Periódica Electrónica Especializada de acceso restringido.



ANEXO I

- De cada uno anota la cantidad total obtenida como resultado de la búsqueda.
- Elige un ejemplo de cada uno y completa el siguiente cuadro según los datos solicitados.

Recurso	Título o Nombre	Fecha edición o actualización	Autor o responsable
Sitio web: dominio edu			
Cantidad total:			
	Link:		
Libro on line			
Cantidad total:			
	Link:		
PPEE – restringidas			
Cantidad total:			
	Link:		
PPEE – acceso abierto			
Cantidad total:			
	Link:		

Para analizar:

5- Selecciona un **enlace** de la página del SID que responda a la carrera que has seleccionado. Explóralo y marca con una X si el mismo posee los siguientes elementos.

Nombre del recurso Informacional: Dirección web:

Fecha de actualización Institución responsable Opción a idioma Publicidad relacionada Caja de búsqueda o input Libros texto completo Artículos especializados/ texto completo Artículos especializados/ resumen Agenda de capacitación: congreso, cursos, jornadas Ofertas laborales Noticias actuales Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor Otro:		
Opción a idioma Publicidad relacionada Caja de búsqueda o input Libros texto completo Artículos especializados/ texto completo Artículos especializados/ resumen Agenda de capacitación: congreso, cursos, jornadas Ofertas laborales Noticias actuales Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor	Fecha de actualización	
Publicidad relacionada Caja de búsqueda o input Libros texto completo Artículos especializados/ texto completo Artículos especializados/ resumen Agenda de capacitación: congreso, cursos, jornadas Ofertas laborales Noticias actuales Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor	Institución responsable	
Caja de búsqueda o input Libros texto completo Artículos especializados/ texto completo Artículos especializados/ resumen Agenda de capacitación: congreso, cursos, jornadas Ofertas laborales Noticias actuales Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor		
Libros texto completo Artículos especializados/ texto completo Artículos especializados/ resumen Agenda de capacitación: congreso, cursos, jornadas Ofertas laborales Noticias actuales Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor	Publicidad relacionada	
Artículos especializados/ texto completo Artículos especializados/ resumen Agenda de capacitación: congreso, cursos, jornadas Ofertas laborales Noticias actuales Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor	Caja de búsqueda o input	
Artículos especializados/ resumen Agenda de capacitación: congreso, cursos, jornadas Ofertas laborales Noticias actuales Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor	Libros texto completo	
Agenda de capacitación: congreso, cursos, jornadas Ofertas laborales Noticias actuales Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor	Artículos especializados/ texto completo	
Ofertas laborales Noticias actuales Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor		
Noticias actuales Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor	Agenda de capacitación: congreso, cursos, jornadas	
Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor	Ofertas laborales	
Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor	Noticias actuales	
Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor	Chat-grupo-foro	
Traductor	Enlaces relacionados	
	Diccionario/ tesauro especializado/Glosario	
Otro:	Traductor	
	Otro:	

6- Según el recurso explorado anteriormente responde: ¿Lo usarías para consultar durante el cursado de tu carrera? ¿Por qué?

Para compartir:

7- Si necesitas una imagen de Internet..... ¿desde dónde puedes obtener una?



ANEXO I -8-

- 8- Busca una imagen que represente la relación entre las TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación) y el aprendizaje en la Universidad. Selecciona una teniendo en cuenta el punto siguiente.
- 9- Elabora una breve opinión sobre el curso desarrollado ALFIN "Alfabetización Informacional" para aprender en la Universidad, incluye la imagen seleccionada.
- 10- Cuando termines todas las prácticas de esta guía envíala vía e-mail en archivo adjunto a la dirección electrónica que el coordinador del encuentro te indique. Coloca en el asunto tus datos: facultad y apellido, por ejemplo; ICB-Juan Pérez

VIII- PROPUESTA DE ESTÁNDARES DE EVALUACIÓN

Por último se incluye en el presente la propuesta de estándares de calidad, por medio de los cuales será posible evaluar el proceso de implementación de los próximos ciclos de formación ALFIN. En esta propuesta están contempladas todas las partes involucradas. La misma está a consideración de la Secretaría Académica para su aceptación y/o modificación.

En cada UA se realizará anualmente un ciclo de formación de ALFIN para los alumnos ingresantes a la UNCuyo.	Garantizar la convocatoria a los alumnos ingresantes para la asistencia a los cursos de formación ALFIN	En cada UA el coordinador de ingreso debe garantizar la convocatoria a los alumnos, componer las comisiones, prever los aspectos de infraestructura para desarrollar
angressance a sa ervenye.	Proveer los elementos necesarios para el desarrollo normal de los	los cursos de ALFIN.
	cursos.	En Cada UA el coordinador de ingreso debe comunicar al responsable del ALFIN de las condiciones para implementar el ciclo: cronograma, nómina de comisiones.
En cada UA el desarrollo de los cursos estará a cargo de sus propios bibliotecario/os.	Garantizar la liberación de las tareas diarias al personal a cargo del ALFIN en tanto se desarrolle el ciclo de formación: dictado de cursos, corrección de actividades. Tabulación de test, elaboración de informe de proceso de implementación en la respectiva UA.	Los bibliotecarios responsables del ALFIN en cada UA deberán asistir y aprobar a las instancias de actualización y capacitación desarrolladas a partir del 2008, propuestas desde la Coordinación del ALFIN, Nivel Básico.



Rectorado

"2010 – AÑO DEL BICENTENARIO DE LA REVOLUCIÓN DE MAYO"

ANEXO I

-9-

		T
En cada UA se desarrollarán cursos presenciales teórico – prácticos	Los contenidos contemplados para el ALFIN, nivel básico están expresados en un programa de estudio. Los contenidos se desarrollan en cursos con una parte explicativa y otra aplicativa. La segunda implica una práctica directa sobre los contenidos desarrollados. La práctica será resuelta por los ejercicios propuestos mediante la resolución de ejercicios propuestos en una guía de actividades. Los ejercicios involucran el uso de las TICs.	El programa adquiere carácter de Resolución emitida por la Secretaría Académica de la UNCuyo. El programa presenta el mínimo de contenidos que deben ser desarrollados para todos los alumnos ingresantes a la UNCuyo, garantizando las mismas oportunidades. Es posible desarrollar contenidos de mayor complejidad si el grupo de alumnos lo permita, en tal caso estos contenidos deben agregarse al resto al test de evaluación, tabulándose por separado. El programa será revisado al terminar el ciclo por los responsables de los cursos dando lugar a posibles ajustes y actualizaciones. Las condiciones necesarias para desarrollar el ciclo de formación ALFIN son: Infraestructura: equipos electrónicos conectados a Internet y equipo multimedia. Electrónicas instalación de programas que permitan la descarga de archivos en cualquier formato que se presente, por ejemplo: PDF Edilicias: aulas para concentrar mínimo 15 alumnos Materiales: edición de la guía de actividades en papel cuando no sea
En cada UA se elaborará un informe anual del proceso de implementación ALFIN	Los responsables de dictar los cursos elaborarán un informe correspondiente al proceso	edición en papel de los tests de evaluación, la edición de certificados de asistencia para los alumnos (optativo), la edición en papel de trípticos informativos. El informe será elevado a la Dirección General del SID para ser sistematizados desde la Coordinación del ALFIN, Nivel
Cada UA dispondrá mínimo de un	realizado en el que se plasme: los aspectos operativos y evaluativos. El equipo de trabajo será	Básico Los aspectos sistematizados serán elevados a la Secretaría Académica del Rectorado para su correspondiente consideración según se disponga. El equipo será convocado para tratar
bibliotecario/a como responsable del ciclo de formación de ALFIN, Nivel Básico. Quien sea designado compondrá el equipo de trabajo Alfabetizadotes Equipo BIBLIOALFIN-SID	coordinado por un bibliotecario docente asignado desde la Dirección General del SID.	diferentes aspectos relacionados con la implementación, balance y planificación del ALFIN. La coordinación debe diseñar los instrumentos de trabajo para el desarrollo de los cursos, prever capacitaciones necesarias, asesorar permanentemente en lo relacionado a la transposición didácticapedagógica del ALFIN.



ANEXO I

-10-

Cada UA ofrecerá para sus	Los cursos de ALFIN suponen una	El proceso de implementación será
alumnos ingresantes instancias	práctica de orden educativo-	monitoreado por la coordinación para
educativas y formativas en lo	formativo.	motorizar instancias educativas de valor
referido al uso de la Información.		netamente formativo y significativo para el
		aprendizaje del alumno. Desde la
		coordinación se propondrán capacitaciones
		o se podrán sugerir modificaciones y
		ajustes. La coordinación asistirá a dictado
		de los cursos de todas las UA para hacer el
		seguimiento de proceso correspondiente.

Mgter. Estela M. ZALBA Secretaria Académica Universidad Nacional de Cuyo

Ing. Agr. Arturo Roberto SOMOZA Rector Universidad Nacional de Cuyo

Res. Nº 183

(Documento 6)



PROGRAMA DE FORMACIÓN ALFIN, NIVEL BÁSICO. CICLO 2011

El Programa de formación ALFIN, Nivel Básico para el Ciclo 2011 presenta algunas modificaciones consideradas convenientes a partir de los resultados obtenidos en la implementación del Ciclo 2010.

Este instrumento de trabajo define los contenidos conceptuales, actitudinales y procedimentales para los cursos de formación. El destinatario de esta propuesta son todos/as los alumnos/as ingresantes a la Universidad Nacional de Cuyo. Los cursos de ALFIN, nivel básico representan una oportunidad educativa, formal e intencionalmente planificada, para adquirir habilidades, conocimientos y actitudes necesarias para el uso adecuado de la información.

El ciclo de ALFIN, nivel básico está enmarcado en el Programa de Igualdad de Oportunidades dependiente de la Secretaría Académica del Rectorado por cuanto representa una instancia educativa para favorecer la igualdad de oportunidades, la permanencia en la formación de nivel superior y la formación profesional de futuro egresado.

Son responsables de conducir esta instancia de formación, bibliotecarios y bibliotecarias pertenecientes a las Bibliotecas del Sistema Integrado de Documentación de la UNCuyo, quienes componen el Grupo de trabajo de ALFIN, Nivel básico.

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL, NIVEL BÁSICO. CICLO 2011

1- Aspectos operativos:

Destinatarios: alumnos/as ingresantes a la UNCuyo.

Duración: 4 horas

Distribución tentativa: 2 encuentros de 2 hs. cada uno.

Implementación: Primer año de cursado de los alumnos/as ingresantes a la Universidad.

<u>Estrategias</u>: Exploración virtual dirigida. Manejo individual de herramientas informáticas. Resolución individual de guía de actividades. Localización de recursos informacionales a través de Internet.

<u>Modalidad:</u> El desarrollo del curso es "presencial", contempla una parte teórica y una práctica. La práctica posibilita la aplicación directa de contenidos demostrados durante la teórica. Las actividades serán resueltas por los alumnos a partir de un archivo doc. y enviadas posteriormente por correo electrónico como archivo adjunto a una cuenta de correo institucional ALFIN o a la que indique el alfabetizador responsable del dictado del curso.

<u>Metodología de trabajo:</u> Grupos conformados con un mínimo de 15 y un máximo de 25 alumnos según la disponibilidad de equipos electrónicos conectados a Internet. En casos excepcionales serán considerados cursos de ALFIN comisiones conformadas con un mínimo de 10 alumnos estos casos deberán ser debidamente justificadas por el coordinador de ingreso de la respectiva Unidad Académica.



El curso consta de dos partes, íntimamente complementarias, una teórica-demostrativa de contenidos lógicamente presentados y otra práctica-aplicativa de los contenidos presentados. El desarrollo de las guías es individual contemplando la posibilidad del trabajo colaborativo. Finalmente la presentación de las guías es estrictamente personal.

2- Aspectos formativos

Expectativa de logro

"Iniciar al ingresante a la UNCuyo en el uso efectivo de alternativas de información disponibles a partir las TICs desde el Sistema Integrado de Documentación"

Objetivos:

- Conocer el valor educativo e informacional del Sistema Integrado de Documentación de la UNCuyo.
- Identificar necesidades informacionales personales.
- Utilizar adecuadas estrategias para la búsqueda de información a través de las TICs.
- Reconocer distintas vías para acceder a recursos de información remotos y locales.

Contenidos Conceptuales:

• Estrategias de búsqueda de información:

Definición de una necesidad informacional. Delimitación de un tema. Elaboración de expresiones de búsqueda; operadores booleanos. Identificación de recursos tradicionales y modernos disponibles en el SID y la biblioteca correspondiente a la Unidad Académica respectiva.

• Impacto de las TICs para el acceso a la información-SID

Uso de bases de datos para localizar libros: SID y BDU. Recursos electrónicos abiertos: enlaces, Recursos electrónicos restringidos: biblioteca electrónica del MINCyP, Net library.

Internet:

Uso de buscadores: Google. Búsqueda avanzada. E-book: texto completo o parcial. Información académica y científica de acceso abierto. Evaluación general de sitios web.

Contenidos Procedimentales:

- Identificación de necesidades informacionales personales.
- Reconocimiento de diferentes alternativas para localizar información.
- Diferenciación de distintos recursos de información disponibles.
- Reconocimiento del correo electrónico como herramienta comunicacional.

Contenidos Actitudinales:

- · Valorar positivamente el acceso directo a la información.
- Aplicar criterios de responsabilidad, criticidad y autonomía frente al uso de la información.
- Apreciar el autoaprendizaje como proceso para mejorar la calidad de vida individual y colectiva.



CURSO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Nivel Básico 2011

Datos personales

Apellido y Nombre:	
e-mail:	
Lugar de residencia familiar:	
Estudios secundarios, marque con X: público () privado () CENS () UNCuyo	
Unidad Académica y Carrera	
Comisión y fecha	
Bibliotecario/a alfabetizador/a	

Guía de práctica:

Para aplicar:

1- Antes de buscar un recurso de información es necesario planificar la búsqueda. Este proceso comienza por la definición de una necesidad informacional, NI. Propone un tema sobre el que te interese investigar.

TEMA:

2-Un tema, asunto o problemática puede ser denominado de diferentes maneras;

Propone TÉRMINOS ALTERNATIVOS para denominar el tema que has propuesto:

3- Según el tema de tu NI localiza libros en formato tradicional (en papel) Recuerda utilizar los operadores booleanos para mejorar el proceso búsqueda de recursos de información.
De los recursos solicitados elige uno de cada uno y completa los datos según corresponda.

3.1- Un libro de la Biblioteca de tu Facultad

- Título:
- · Autor personal o institucional
- Fecha de edición

3.2- Un libro de otra Unidad Académica de la UNCuyo

- Biblioteca de:
- Autor:
- Título
- Edición

3.3- Un libro de una Biblioteca de otra Universidad del país

- Biblioteca de:
- Autor:
- Título:
- Edición:
- 4- En relación con el tema que has definido localiza los recursos de información indicados. Recuerda utilizar los términos propuestos. Del total de los resultados obtenidos en cada búsqueda, selecciona un ejemplo y completa según los datos solicitados.
- 4.1 Localiza un Libro electrónico de acceso abierto con vista restringida desde GOOGLE, utiliza la opción búsqueda avanzada,



Cantidad de resultados obtenidos de la búsqueda:

Selecciona uno y anota

- Autor:
- Título:
- Edición
- 4.2 Localiza un Libro electrónico restringido del NET LIBRARY.
 - Anota la cantidad de resultados obtenidos de la búsqueda:

Selecciona uno y anota

- Autor:
- Título:
- Edición:
- 4.3 Localiza un Sitio web cuyo dominio sea "edu" desde GOOGLE, utiliza la búsqueda avanzada,
 - Anota la cantidad de resultados obtenidos de la búsqueda:

Selecciona uno anota

- la dirección del sitio web:
- Nombre oficial del sitio web:
- 4.4 Localiza una Revista o Publicación Periódica Electrónica Especializada de acceso abierto desde la biblioteca electrónica del MINCyT, selecciona una base de datos y completa:
 - Nombre de la Base seleccionada:
 - Cantidad de Revistas disponibles:

Selecciona una revista y anota:

- Título:
- Idioma:
- Institución editora:
- · Volúmenes disponibles:
- 4.5 Localiza una Revista o Publicación Periódica Electrónica Especializada de acceso restringido desde la biblioteca electrónica del MINCYT, selecciona una base de datos y anota:
 - Nombre de la Base seleccionada
 - Anota la Cantidad de Revistas disponibles

Selecciona una Revista y anota:

- Título:
- Idioma:
- Institución editora:
- · Volúmenes disponibles:

Para analizar:

5- Selecciona un enlace de la página del SID que responda a tu carrera. Explora el enlace y marca con una X en la tabla si posee los elementos indicados.

Nombre del sitio:

Dirección del sitio web:

Fecha de actualización	
Institución responsable (personal o institucional)	



Opción a idioma	
Publicidad relacionada	
Caja de búsqueda o input	
Libros texto completo	
Artículos especializados/ texto completo	
Artículos especializados/ resumen	
Agenda de capacitación: congreso, cursos, jornadas	
Ofertas laborales relacionadas	
Noticias actuales relacionadas	
Chat-grupo-foro	
Enlaces relacionados	
Diccionario/ tesauro especializado/Glosario	
Traductor	
Otro:	
	Publicidad relacionada Caja de búsqueda o input Libros texto completo Artículos especializados/ texto completo Artículos especializados/ resumen Agenda de capacitación: congreso, cursos, jornadas Ofertas laborales relacionadas Noticias actuales relacionadas Chat-grupo-foro Enlaces relacionados Diccionario/ tesauro especializado/Glosario Traductor

6-Según el recurso explorado anteriormente responde: ¿Lo usarías para consultar durante el cursado de tu carrera? ¿Por qué?

Para reflexionar:

- 7- El carnet único te permite acceder a los servicios y recursos de todas las bibliotecas y unidades de información de la Universidad Nacional de Cuyo, anímate a crear una frase para expresar tu opinión. FRASE:
- 8-Busca una imagen en Internet para representar la relación entre las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TICs y el aprendizaje en la Universidad. Incluye la imagen en esta guía y explica brevemente por qué la seleccionaste.
- 9- Retoma lo expresado en el punto anterior y elabora una breve opinión sobre el curso desarrollado ALFIN Alfabetización Informacional para aprender en la Universidad.
- 10- Cuando termines todos los ejercicios de esta guía envíala vía e-mail en archivo adjunto a la dirección electrónica del alfabetizador informacional a cargo del curso. Coloca en el asunto los siguientes datos Curso, Comisión y tu apellido por ejemplo; ALFIN-1Pérez.

Tabla de evaluación para uso estricto del bibliotecario a cargo del curso.

CONTENIDOS	SI	NO
1,2-Definición de una necesidad informacional		
3-Localización libros dentro y fuera de la UNCuyo en formato papel		
4.1-Localización libros en formato electrónico disponible en Internet		
4.2-Localización libro electrónico restringido, suscripción de contenidos		
4.3-Localización Sitio web "edu", búsqueda avanzada GOOGLE		
4.4-Localización PPEE de acceso abierto, biblioteca electrónica del MINCyT.		
4.5-Localización PPEE de acceso restringido, biblioteca electrónica del MINCYT.		
5,6-Evaluación de un sitio web		
7-Sistema Integrado de Documentación de la UNCuyo. Carnet único.		
8,9,10-Alfabetización Informacional; alternativa para aprender a aprender .		

ANEXO B

(Documento 1)

2 BIBLIOMED XXI HOJA VOLANTE DE LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS - UNCUYO PARA EL SIGLO XXI

MAS DATOS SOBRE LA BIBLIOTECA QUE TENEMOS

✓ Para comunicarse con nosotros:

Nuestro domicilio:

Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas

Centro Universitario, 5500 Mendoza.

Nuestro e-mail:

biblifcm@fmed2.uncu.edu.ar

Nuestro número de teléfono:

(0261) 4494121

Nuestro número de Fax:

(0261) 4494047

√ Los servicios de la Biblioteca:

El horario de nuestros servicios es el siguiente: Lunes a Viernes de 8.00 a 18.30.

os diversos servicios que brinda la **Biblioteca central de la Facultad** se desarrollan en una superficie de 1070 m2 en la Planta Baja y en el Subsuelo del sector Oeste del Edificio del Centro Universitario. Esta disponibilidad significa 0,5 m2. por alumno. Las colecciones de libros y revistas ocupan 2,8 km. de estanterías.

Además, nuestra Facultad posee Bibliotecas de aula, como las que se encuentran en el sector de Sesiones Tutoriales y Bibliotecas especializadas que funcionan en las cátedras e institutos.

Tenemos las siguientes comodidades para nuestros lectores en la Biblioteca central:

Puestos de lectura: 80

Puestos de consulta del catálogo bibliográfico: 1

Puestos de consultas electrónicas de bases de datos: 4

A través de la página web de la Facultad (http://fmed2.uncu.edu.ar) usted puede acceder al portal de la Biblioteca, desde donde puede llegar a bases de datos electrónicas preseleccionadas, a instructivos sobre las bases de datos y a otros materiales de gran utilidad para los lectores del área biomédica.

Para acceder a la página web de la Facultad usted puede utilizar las computadoras del Laboratorio de Multimedios, las pantallas de Biblioteca, las del sector de Tutoriales o las de cátedras o institutos que se hallan en red. También puede llegar a la página web desde la pantalla de su computadora personal, a través de Internet.

NOVEDADES DE LA BIBLIOTECA

✓ Adquisición de nuevos libros:

Como se mencionó en el primer número de **Bibliomed**, la Facultad ha adquirido gran cantidad de nuevos libros. Transcribiremos la lista completa de las nuevas adquisiciones de forma fraccionada, en éste y en los próximos números de Bibliomed:

Abelow, B. "Understanding Acid-Base". Williams & Wilkins, 1998.

Adams, R "Administración de la Atención Primaria de Salud". Interamericana, 1999.

Anthony, C.-Thibodau, G. "Anatomía y Fisiología". Interamericana, 1983.

Arndt, C.-Huckabay, L. "Administración en Enfermería". Mosby, 1980.

"Nefrología Clínica". Panamericana, 1998.

Babb, P. "Manual de Enfermeria Gerontológica". McGraw-Hill Interamericana, 1998.

Balderas, M. "Administración de los Servicios de Enfermería". Interamericana, 1995.

Balsa, R. "Manual de Dermatología Clínica". Atlante, 1998.

Bare, M. "Semiotecnia: Maniobras de Exploración". McGraw-Hill Interamericana, 1996. Cuyas, A. "Diccionario de Bolsillo español-inglés; inglés-español". Prentice-Hall, 1972.

✓ Capacitación de usuarios:

La introducción de nuevas formas de llegada de la información biomédica obliga a los estudiantes, docentes e investigadores a mantenerse en aprendizaje permanente.

La Biblioteca ha instaurado un sistema de capacitación de usuarios que se desarrolla de la siguiente-

- Para alumnos de primer año de la carrera de Medicina: "Introducción a la Biblioteca", 7 de marzo de 9 a 13.
- Para alumnos de la carrera de Enfermería: "Introducción a la Biblioteca", 8 de marzo de 9 a 13.
- Para alumnos de la carrera de Técnicos: "Introducción a la Biblioteca", en fecha a determinar.
- Para alumnos de la carrera de Obstetricia: "Introducción a la Biblioteca", en fecha a determinar.
- Alumnos y docentes de todas las carreras: "OVID. Para qué sirve y cómo se usa", a cargo del Dr.
 Adrián Salvatore, del Laboratorio de Multimedios, el 9 de marzo de 14 a 16.



DICIEMBRE 2000

> MEJORAS EN LA BIBLIOTECA

Tal como estaba programado, se está realizando una remodelación del ámbito físico de la Biblioteca. Los cambios han consistido, hasta ahora, fundamentalmente en: 1) aumento de la superficie cubierta destinada a salas de lectura, al sector de préstamos a domicilio y a depósitos de libros y revistas; 2) aumento de la superficie para referencias electrónicas en el sector de libros y en hemeroteca.

También estamos mejorando otros aspectos relacionados con los servicios, que se materializan mediante: 1) puesta en marcha de estantería abierta en la sala de lectura de libros; 2) aumento de los elementos destinados a referencias electrónicas; 3) evaluación de la opinión de los usuarios para facilitar el diagnóstico que permita mejoras en los servicios; 4) mejoramiento del sector administrativo y técnico, para cumplimentar más eficientemente las actividades internas de la Biblioteca.

> LA BIBLIOTECA QUE TENEMOS HOY

Después de la remodelación y del mejoramiento que hemos realizado hasta ahora, nuestra biblioteca posee las siguientes características:

SUPERFICIE CUBIERTA: 1400 m2.

PUESTOS DE LECTURA EN EL SECTOR LIBROS: 100

PUESTOS DE LECTURA EN EL SECTOR HEMEROTECA: 30

NÚMERO DE LIBROS EN ESTANTERÍA ABIERTA: 5040

NÚMERO DE LIBROS EN DEPÓSITO: Aproximadamente 10.000

PUESTOS DE LECTURA EN REFERENCIAS ELECTRÓNICAS: 8

SUSCRIPCIONES ADQUIRIDAS DE REVISTAS EN PAPEL, DURANTE EL AÑO 2000: 74 títulos.

SUSCRIPCIONES DE REVISTAS "ONLINE", DURANTE EL AÑO 2000: 60 títulos en OVID y 12 títulos en sistema convencional + online.

SUSCRIPCIONES DE REVISTAS OBTENIDAS POR DONACIÓN DURANTE EL AÑO 2000: 116 títulos.

1

> CAPACITACION DE USUARIOS DE LA BIBLIOTECA

Durante 2001 se dictarán módulos de capacitación de usuarios en tres niveles diferentes, para estudiantes y profesionales del área biomédica. Oportunamente se darán a conocer las fechas y horarios. El módulo I será obligatorio para alumnos de primer año de todas las carreras y se dictará entre los meses de febrero, marzo y abril. Los módulos II y III se dictarán desde abril a noviembre y requerirán inscripción previa. La inscripción se realizará en secretaría de la Biblioteca, a partir del 12 de febrero 2001.

> LILACS

Esta base de datos que organiza y distribuye Bireme (Centro de Latinoamérica y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud), en español, está disponible gratuitamente en la web. Puede accederse a la misma por internet de la siguiente forma: www.bvs.bireme.br Desde la página principal de Bireme, pulsar sobre "bases de datos". Allí se encuentra LILACS, con una interfase de búsqueda muy sencilla y eficiente, que permite acceder a citas y resúmenes en español. En la portada se encuentran también otras bases de datos en español, de indudable interés y seriedad. Esta base está disponible también desde las pantallas electrónicas de nuestra Biblioteca.

MAS REVISTAS BIOMEDICAS EN TEXTO COMPLETO, EN INTERNET

Visite www.fisterra.com/recursos y se sorprenderá. Este sitio está disponible gratuitamente en internet y es organizado por profesionales dedicados a la atención primaria de la salud. La página está también disponible a través de las pantallas de nuestra Biblioteca.

Visite también www.freemedicaljournal.com donde encontrará algunas revistas en texto completo. Puede hacerlo desde las pantallas de nuestra biblioteca.

Visite la página Web de la Facultad en: http://fmed2.uncu.edu.ar/

(Documento 3)

BIBLIOMED HOJA VOLANTE DE LA BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS - UNCUYO

ABRIL 2001

> CONTINUA LA REMODELACIÓN DE LA BIBLIOTECA

Con el objeto de ampliar y acondicionar las áreas de salas de lectura y aquellas destinadas a depósito, sigue efectuándose la remodelación. Se ha terminado la aplicación de cerámica al piso de la sala abierta de lectura y la pintura de ambas salas de lectura. Continúan los trabajos de acondicionamiento de los depósitos del subsuelo, para libros y revistas.

> IMPORTANTE DONACIÓN DE LA ASOCIACIÓN COOPERADORA

La Asociación Cooperadora de la Facultad ha donado \$28.000 (veintiocho mil pesos), con cargo de rendición de cuentas, para continuar con las obras de remodelación de la Biblioteca.

> APORTES DE FOMEC

El Fondo para el Mejoramiento de la Calidad Universitaria proveerá también \$10.000 (diez mil pesos) para la remodelación. Estos fondos pertenecen al proyecto 1098/99 que fuera gestionado por Asesoría Pedagógica de la Facultad, con ese destino y acordado por Resolución del Ministerio de Educación de la Nación.

> IMPORTANTES DONACIONES DE BIBLIOTECAS

Nuestra Biblioteca ha recibido recientemente importantes donaciones que permiten ampliar significativamente el fondo bibliográfico. Han realizado importantes aportes de libros y revistas los Dres. Osvaldo J. Costa; Rubén Zito y familiares del Dr. Ricardo Roust.

> CAPACITACION DE USUARIOS DE LA BIBLIOTECA

La Biblioteca continúa desarrollando su plan de capacitación de usuarios de las carreras de Medicina, Enfermería, Obstetricia y Técnicos.

"MÓDULO DE INTRODUCCIÓN AL USO DE LA BIBLIOTECA". Este módulo de entrenamiento obligatorio para estudiantes de primer año de Medicina fue desarrollado entre los días 2 y 6 de marzo. El trabajo fue realizado con una carga horaria de 4 hs por alumno, sobre la base de un cuadernillo de consignas que obliga a los estudiantes a reconocer y aprender a usar todos los servicios que se brindan, tanto los relacionados con materiales convencionales como aquellos que utilizan soportes electrónicos. Actuaron como guías de los alumnos de primer año estudiantes de cursos superiores, que habían trabajado con becas de servicio en Biblioteca durante el año 2000.

El día 6 de marzo se dictó la clase introductoria al módulo para los estudiantes de primer año de la carrera de Enfermería.

> CAPACITACIÓN DE PERSONAL DE BIBLIOTECA

Continuando con el plan de capacitación de personal de Biblioteca se han realizado las siguientes actividades, que tienen carácter obligatorio y se desarrollan sin cargo para los participantes:

 TALLER DE BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA BÁSICA: se realizó el día17 de febrero dirigido por el Dr. Adrián Salvatore, de la Unidad de Informática Médica, con carga horaria de 5 hs.

2) TALLER DE BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA AVANZADA: se realizó el día 17 de marzo dirigido por el Dr. Adrián Salvatore, de la Unidad de Informática Médica, con carga horaria de 5 hs.

3) TALLER DE CAPACITACIÓN EN METODOLOGÍA LILACS: dictado en la Facultad por las Lic. Catalina Iannello y Aurora Scavini de Lanari, de OPS/OMS entre los días 26 y 28 de marzo, con carga horaria de 20 hs.

4) CURSO DE INGLES MÉDICO PARA BIBLIOTECARIOS: será dictado en la Facultad por la docente Prof. Silvina Settecasse, entre los días 12 de mayo y 30 de junio, con carga horaria de 26 hs.

Visite la página Web de la Facultad en:

http://fmed2.uncu.edu.ar/

(Documento 4)



SETIEMBRE 2001

> LAS CUENTAS DE LA BIBLIOTECA EN 2001

Como se anunció anteriormente, la Asociación Cooperadora efectuó una donación de \$28.000 a la Biblioteca, destinada a la remodelación y adecuación edilicia.

Hoy damos cuenta del destino de los fondos recibidos mediante esta donación:

- -Piso y pintura de las salas de lectura y pasillo de la planta baja: \$8.594.-
- -Remodelación, pintura y acondicionamiento del sector Hemeroteca: \$8.601.-
- -Remodelación e instalación del sector Historia de la Medicina y Colecciones especiales; \$975.-
- -Acondicionamiento del sector Préstamos: \$1.862.-
- -Instalación del sector Videoteca: \$169 .-
- -Instalación del circuito cerrado de televisión, alarmas, grabación permanente de imágenes y sistema antirrobo: \$4.549.-
- -Instalación de antena de microondas para interconexión de redes electrónicas: \$3.250.-

Por otro lado, del presupuesto de la Facultad, se han destinado a la adquisición de bibliografía los siguientes montos:

- -Textos: \$9.000.-
- -Colecciones de revistas: \$25.000.-
- -Bibliografía en soporte electrónico: \$32.000. (pagado con dinero del presupuesto 2000)
- Además, se recibió un subsidio de FOMEC, para adaptación edilicia:
- -Remodelación de depósitos: \$10.000.-

El total de erogaciones en 2001, incluyendo remodelación edilicia y bibliografía ha sido: \$104.000.-

Estos montos no incluyen las erogaciones en sueldos de personal ni gastos corrientes, como gas, luz, teléfono, recursos informáticos.

1

> CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

-Entre los días 23 y 24 de mayo se realizó el curso "Metodología Lilacs", dictado por las licenciadas Catalina Ianello y Aurora Lanari, de OPS, destinado a todo el personal de nuestra Biblioteca. En el mismo se estudiaron las técnicas utilizadas por BIREME para el registro en sus bases de datos Lilacs y Secs. También se consideró la constitución de una base de datos "online", de publicaciones periódicas en texto completo, a nivel nacional, en el área biomédica.

-Personal de nuestra Biblioteca participó en el Curso "Gestión de información", organizado por SIBI y dictado por el Lic. Ernesto Spinak, entre los días 2 y 6 de julio.

-Nuestra Biblioteca ofreció gratuitamente a su personal un "Curso de Inglés para Bibliotecarios de Medicina", que se dictó entre los días 19 de mayo y 7 de julio. El curso tuvo carácter obligatorio e incluyó evaluación. Fue aprobado por 14 miembros del personal.

> NUEVOS ALUMNOS BECARIOS TRABAJAN EN BIBLIOTECA

Desde el mes de mayo desarrollan actividades como "becarios de trabajo" en nuestra Biblioteca los siguientes alumnos:

- BOCCHINI, Andrea
- CHAVEZ, Diego
- CHAYLE, David
- De los RIOS, Erica
- MANZANELLI, Eva
- OLIVAREZ TORREZ, Celeste
- RUIZ PUGLIESE, Isabel
- TIZZA, Laura

Visite la página Web de la Facultad en: http://fmed2.uncu.edu.ar/

ANEXO C

(Documento 1)



FCIYI

INTRODUCCION A LA **BIBLIOTECA** 2007



SERVICIOS QUE PRESTA LA BIBLIOTECA

La Biblioteca atiende de Lunes a Viernes, de 8.00 a 18.30 hs., y ofrece los siguientes servicios:

- ✓Préstamo de libros Sala
 ✓Hemeroteca Interbibliotecario
- **✓**Hemeroteca
- **✓ Búsquedas** bibliográficas

✓Paltex

- ✓Videoteca
 ✓Capacitación permanente
- **✓** Fotocopias























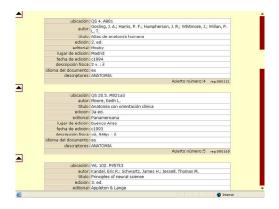


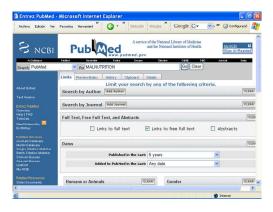


















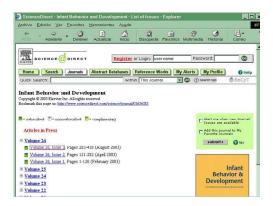






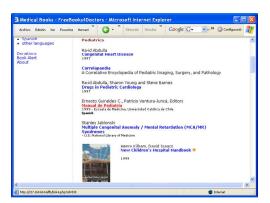


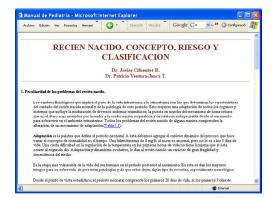




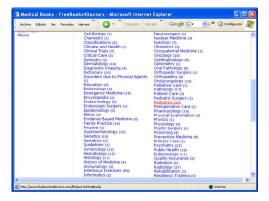
















(Documento 2)

BIBLIOTECA FACULTAD DE CIENCIAS **MEDICAS**



Servicios que presta la Biblioteca

Préstamo de libros □ Fotocopias **Hemeroteca Mediateca** Paltex alas **Búsquedas Capacitación** Bibliográficas Permanente



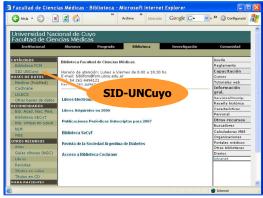
Búsqueda de Información (Libros)

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Recursos en diferentes soportes

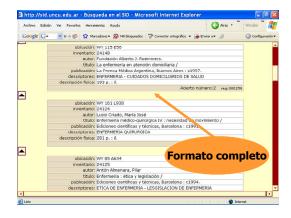
(papel – electrónicos)		
Libros y Atlas	□Videos	
Revistas	Diccionarios	
□CD	Bases de Datos	
Bibliotecas Virtuales	□Buscadores científicos	
	·	

























Presentación de la Información

- Referencial: En ella encontramos la cita bibliográfica (autor/es y título del artículo, título de la revista, volumen, número y año) y el resúmen o abstract del trabajo.
- Texto completo: Ofrece la cita bibliográfica y el documento en texto completo.

Bases de Datos en Texto **Completo**

- Scielo Biblioteca Regional de Medicina (BIREME)
- Biblioteca de MINCYT
- Cochrane Medicina Basada en la Evidencia

Bases de Datos Referenciales

- Lilacs Biblioteca Regional de Medicina (BIREME) También incluye algunos textos completos
- PubMed Library of Medicine de Estados Unidos -Actualmente está incluyendo trabajos en texto completo.
- Biblioteca de MINCYT Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva.
- Para acceder al texto completo de revistas es necesario estar conectado a la Intranet de la Facultad.

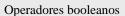
Estrategias de búsquedas

Se debe:

Buscar Sinónimos

Infecciones en hospitales _ Infección hospitalaria

- Buscar Términos en inglés
- Utilizar Operadores booleanos



OR

Cuando utilizamos este operador entre dos términos de búsqueda estamos pidiendo documentos que contengan cualquiera de los dos términos.

Si utilizamos como perfil de búsqueda cáncer OR pulmón estamos pidiendo documentos que contengan bien el término cáncer, bien el término pulmón, o los dos.

AND



Cuando utilizamos este operador entre dos términos de búsqueda estamos pidiendo documentos que contengan ambos términos.

Si utilizamos en este caso como perfil de búsqueda cáncer AND pulmón estamos pidiendo documentos que contengan tanto el término cáncer como el término pulmón.

NOT



Si utilizamos este operador entre dos términos de búsqueda estamos pidiendo documentos que contengan uno de los término y no el

Si utilizamos como perfil de búsqueda cáncer NOT pulmón solicitamos documentos que contengan el término cáncer pero que no contengan el término nulmón.







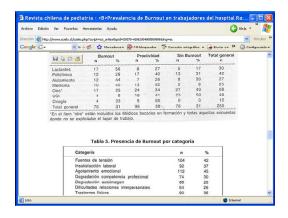








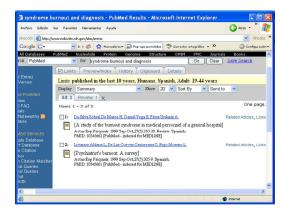


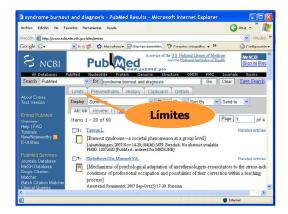


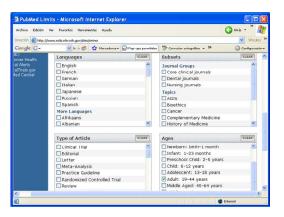


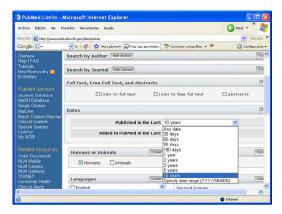


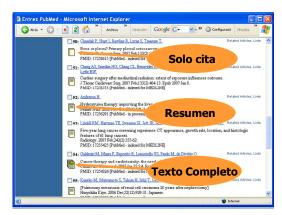










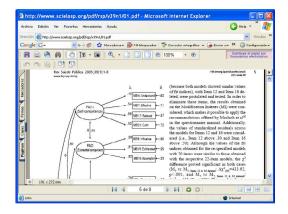
















LOS ESPERAMOS PARA SEGUIR APRENDIENDO JUNTOS

(Documento 3)

Taller de Alfabetización Informacional

Nivel básico

¡Bienvenidos!

A continuación les mostramos un video que los va a introducir un poco en cómo usar la biblioteca...



¿Más tranquilos?

Ahora sí, empecemos con el taller...

- ¿Por qué están acá?
- ¿Qué se espera que aprendan?
- ¿Cómo vamos a trabajar?









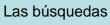








¿Repasamos hasta acá?





- Comenzar un búsqueda bibliográfica siempre es una tarea que tenemos que PLANIFICAR.
- Para lograrla con éxito es necesario manejar algunas herramientas:
 - Los operadores booleanos
 - Las estrategias de búsqueda
 - Dónde y cómo buscar

Los operadores:

- Son instrumentos que nos permiten relacionar dos términos o más dentro de una búsqueda.
- Los más usados son:
 - AND ó signo *
 - OR ó signo +
 - NOT ó signo ^
 - "…"

¿Se entendió que son y para qué sirven?

Continuemos...

Estrategias de búsqueda

- Delimitar el tema que te interesa buscar.
- Pensar en posibles sinónimos del término de búsqueda.
- Utilizar los mismos términos en INGLES.
- Organizar los sitios a visitar.
- Utilizar operadores booleanos.



Bases específicas

Como estudiantes de ciencias de la salud, tienen a disposición algunas bases de datos que contienen información relacionada a la profesión. Estas son:



¿Cómo saber si la información de la página es confiable?

- Criticidad
- Veracidad
- Responsabilidad

Antes de despedirnos, les dejamos un claro recordatorio de cómo usar la biblioteca...



¡Los esperamos!



BIBLIOGRAFÍA

Libros

- Gómez Hernández , J. A. (2002). Gestión de bibliotecas. Murcia: DM.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2006). Metodología de la Investigación. (4ª. Edición). México: Mc-Graw-Hill/Interamericana Editores S.A. de C.V.
- Magán Wals, J. A. (1998). Tratado básico de biblioteconomía. (5ª. Edición). Madrid: Editorial Complutense.
- Marti Lahera, Y. (2007). Alfabetización informacional: análisis y gestión. Buenos Aires: Alfagrama.
- Monfasani, R. E. (2006). Usuarios de la Información: formación y desafíos. Buenos Aires:
 Alfagrama.
- Orfila, J. A. (1963). Facultad Ciencias Médicas: Universidad Nacional de Cuyo. Mendoza: UNCuyo, FCM, Sección Imprenta y Encuadernación. (p.137-144).
- Sanz Casado, E. (1994). Manual de estudios de usuarios. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- Vives i Gràcia, J. (2006). La alfabetización informacional: una alfabetización pendiente en la era digital. Brasília: Universidade de Brasília, Departamento de Ciência da Informação e Documentação.

Artículos

- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. En: Anales de Documentación n.5 (p.361-408). disponible en URL: http://usuarios.trcnet.com.ar/denise/repositorio/RevisionDeConceptos Alfabetizacion
 EraDigital.pdf [consulta 19 de agosto de 2011]
- Hernández Hernández, C. J. (2010). Un plan de formación en competencias de información a través de aulas virtuales: análisis de una experiencia con alumnado universitario. En:
 Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento v.7 n.2 (p.50-62). disponible en URL: http://rusc.uoc.edu/ojs/index.php/rusc/article/view/v7n2-hernandez/v7n2-hernandez
 [consulta 17 de setiembre de 2011]
- Hernández-Pérez, T y García Moreno, M. A. (2010). Los retos de la alfabetización informacional en las bibliotecas: guía para superar la brecha entre nativos e inmigrantes digitales. En: Prisma.com n.13 (p.1-20). disponible en
 URL:http://eprints.ucm.es/12139/1/retos_alfin_biblioteca.pdf [consulta 19 de agosto de 2011]

- Licea de Arenas, J. (2007). La evaluación de la alfabetización informacional. Principios, Metodologías y Retos. En: Anales de documentación, nº 10 (p.215-232). disponible en URL:http://redalyc.uaemex.mx/pdf/635/63501012.pdf [consulta 17 de setiembre de 2011]
- Lozano, G. M. (2007). De las bibliotecas escolares a las bibliotecas universitarias: reflexiones sobre alfabetización informacional. En: XIV Jornadas Bibliotecarias de Andalucía. Antequeda (Málaga) 15 al 17 de marzo. disponible en URL: http://www.aab.es/pdfs/jba14/Comunicaciones/Mercedes.pdf [consulta 25 de setiembre de 2011]
- Rodríguez Camiño, R., Pineda Fernández, C.y Sarrión Navarro, A. (2006). La alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. En: ACIMED v.14 n.4 (p.11). disponible en URL: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352006000400002&script-sci-arttext&tlng=pt [consulta 12 de agosto de 2011]

Páginas Web

- Biblioteca. Facultad de Ciencias Médicas. Universidad Nacional de Cuyo. disponible
 URL: http://www.fcm.uncu.edu.ar/joomla/index.php/biblioteca [consulta 5 de agosto de 2011]
- Cochrane. Biblioteca Virtual en Salud. disponible en
 URL:http://cochrane.bireme.br/portal/php/index.php?lang=es [consulta 15 de agosto del 2011]
- Fundación H. A. Barceló. Facultad de Medicina. disponible en URL: http://www.barcelo.edu.ar/renics.php [consulta 5 de agosto de 2011]
- Medline en Internet. R. Bravo Toledo. disponible en
 URL: http://www.infodoctor.org/rafabravo/medline.htm [consulta 17 de setiembre del 2011]
- Micromedex. disponible en URL: http://www.micromedex.com [consulta 15 de agosto de 2011]
- Organización Panamericana de la Salud. disponible en
 URL: http://new.paho.org/arg/index.php?option=com_content&task=view&id=184&Itemid=31
 7 [consulta 3 de abril de 2012]
- RIMA. Red Informática de Medicina Avanzada. disponible en URL:http://www.rima.org/Quienes.aspx [consulta 15 de agosto de 2011]
- Sistema Informatizado de Universidades. disponible en
- URL:http://www.siu.edu.ar/acerca_de/que_es_el_siu/ [consulta 5 de agosto de 2011]
- Sistema Integrado de Documentación. ServAc. disponible en URL:http://sid.uncu.edu.ar/sid/servac-discapacidad/ [consulta 5 de setiembre de 2011]

- Science español. disponible en URL: http://science.thomsonreuters.com/es/productos/ccc/
 [consulta 17 de setiembre del 2011]
- Taller UNESCO de Formación de Formadores en Alfabetización Informacional. disponible en URL: http://medina-psicologia.ugr.es/~alfinunesco/presentacion.htm [consulta 8 de agosto de 2011]

<u>Otros</u>

- Barrionuevo, F. (2000). Misión y visión de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Cuyo. Mendoza.
- BIBLIOMED XXI. (2000). *Hoja volante de la Biblioteca*. 2000, nº 2 y 4. Mendoza: Facultad de Ciencias Médicas.
- BIBLIOMED XXI. (2001). Hoja volante de la Biblioteca. 2001, nº 5 y 6. Mendoza: Facultad de Ciencias Médicas.
- Fader, S. y Bruno A. (2010). Informe final actividades ALFIN-Básico 2010. Mendoza: FCM-UNCuyo.
- Povolo, A. (2007). Informe actividades ALFIN año 2007. Mendoza: SID.
- Povolo, A. (2008). Informe actividades ALFIN, nivel básico, 2008. Mendoza: SID.
- Povolo, A. (2009). Proceso de implementación alfabetización informacional: nivel básico, período 2009. Mendoza: SID.
- Universidad Nacional de Cuyo. Consejo Superior. Ordenanza nº 0031/06
- Universidad Nacional de Cuyo. Consejo Superior. Ordenanza nº 0050/95
- Universidad Nacional de Cuyo. Consejo Superior. Ordenanza nº 0082/04
- Universidad Nacional de Cuyo. Consejo Superior. Ordenanza nº 0098/02
- Universidad Nacional de Cuyo, SID. (2008). Formación para bibliotecarios/as responsables en la implementación del ALFIN-Nivel básico, para alumnos ingresantes a la UNCuyo.
- Universidad Nacional de Cuyo. Consejo Superior. Resolución nº 0183/10